

A new Approach to Quality Management – Bericht aus einem EAHP Academy Seminar (Teil 2)

Dr. Stefanie Deuster, Leiterin Qualitätssicherung FvP

Dr. Uli Lösch, Leiter Herstellung

Spital-Pharmazie, Medizinische Querschnittsfunktionen



Interessenskonflikte mit Bezug auf den Inhalt dieses Vortrags

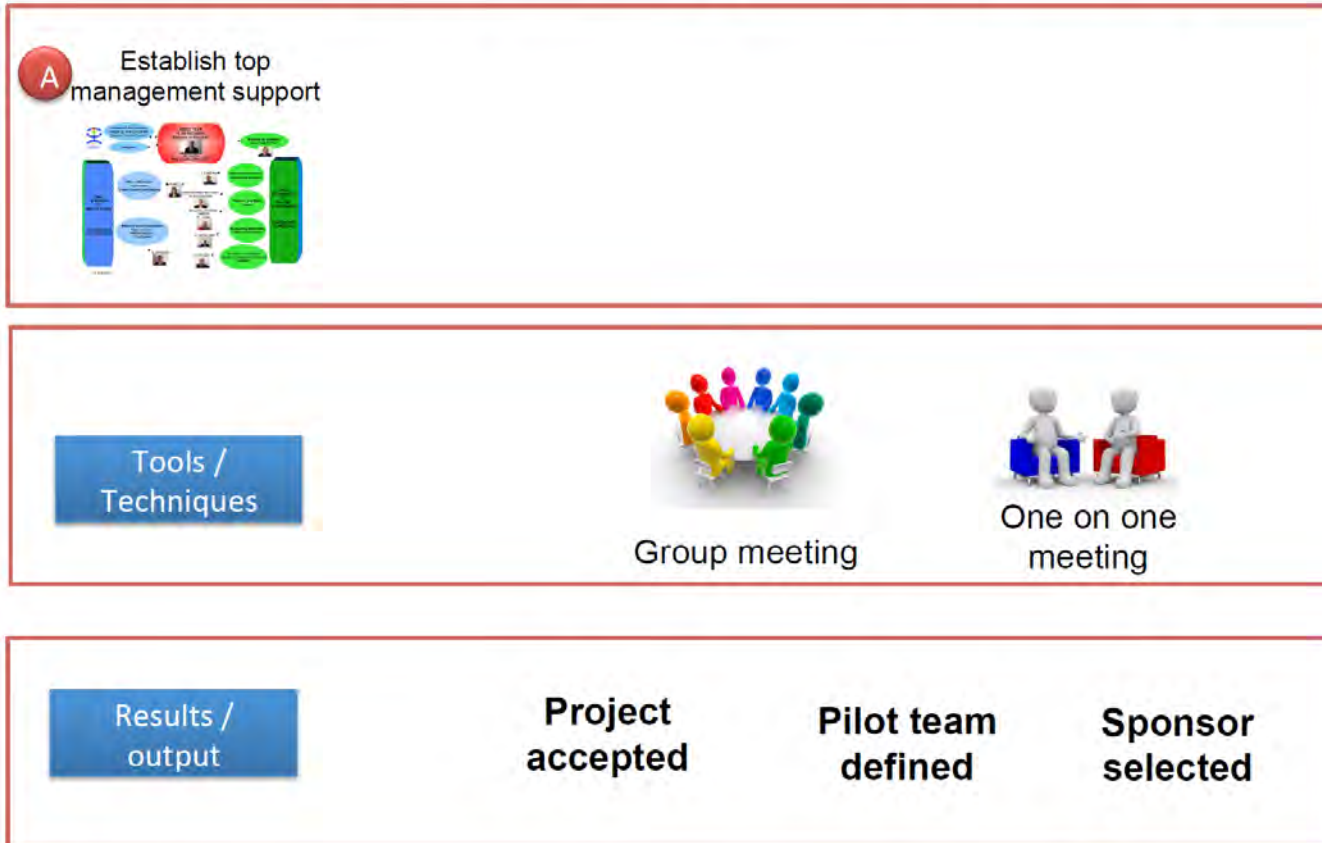
- Finanzielle oder Eigentümerinteressen: **keine**
- Tätigkeiten für die pharmazeutische Industrie und andere Firmen des Gesundheitssystems: **keine**
- Drittmittel / Spenden: **keine**
- Persönliche Beziehungen: **keine**
- Sonstige Mitgliedschaften: **pharmaSuisse (SD), GQPA (SD), GSIA (UL)**

Inhalte

- Teil A: Die 5 Lean Prinzipien
- Teil B: Der Lean Prozess – die Lean Toolbox
- Teil C: Workshop mit praktischer Übung

Teil B: Der Lean Prozess – die Lean Toolbox

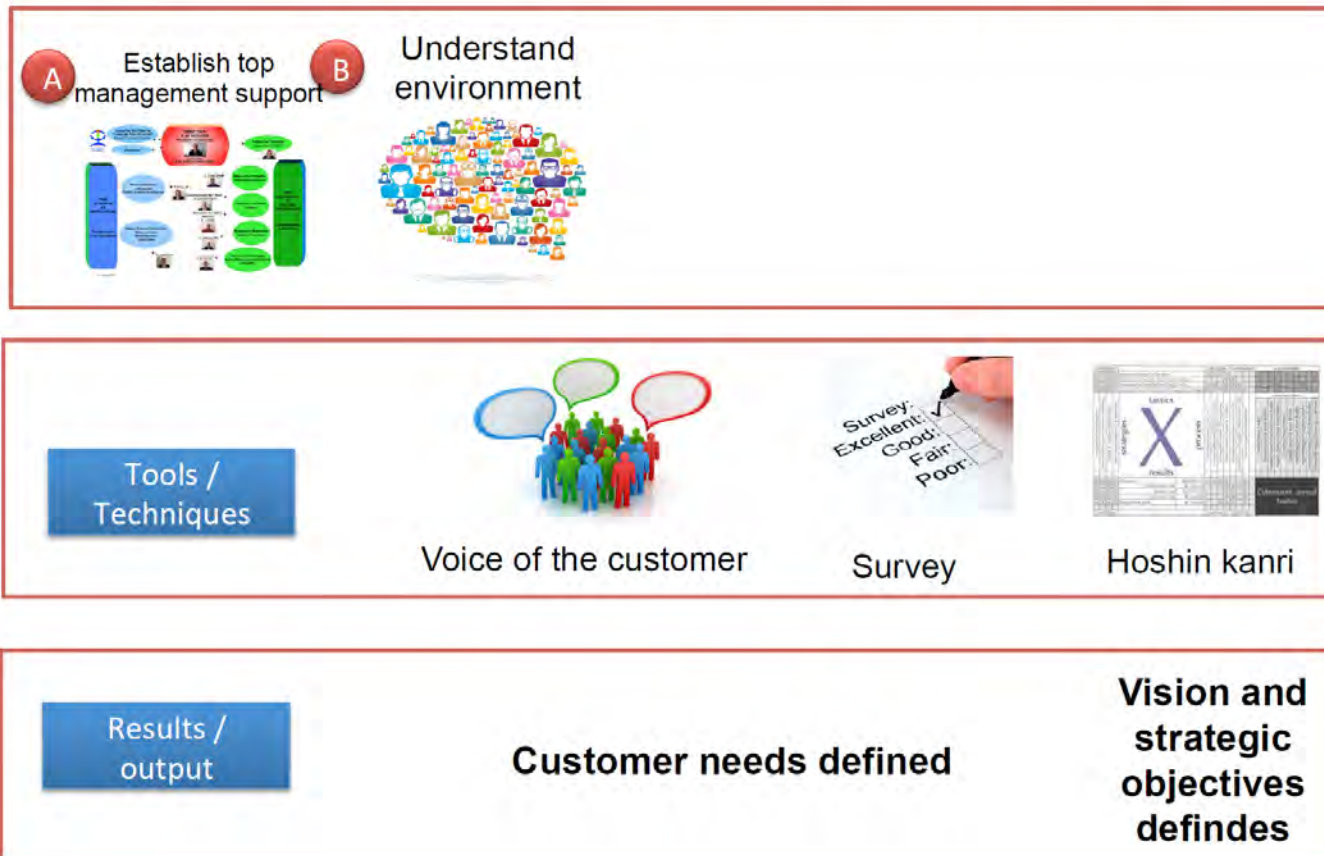
Main steps : support activities



Aus Vortrag Niccolo Curatolo, EAHP Academy Seminar

Der Lean Prozess – die Lean Toolbox

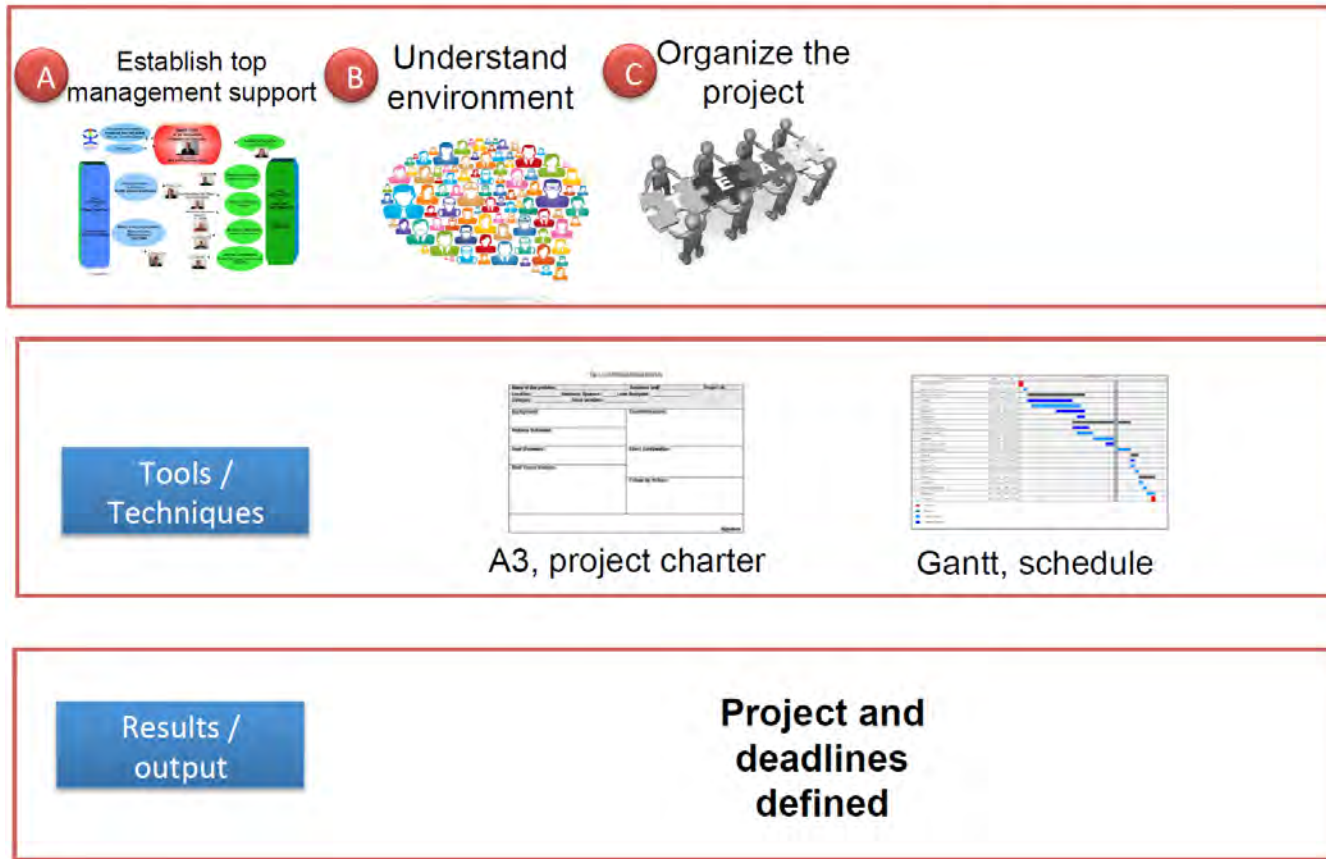
Main steps : support activities



Aus Vortrag Niccolo Curatolo, EAHP Academy Seminar

Der Lean Prozess – die Lean Toolbox

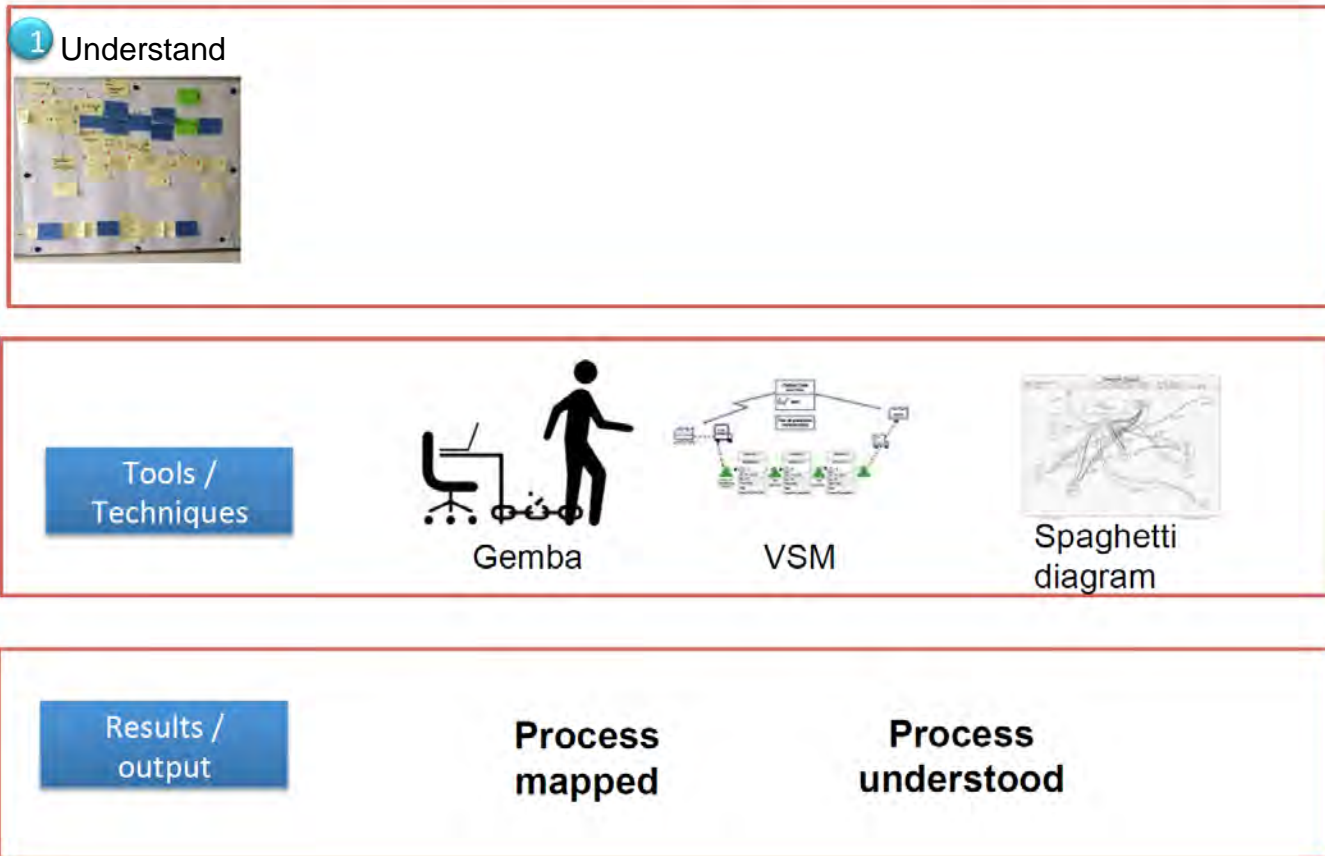
Main steps : support activities



Aus Vortrag Niccolo Curatolo, EAHP Academy Seminar

Der Lean Prozess – die Lean Toolbox

Main steps : operational activities

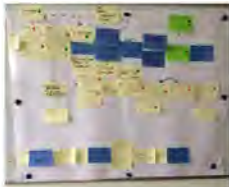


Aus Vortrag Niccolo Curatolo, EAHP Academy Seminar

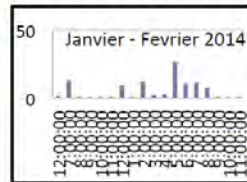
Der Lean Prozess – die Lean Toolbox

Main steps : operational activities

1 Understand



2 Measure



Tools /
Techniques



Data collection



Time study

Results /
output

Data

Aus Vortrag Niccolo Curatolo, EAHP Academy Seminar

Der Lean Prozess – die Lean Toolbox

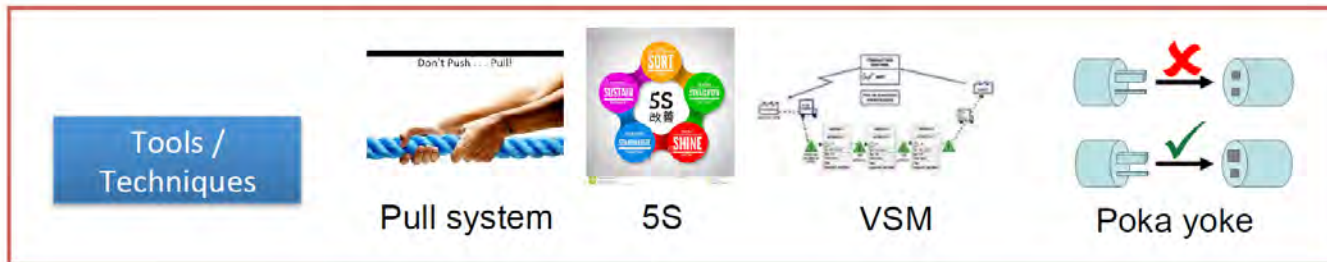
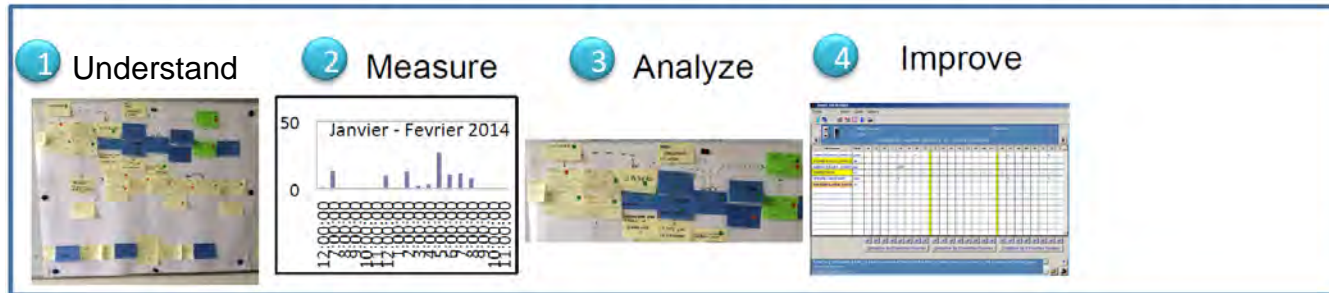
Main steps : operational activities



Aus Vortrag Niccolo Curatolo, EAHP Academy Seminar

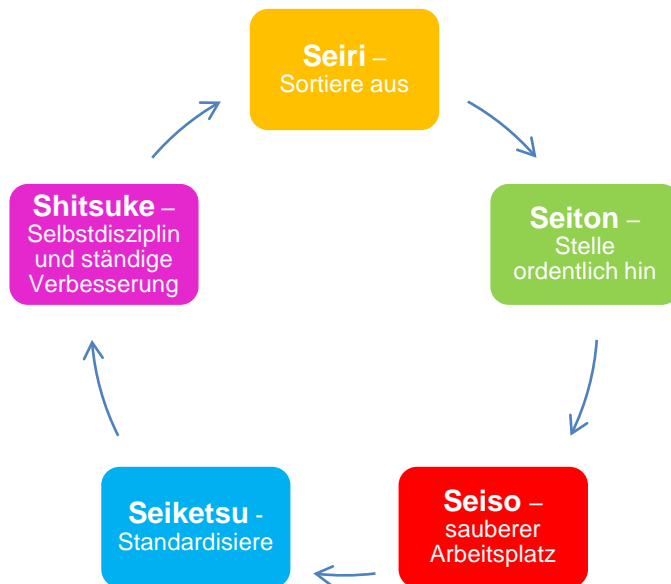
Der Lean Prozess – die Lean Toolbox

Main steps : operational activities



Aus Vortrag Niccolo Curatolo, EAHP Academy Seminar

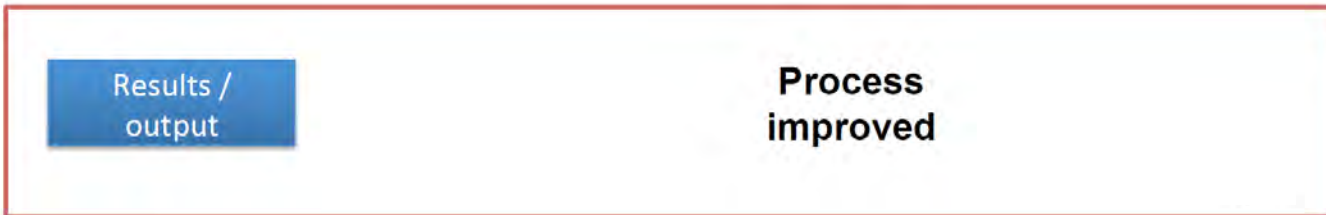
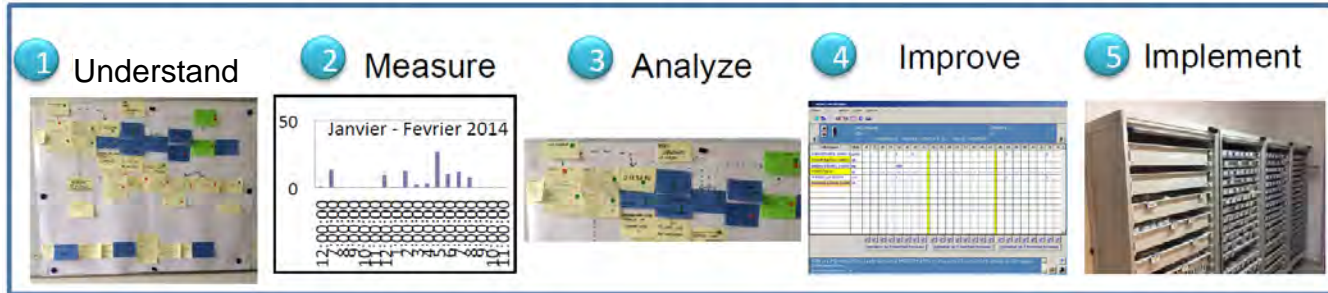
Der Lean Prozess – die Lean Toolbox



Poka Yoke:
Prinzip zur Fehlerverhinderung oder sofortigen Aufdeckung von Fehlern (wie das «Schlüssel-Schloss-Prinzip»)

Der Lean Prozess – die Lean Toolbox

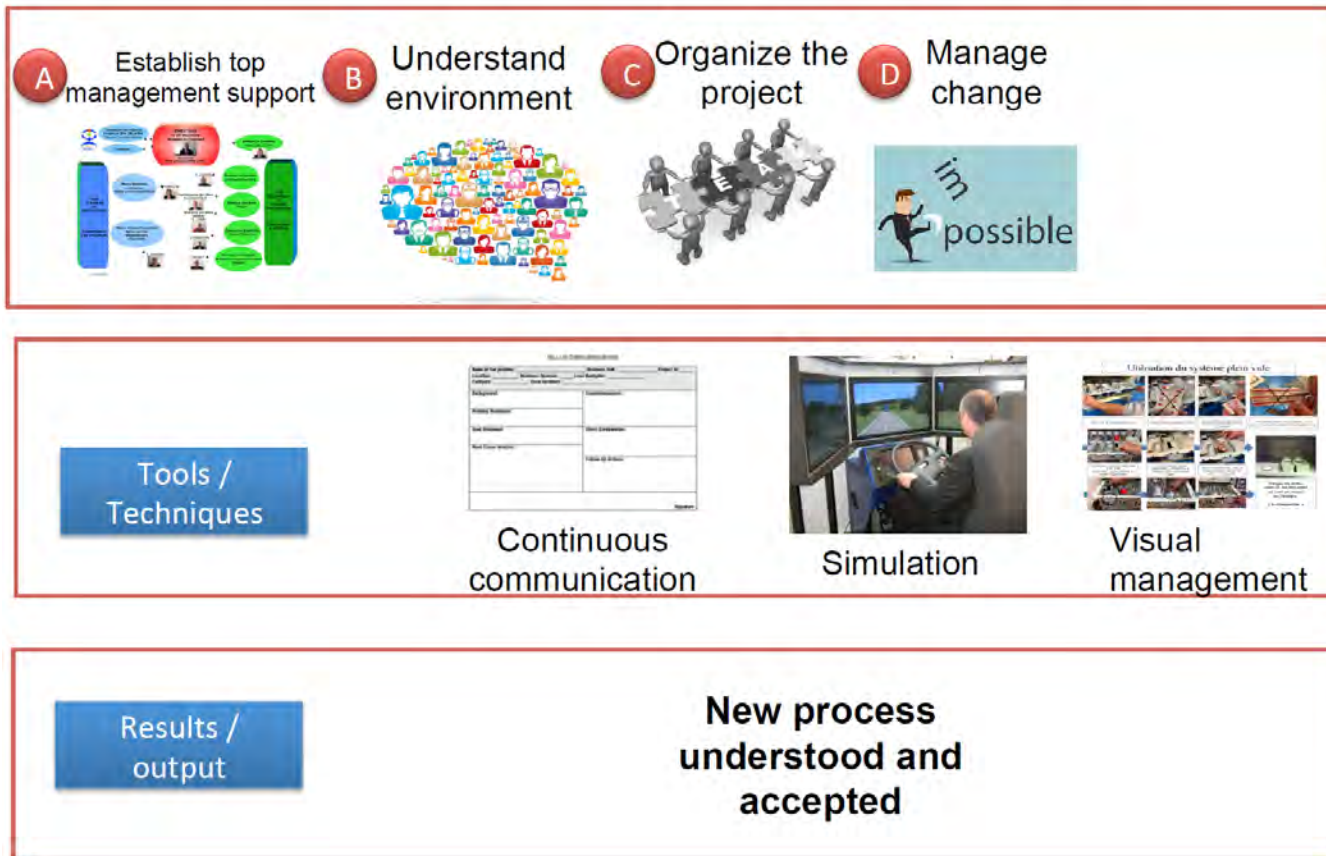
Main steps : operational activities



Aus Vortrag Niccolo Curatolo, EAHP Academy Seminar

Der Lean Prozess – die Lean Toolbox

Main steps : support activities



Aus Vortrag Niccolo Curatolo, EAHP Academy Seminar

Der Lean Prozess – die Lean Toolbox

Main steps : support activities



Aus Vortrag Niccolo Curatolo, EAHP Academy Seminar

Workshop in Gruppen

Anwendung der Lean Prinzipien mit ausgewählten Lean-Tools auf jeweils einen Prozess / eine (neue) Tätigkeit:

- Frage A-d: Erstellung Sie den Wertestrom für die Medikamenten- Belieferung einer Station.
- Frage A-f: Créer le flux de valeur pour l'approvisionnement des médicaments pour une unité de soin.
- Frage B-d: Identifizieren Sie möglichen „Waste“ bei der Stationsbelieferung und ordnen Sie diese gemäss dem DOWNTIME Prinzip zu.
- Frage B-f: Identifier les « Waste" lors de l'approvisionnement des unité de soin et les attribuer selon le principe DOWNTIME.
- Frage C-d: Ist für die Zytostatikaherstellung „push“ oder „pull“ eine ideale Lösung? Diskutieren Sie die Vor- und Nachteile.
- Frage C-f: Le "push" ou le "pull" est-il une solution idéale pour la production de cytostatiques ? Discuter des avantages et des inconvénients
- Für jede Frage also 2 Gruppen – 1x Deutsch, 1x Französisch

Let's start !