

Le service pharmaceutique et l'équipe interdisciplinaire de soins : collaboration dans les prises en charge de type « hospitalisation à domicile »

Renaud Pichon, Pharmacie des Hôpitaux du Nord Vaudois et de la Broye, Yverdon-les-Bains

Supervision:

Prof. Pierre Buri, Faculté des Sciences, section pharmacie, Université de Genève, Genève, Prof. James Humbert, unité d'onco-hématologie pédiatrique, HUG, Genève, PD Dr Georges Zelger, Pharmacie des hôpitaux du Nord Vaudois et de la Broye, Yverdon-les-Bains

Résumé

Ce travail aborde la problématique de l'intégration d'un nouveau service dans un système de soins établi, dans notre cas la collaboration pharmaceutique lors de la prise en charge de patients à domicile. L'hospitalisation à domicile, en plein essor, nécessite le déplacement de la pharmacie hospitalière vers la pharmacie clinique ambulatoire pour pouvoir fournir des prestations de qualité identique, mais adaptées au patient extra-hospitalier.

Le but de cette étude est de définir la place et l'importance du service pharmaceutique lors d'une hospitalisation à domicile et de faire des propositions visant à une amélioration de la collaboration entre ce service et les autres prestataires de soins.

En Suisse, c'est à Genève que les premières expériences d'une HAD avec intégration des pharmaciens ont été faites.

Genève se prête dès lors tout spécialement pour s'interroger sur l'apport que le pharmacien HAD a fourni au système de santé, mais aussi pour s'enquérir de l'opinion des acteurs de ce système.

Les clients ainsi que les prestataires partenaires dans les prises en charge ont été questionnés afin de connaître pour les premiers leurs degrés de satisfaction, pour les second leur point de vue sur cette nouvelle structure. Les réponses des patients et leur entourage sont globalement positives et encourageantes. Mais elles indiquent aussi que certaines prestations pourraient être améliorées. Les partenaires perçoivent favorablement le service (dans le cas précis SOS-Pharmaciens) qui semble avoir réussi à faire tomber bon nombre de barrières pouvant rendre difficile la collaboration.

Par une étude comparant les coûts des prises en charges d'antibiothérapie pédiatrique en HAD et en milieu hospitalier, il a été démontré une tendance allant vers l'économie pour l'HAD, tendance confirmant les résultats d'études faites ailleurs.

L'activité du pharmacien a été évaluée de l'extérieur mais également de l'intérieur. Au moyen d'un questionnaire distribué aux pharmaciens qui ont travaillé et qui travaillent dans ce service, nous avons cherché à connaître le point de vue des principaux acteurs. Il en ressort un désir de développer l'implication du pharmacien dans les prises en charge ainsi que l'information pharmaceutique et pharmacologique destinées tant aux partenaires de santé qu'aux patients.

Pour améliorer la communication et la transmission entre l'intra et l'extra-hospitalier, nous avons également testé un projet en plaçant un pharmacien en milieu hospitalier dans une unité pédiatrique d'onco-hématologie. En questionnant les infirmières et médecins, nous avons évalué comment est perçu ce nouveau partenaire dans l'unité. En considérant qu'il s'agissait de personnes n'ayant jamais ou très rarement collaboré avec un pharmacien clinicien, les réponses positives obtenues sont très encourageantes. En ce qui concerne la collaboration inter-professionnelle, nous avons constaté qu'il serait utile de développer entre les pharmaciens cliniciens hospitaliers et les pharmaciens HAD des plans de prise en charge pharmaceutique, ceci dans la perspective d'une continuité dans la prise en charge pharmaceutique dont le patient et les partenaires de soins seraient les premiers bénéficiaires.

Adresse de correspondance :

Dr Renaud Pichon
Pharmacie des Hôpitaux du Nord Vaudois et de la Broye
Entremonts 11
1400 Yverdon-les-Bains
Email : renaud.pichon@phnvh.ch