

RÉSUMÉ

Les activités de gestion des médicaments dans les unités de soins par des collaborateurs/trices de la pharmacie sont en plein développement dans la majorité des établissements de soins suisses. Elles permettent d'une part à la pharmacie d'assurer un rôle clé dans la sécurisation des processus hospitaliers et d'autre part d'assumer la responsabilité qui lui est dévolue quant au suivi et au contrôle de l'ensemble du circuit du médicament.

Le but de ce travail était d'évaluer l'intérêt de renforcer les activités des assistantes en pharmacie (APHs) dans les unités de soins (US) d'un hôpital de soins somatiques, en considérant en particulier les éléments suivants : qualité de la gestion des stocks dans les US, volume des stocks immobilisés, gestion de l'approvisionnement en urgence, rapprochement entre les soignants et les collaboratrices de la pharmacie, ainsi que réduction des risques d'erreurs par une meilleure organisation de la pharmacie d'US.

L'étude a été réalisée sur deux sites de l'Hôpital du Jura et s'est déroulée en deux phases : une phase pilote qui visait à évaluer différentes modifications de la gestion et du circuit du médicament dans deux US de rééducation/réadaptation (collecte des données nécessaires pour transposer le modèle à un nombre plus important d'US) et une phase de mise en place dans six US de chirurgie et de médecine aiguë.

Plusieurs indicateurs ont été utilisés pour mesurer l'impact des changements mis en place dans les US, dont les principaux étaient : nombre de médicaments périmés, nombre de commandes ordinaires et urgentes, qualité du stock des US, erreurs dans la préparation des journaliers, valeurs des stocks (pharmacies d'US et pharmacies des deux sites hospitaliers) et satisfaction du personnel soignant.

Les résultats de ce travail indiquent que l'APH améliorait de manière significative la qualité du stock des pharmacies d'US : diminution du nombre de médicaments périmés, diminution de la proportion des médicaments peu utilisés (en particulier les médicaments hors-liste hospitalière (particuliers, non stockés, souvent chers)) et augmentation du stock des médicaments courants (en liste hospitalière). L'optimisation de la gestion de stock des pharmacies d'US a également permis de diminuer le nombre de passages et de téléphones à la pharmacie des sites hospitaliers par l'équipe infirmière : une diminution de 80% de l'accès au stock de la pharmacie des sites hospitaliers pendant les week-ends a été constatée.

En revanche, l'hypothèse qu'une meilleure gestion du stock de médicaments dans les US diminuerait les erreurs lors de la préparation des journaliers n'a pas pu être vérifiée (pas de différence statistiquement significative avant et après l'activité de gestion des médicaments développée par l'APH).

Une petite augmentation des stocks dans les US (environ 5'000 CHF pour toutes les US) a été constatée, mais celle-ci était largement compensée par une diminution de plus de 75 % du stock dans les deux pharmacies des sites hospitaliers (- 300'000 CHF).

L'enquête de satisfaction (taux de réponse de 70 %) effectuée auprès des équipes infirmières a permis de montrer que les soignants étaient globalement très satisfaits du nouveau système de gestion de leur pharmacie d'US.

En conclusion, ce travail a pu démontrer que la gestion des pharmacies d'US par une APH améliorait non seulement de nombreux aspects de qualité et de sécurité, mais aussi d'économicité dans le circuit du médicament et était globalement très appréciée des équipes infirmières.