

Université de Genève
Faculté des Sciences
Section des sciences pharmaceutiques
Hôpitaux Universitaires de Genève
Direction des opérations
Service de pharmacie

Maîtrise universitaire d'études avancées en pharmacie hospitalière (MAS)
Genève, janvier 2016

Elaboration d'un Outil Pédagogique d'Information sur les Médicaments Destiné aux Patients

Cécilia FOLCH

Supervision

Dr Liliane Gschwind, Pharmacienne cheffe de projet, Pharmacie des HUG
Prof. Pascal Bonnabry, Pharmacien-chef, Pharmacie des HUG

Résumé

Introduction : Pour assurer une bonne continuité des soins au niveau médicamenteux, l'implication du patient est un élément essentiel. Dans ce cadre, plusieurs actions peuvent être mises en place, comme l'éducation thérapeutique du patient ou la réconciliation médicamenteuse. L'implication du patient dans sa prise en charge permet de le responsabiliser et d'en faire un partenaire de l'équipe soignante. Dans ce cadre, de nombreuses actions existent pour des maladies spécifiques comme le diabète ou l'asthme. Toutefois, il existe peu d'outils pédagogiques pour transmettre au patient des informations générales sur une bonne gestion de ses médicaments, non spécifiques à une pathologie.

Objectifs : L'objectif de ce travail est d'élaborer un outil pédagogique destiné au patient, sur l'information générale qu'il reçoit sur le médicament, puis de l'évaluer.

Méthode : A l'aide de focus groupes organisés avec des professionnels de santé et des patients, les besoins des patients en termes d'information non spécifique sur les médicaments ont été évalués, afin de définir les thèmes à aborder dans la formation. L'outil pédagogique sous forme de e-learning a alors été élaboré, puis évalué auprès de participants de différentes catégories d'âge. L'impact sur les connaissances a été mesuré par un pré-test et un post-test comprenant la notion de degré de certitude des réponses. Une évaluation de l'outil a également été demandée aux participants, en termes de contenu, de didacticiel et de niveau de difficulté. Des questions ouvertes permettaient aux participants de s'exprimer sur ce qu'ils ont le plus et le moins apprécié dans le e-learning.

Résultats : Les focus groupes ont permis d'extraire un certain nombre d'éléments d'information sur le médicament et il a été possible d'observer des différences de perception entre professionnels de santé et patients dans différents domaines, comme par exemple les informations sur les modalités de prise, la notice d'utilisation ou l'information sur les génériques. Quatre thèmes ont été sélectionnés pour constituer le e-learning : carte de traitement - gestion des médicaments en voyage - conservation et stockage - sources d'information. L'outil a été testé sur 77 participants. L'impact du e-learning a été positif, avec une amélioration significative du taux de réponses correctes entre pré- et post-test (resp. 54.1% de bonnes réponses versus 74.6% pour l'ensemble des questions ($p < 0.001$)). Le degré de certitude a également été amélioré entre pré- et post-test ($p < 0.001$). L'âge des participants n'a pas eu d'effet significatif sur les résultats ni sur la satisfaction et tous les participants ont été globalement satisfaits (29.9%) voire très satisfait (70.1%), tant au niveau du contenu du e-learning, que du didacticiel et du niveau de difficulté.

Conclusion : Ce travail a permis d'élaborer et d'évaluer un outil pédagogique destiné aux patients sur l'information générale sur le médicament. Le e-learning a eu un impact positif sur les connaissances des participants, qui ont été satisfaits de l'outil. Dans le futur, d'autres thèmes pourront être abordés sous ce format, qui pourrait être utilisé lors d'éducation thérapeutique par les professionnels de santé.