

Résumé

Microlearnings sur la sécurité d'administration des médicaments : un grand effet pour un petit contenu ?

Introduction : Afin de garantir la sécurité des patient-e-s, les besoins de formation autour du médicament sont indispensables. La formation continue des professionnels de la santé doit faire face à plusieurs contraintes : un temps à disposition très réduit, un besoin d'agilité et un contenu attractif. Le microlearning ludique apparaît comme une solution intéressante. Il repose sur l'idée qu'il est plus aisé d'apprendre lorsque l'information est décomposée en petites unités avec un contenu ludique et de courte durée.

Objectifs : Le premier objectif de notre étude a été de créer des microlearnings ludiques sur des thématiques en lien avec les médicaments, à destination du corps infirmier ; le second objectif a été d'évaluer l'impact de ceux-ci sur les connaissances et la satisfaction dans une population d'infirmiers-ières et une population de pharmaciens-iennes.

Méthode : La conception des microlearnings a été effectuée en suivant le concept d'alignement pédagogique. L'utilisation de cartes conceptuelles a aidé à définir les objectifs pédagogiques et les contenus. La réalisation des modules a été faite avec les logiciels Vyond® et Articulate®. L'évaluation des connaissances s'est faite grâce à un questionnaire élaboré sur SurveyMonkey®. Les participants devaient répondre à 5 questions avant chaque microlearning (pré-tests) puis aux 5 mêmes questions après l'avoir suivi (post-tests), soit un total de 15 questions. Le score pour chaque question était binaire : 1 si tout est juste, 0 sinon. Pour chaque question, les participant-e-s devaient exprimer le degré de certitude de leurs réponses (échelle de Likert en 5 points, 1 : « pas sûr du tout » à 5 : « sûr »). Le questionnaire de satisfaction comportait des questions avec une échelle de Likert en 5 points (1 : « absolument pas d'accord » à 5 : « tout à fait d'accord ») et des questions ouvertes. Des tests statistiques ont permis de comparer les scores au post-test vs au pré-test pour les connaissances et degré de certitude ainsi que d'effectuer une comparaison des résultats entre les différentes populations de pharmaciens-iennes et infirmiers-ères ($\alpha=0.05$).

Résultats : Trois microlearnings ont été conçus : 1] couper et écraser les comprimés ou ouvrir les capsules (6min) ; 2] les incompatibilités médicamenteuses en Y (7min) ; 3] le calcul de dose (15min). L'outil a été testé auprès 78 participant-e-s (53% de pharmaciens-iennes et 47% d'infirmiers-ères). L'étude a montré une amélioration significative des connaissances et du degré de certitude entre le pré-test et le post-test. Le score global moyen pour les trois microlearnings était de 8.6/15 (± 2.7) avant formation et de 12.7/15 (± 1.8) après formation ($p < 0.001$). Le score moyen obtenu pour le module couper-écraser avant formation était de 2.7/5 (± 1.2) et de 4.6/5 (± 0.7) après formation. Pour le module incompatibilité en Y, le score moyen avant formation était de 2.7/5 (± 1.2) et de 4.7/5 (± 0.9) post-formation. Pour le dernier module, calcul de dose, le score moyen au pré-test était de 3.2/5 (± 1.1) et de 3.7/5 (± 1.1) au post-test. La différence post-test vs

pré-test pour chacun des trois modules était statistiquement significative ($p < 0.001$). Une comparaison entre les deux groupes de population a démontré un gain de connaissances supérieur dans le groupe « infirmiers-ères » par rapport au groupe « pharmaciens-iennes » ($p < 0.001$). La totalité des participant-e-s ont été satisfait-e-s du format pédagogique et recommanderaient ces modules à leurs collègues. Un tiers des participant-e-s souhaiterait que ce format remplace un cours magistral.

Conclusion : Ce travail a permis la création de trois modules sur diverses thématiques en lien avec l'administration des médicaments. Nous avons pu démontrer l'impact positif des microlearnings ludiques pour améliorer les connaissances théoriques et le degré de certitude, tout en rendant les apprenant-e-s satisfait-e-s de la formation.