

Abstract

Sécurisation du processus de préparation des médicaments anticancéreux à la pharmacie de l'Hôpital cantonal de Fribourg (HCF)

*Sophie Maillard, travail de diplôme pour l'obtention du titre FPH en pharmacie hospitalière
Hôpital fribourgeois, site de Fribourg, 1700 Fribourg, mars 2008*

Suite à la centralisation totale de la préparation des médicaments anticancéreux à l'Hôpital cantonal de Fribourg, le service de pharmacie a été confronté à une augmentation importante du nombre de préparations. La collaboration en flux tendu avec le service d'oncologie ambulatoire ainsi que la faible dotation en personnel de la pharmacie ont déclenché un travail de réflexion sur l'optimisation et la sécurisation du processus de préparation.

Un groupe de travail pluridisciplinaire a été chargé en 2004 d'effectuer une analyse de risques du processus de préparation des anticancéreux au moyen de la méthode AMDEC. Sa tâche a été d'identifier les étapes du processus, de mettre en évidence les défaillances, de proposer des solutions, de les appliquer et enfin d'en mesurer les bénéfices ainsi que la satisfaction des collaborateurs concernés.

Toutes les étapes du processus analysé présentaient des défaillances. Les indices de criticité calculés les plus importants concernaient l'absence de double-contrôle en préparation aseptique, l'erreur de dose lors de la prescription, les problèmes de traçabilité liés à la gestion manuscrite de l'ordonnancier et les problèmes de transmission et de retranscription des prescriptions médicales.

Les solutions d'amélioration préconisées par le groupe de travail ont été soit internes à l'HCF, comme la révision des procédures en vigueur et des formulaires existants, soit externes, avec la recherche d'une solution informatique adaptée. La sélection du logiciel CATO® d'aide à la préparation des médicaments anticancéreux a permis d'assurer l'automatisation de certaines tâches et d'apporter un cadre sécuritaire lors de la retranscription et de la validation pharmaceutique des prescriptions.

L'analyse d'un processus à haut risque comme celui de la préparation des médicaments anticancéreux est nécessaire à son optimisation et à sa sécurisation. La mise en place des solutions d'amélioration proposées par le groupe de travail a permis de réduire les indices de criticité des défaillances détectées.