



# **Strategie für das Management der Medikamentenversorgung von Spitälern in Engpasssituationen**

## **Stratégie sur la gestion de la couverture des médicaments des hôpitaux dans les situations de pénurie**

GSASA Workshop 8. November 2022



# Programm / Programme

- Einführung
- Ziele
- Beispiele von Mangelversorgungen
  - Markt-Mechanismen
  - Risiken
- Handlungsfelder / Lösungsansätze
  - Lagerhaltung vor der Mangellage
  - Bestellverhalten während der Mangellage
  - Zusammenarbeit zwischen den Spitälern
  - Kommunikation
  - Alternative Therapieschemata
- Introduction
- Objectifs
- Exemples de pénuries
  - Mécanismes du marché
  - Risques
- Champs d'action / solutions possibles
  - Gestion des stocks avant la pénurie
  - Comportement de commande pendant la pénurie
  - Collaboration entre les hôpitaux
  - Communication
  - Schémas thérapeutiques alternatifs



# Podiumsgäste / Invités

- Ivan Ivankovic, Mepha
- Daniel Sarbach, Sandoz
- Herbert Plagge, USB
- Enea Martinelli, Spitäler FMI
- Hansjakob Furrer, Inselspital
- Antje Heise, STS AG
- Markus Feldkötter, KS Luzern



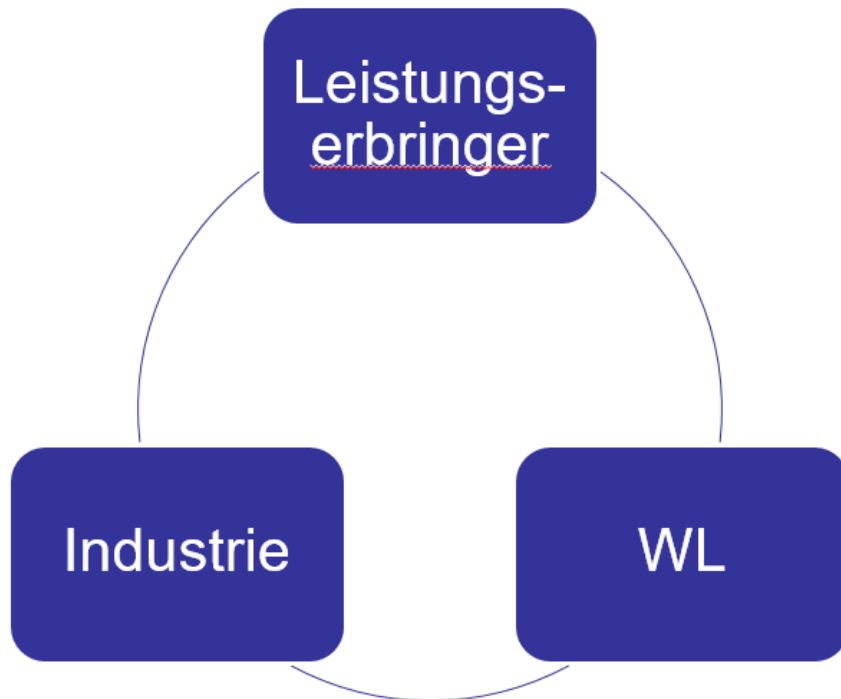
# Einführung / Introduction

- Medikamenten-Engpässe haben in den vergangenen Jahren zugenommen
- Engpasssituationen betreffen uns alle und sind ein weltweites Phänomen
- Ursachen müssen auf politischer Ebene angegangen werden
- Wir müssen mit diesen Mangelsituationen leben lernen
- Patientinnen und Patienten sollen möglichst lange optimal versorgt werden und möglichst wenig von den Versorgungslücken merken
- Les pénuries de médicaments ont augmenté ces dernières années
- Les pénuries nous concernent tous et sont un phénomène mondial
- Les causes doivent être traitées au niveau politique
- Nous devons apprendre à vivre avec ces situations de pénurie
- Les patients doivent bénéficier d'un traitement optimal le plus longtemps possible et s'apercevoir le moins possible des pénuries.



# Ziele der heutigen Diskussion / Objectifs

Wie können wir unseren Handlungsspielraum nutzen, um die Versorgung aller Patientinnen und Patienten in der Schweiz möglichst gut aufrechtzuerhalten?  
*Comment pouvons-nous utiliser notre marge de manœuvre pour maintenir au mieux les soins pour tous les patients en Suisse ?*



- Wie können wir am besten mit diesen Schwierigkeiten umgehen?
- Wie können wir uns gegenseitig unterstützen?
- Können wir gemeinsame Regeln definieren, die zu einem besseren Management der Engpässe führen?

**slido**



**Join at [slido.com](https://slido.com)  
#3715482**

① Start presenting to display the joining instructions on this slide.



# Fiktives Beispiel / Exemple fictif

- Heutige Publikation auf der Homepage des BWL:  
*Publication sur la page de l'OFAE d'aujourd'hui:*

<b>Parenterales Antibiotikum Erwachsenendosierung</b>	22.11.2022	28.2.2023	In Abklärung
<b><i>Antibiotique parentéral Dose adulte</i></b>	<i>22.11.2022</i>	<i>28.2.2023</i>	<i>En cours de clarification</i>

- Es gibt keine anderen/generischen Anbieter. Eine Kinderdosierung ist registriert, die Verfügbarkeit noch nicht abgeklärt.  
*Il n'y a pas d'autres fournisseurs/de fournisseurs génériques. Un dosage pour enfants est enregistré, mais la disponibilité n'a pas encore été clarifiée.*



# Was machen Sie? / Que faites-vous ?

- |   |  |
|---|--|
| 1. Nichts Spezielles – unser Spital hat von allen wichtigen Medikamenten einen 3-Monats-Vorrat an Lager | 1. Rien de spécial - notre hôpital dispose d'un stock de 3 mois de tous les médicaments importants |
| 2. Ich erhöhe die Bestellmenge, um einen eigenen Vorrat anzulegen                                       | 2. J'augmente la quantité commandée pour constituer mon propre stock                               |
| 3. Ich bestelle zusätzlich die Kinderdosierung, um mich optimal abzusichern.                            | 3. Je commande en plus le dosage pour enfants afin de bénéficier d'une couverture optimale.        |
| 4. Ich ergänze mein Lager mit der normal benötigten Menge   | 4. Je complète mon stock avec la quantité normalement nécessaire                                   |



slido



**Was machen Sie?**

① Start presenting to display the poll results on this slide.



## **Zwei Wochen später – Stock out ist eingetreten Was machen Sie?**

## **Deux semaines plus tard – stock out a eu lieu Que faites-vous?**

1. Ich kontaktiere befreundete Spitäler und frage, ob sie aushelfen können
2. Ich importiere das Produkt aus dem umliegenden Ausland
3. Ich schaffe eine therapeutische Alternative an

1. Je contacte des hôpitaux amis et leur demande s'ils peuvent m'aider
2. J'importe le produit des pays voisins
3. Je procure une alternative thérapeutique

slido



**Was machen Sie?**

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

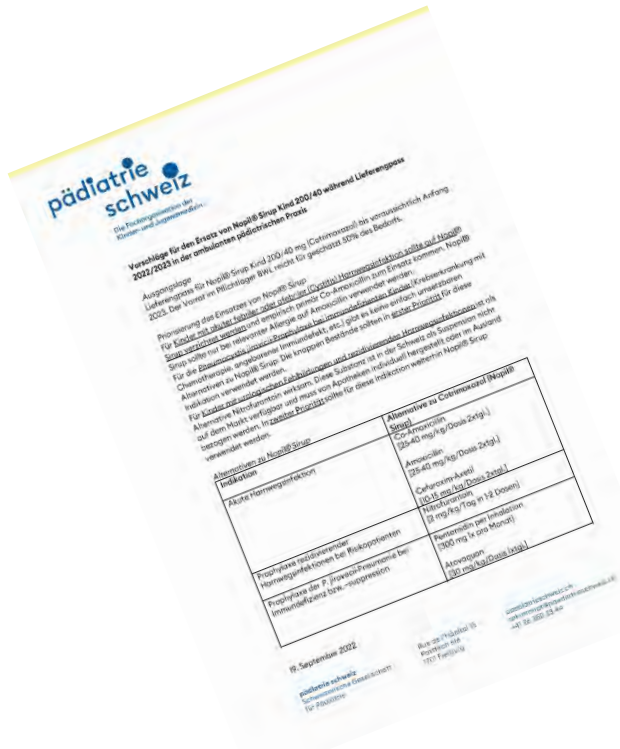


# **Beispiele von Mangelversorgungen / Exemples de pénuries**



# Sulfamethoxazol / Trimethoprim

## Nopil Sirup



- 1 Anbieter mit einer oral-flüssigen Form
- Qualitätsmangel in der Produktion
- Stock out Juli – Oktober  
→ verlängert bis November
- Pflichtlager deckt den Normalbedarf von 3 Monaten



<p><b>Nopil für Kinder, Sirup, Flasche 100ml</b></p>	<p>08.07.2022</p>	<p>30.11.2022</p>	<p>Die Versorgung des Marktes erfolgt mit Pflichtlagerware / marché alimenté grâce aux stocks obligatoires / Mercato rifornito con scorte obbligatorie Wichtiger Hinweis: Keine Hamsterkäufe tätigen / N.B.: ne pas faire d'achat préventif / N.B.: non fare acquisti per stoccaggio di ris</p>	<p><a href="#">Vorschläge Pädiatrie Schweiz (D)</a></p>
--	-------------------	-------------------	---	---



# Beispiel Nopil Sirup / Exemple Nopil sirop

- Waren Sie davon betroffen?
- Welche Probleme sind aufgetreten?
- Wie haben Sie die Situation gemeistert?
- Was ist besser, eine Teilversorgung des Marktes bis zur Wiederbelieferung oder eine volle Versorgung mit anschliessendem stock out bis zur Wiederbelieferung?
- Welche Massnahmen würden die Situation verbessern?
  - Was soll die WL tun?
  - Was soll der Zulassungsinhaber tun?
  - Was sollen die Leistungserbringer tun?
- Avez-vous été affecté par cette situation ?
- Quels problèmes ont été rencontrés ?
- Comment avez-vous géré la situation ?
- Qu'est-ce qui est préférable, un approvisionnement partiel du marché jusqu'au réapprovisionnement ou un approvisionnement complet suivi d'un stock out jusqu'au réapprovisionnement ?
- Quelles mesures permettraient d'améliorer la situation ?
  - Que devrait faire l'AE?
  - Que doit faire le titulaire de l'autorisation de mise sur le marché ?
  - Que doivent faire les prestataires de soins ?



# Adrenalin Fertigpen

12.08.2022

German	French	Italian
<p>Sehr geehrter Kunde,</p> <p>Alle Distributoren nehmen wir die Versorgung mit EpiPen und EpiPen Jr Auto-Injektoren sehr ernst. Wir überwachen kontinuierlich Angebot und Nachfrage in der Schweiz und arbeiten mit dem Drittstellenhersteller zusammen, um den Zugang der Patienten zu dem Produkt zu unterstützen.</p> <p>Aufgrund einer erhöhten Produktionsnachfrage kommt es derzeit zu einer vorübergehenden Lieferunterbrechung von EpiPen Senior 0,3mg und EpiPen Junior 0,15mg auf dem Schweizer Markt. Wir erwarten weitere Lieferungen im August und September.</p> <p>Pharmazeutische Grosshändler und Apotheker sind über diese Situation informiert. Wie sind nicht in der Lage, spezifische Behandlungsempfehlungen für einzelne Patienten auszusprechen, empfehlen des Patienten jedoch, mit ihrem medizinischen Betreuer zu sprechen, um geeignete Maßnahmen zu ergreifen.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen,</p> <p><b>VIATRIS</b> Empowering people worldwide to live healthier at every stage of life.</p>	<p>Cher client,</p> <p>En tant que distributeur, nous prenons l'approvisionnement des auto-injecteurs EpiPen et EpiPen Jr très au sérieux. Nous surveillons en permanence l'offre et la demande en Suisse et travaillons avec le fabricant tiers pour favoriser l'accès des patients au produit.</p> <p>En raison d'une demande accrue de produits, nous constatons actuellement une interruption temporaire de l'approvisionnement en EpiPen Senior 0,3mg et EpiPen Junior 0,15mg sur le marché suisse. Le réapprovisionnement devrait avoir lieu en août et septembre.</p> <p>Les grossistes en produits pharmaceutiques et les pharmaciens sont informés de cette situation. Bien que nous ne soyons pas en mesure de faire des recommandations de traitement spécifiques pour traiter les patients individuels, nous encourageons les patients à parler avec leur prestataire de soins de la santé pour connaître les mesures à prendre.</p> <p>Mesures salutations,</p> <p><b>VIATRIS</b> Empowering people worldwide to live healthier at every stage of life.</p>	<p>Gentile cliente,</p> <p>In qualità di distributore, prendiamo molto sul serio la fornitura degli autoiniettori EpiPen ed EpiPen Jr. Monitoriamo costantemente l'offerta e la domanda in Svizzera e collaboriamo con il produttore terzo per sostenere l'accesso dei pazienti al prodotto.</p> <p>A causa dell'aumentato della domanda di prodotti, siamo attualmente sperimentando una temporanea interruzione delle forniture di EpiPen Senior 0,3 mg e EpiPen Junior 0,15 mg sul mercato svizzero. La ricostruzione delle forniture è prevista per i mesi di agosto e settembre.</p> <p>I grossisti farmaceutici e i farmacisti sono stati informati di questa situazione. Pur non essendo in grado di fornire raccomandazioni terapeutiche specifiche per singoli pazienti, invitiamo i propri medici curanti a proprio medico curante per le azioni appropriate da intraprendere.</p> <p>Cordiali saluti,</p> <p><b>VIATRIS</b> Empowering people worldwide to live healthier at every stage of life.</p>

- 2 Anbieter mit sehr ungleichen Marktanteilen
- Angebot deckt Nachfrage nur zu einem Teil  
→ beschränkt lieferbar
- Pflichtlager mit einer Reichweite von knapp 3 Monaten Normalbedarf



<p><b>EpiPen Injektionslösung 0.3mg Fertiginjektor</b></p>	<p>20.06.2022</p>	<p>August / Août / Agosto 2023</p>	<p>Beschränkt lieferbar / disponibile en quantité limitée / Disponibile in quantità limitata Bei anderen Anbietern beziehen / à commander chez d'autres prestataires / Ordinare presso altri fornitori</p>	<p><a href="#">Customer Letter EpiPen (D, F, I)</a></p>
--	-------------------	--	--	---



# Beispiel Adrenalin Fertigpen / Exemple Adrenaline stylo prérempli

- Waren Sie davon betroffen?
- Welche Probleme sind aufgetreten?
- Wie haben Sie die Situation gemeistert?
- Soll der zweite Anbieter Ware in grossen Mengen zur Verfügung stellen?
- Wie könnte das Risiko des zweiten Anbieters reduziert werden?
- Wären die Leistungserbringer bereit, eine «Abnahmegarantie» zu geben?
- Avez-vous été concerné ?
- Quels problèmes ont été rencontrés ?
- Comment avez-vous géré la situation ?
- Le second fournisseur doit-il fournir de la marchandise en grandes quantités ?
- Comment le risque du second fournisseur pourrait-il être réduit ?
- Les prestataires de soins seraient-ils prêts à fournir une « garantie d'achat » ?





# Voriconazol Ampullen

- 3 Anbieter, Original plus 3 Generika
- Stock out des Hauptanbieters  
→ stock out des 2. Anbieters durch Mehrabsatz
- Reservelager bei einem Anbieter, rechnerisch wäre eine vollständige Kompensation möglich.
- Wechsel auf das Reservelager nur zu einem kleinen Teil



<b>Vfend 200mg, Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung</b>	17.11.2021	31.03.2022	Bei anderen Anbietern beziehen / à commander chez d'autres prestataires / Ordinare presso altri fornitori
<b>Voriconazol Pfizer 200mg, Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung</b>	29.10.2021	17.12.2021	Bei anderen Anbietern beziehen / à commander chez d'autres prestataires / Ordinare presso altri fornitori
<b>Voriconazol Sandoz 200mg, Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung</b>	17.11.2021	15.12.2021	Bei anderen Anbietern beziehen / à commander chez d'autres prestataires / Ordinare presso altri fornitori



# Beispiel Voriconazol Ampullen / Exemple Voriconazol ampoules

- Welche Erwartungen haben Sie, wenn die Absatzlage ungewiss ist (Bsp. Pandemie)?
- Welche Möglichkeiten sehen Sie, um das Risiko zu verteilen?
- Welche Massnahmen von welchem Stakeholder könnten hilfreich sein?
- Quelles sont vos attentes lorsque les ventes sont incertaines (ex. : pandémie) ?
- Quelles sont les possibilités que vous envisagez pour répartir le risque ?
- Quelles mesures de quelle partie prenante pourraient être utiles ?



# **Diskussion und Fragen / Discussion et questions**



# **Handlungsfelder / Lösungsansätze / Champs d'action / solutions possibles**

- Lagerhaltung vor der Mangellage
- Gestion des stocks avant la pénurie



# Handlungsfelder / Lösungsansätze / Champs d'action / solutions possibles

- Bestellverhalten während der Mangellage
- Comportement de commande pendant la pénurie



# **Handlungsfelder / Lösungsansätze / Champs d'action / solutions possibles**

- Zusammenarbeit zwischen den Spitälern
- Collaboration entre les hôpitaux



# **Handlungsfelder / Lösungsansätze / Champs d'action / solutions possibles**

- Kommunikation
- Communication



# **Handlungsfelder / Lösungsansätze / Champs d'action / solutions possibles**

- Alternative Therapieschemata
- Schémas thérapeutiques alternatifs