

Résumé

Evaluation et amélioration du processus de remise des cytostatiques oraux

Introduction et objectifs : Les cytostatiques oraux font partie des thérapies qui connaissent un grand développement depuis quelques années. Bien que l'administration orale de médicaments est generalement jugée plus simple et préférée par les patients, la chimiothérapie orale reste néanmoins une thérapie avec de nombreux risques et des coûts eleves. Au sein de l'hôpital fribourgeois (HFR), le service d'oncologie ambulatoire s'occupe de la remise des traitements cytostatiques oraux et du suivi des patients. Comme le processus actuel de remise est juge insatisfaisant, le but de ce travail était de l'évaluer et de tester un nouveau processus avec des mesures d'amélioration.

Méthodes : La première étape de ce travail sous forme de projet était une recherche d'informations pour se familiariser avec la thématique. Un état des lieux du processus actuel a ensuite ete realise afin de comprendre son fonctionnement et ses composants. La description du processus a permis de l'analyser et d'identifier les risques et les éléments problématiques. Des mesures d'amélioration ont par la suite pu être proposées pour créer un processus ameliore qui a ete teste dans le cadre d'un projet pilote. Une évaluation principalement qualitative de ce dernier a finalement ete réalisée.

Résultats : Selon les résultats de la recherche d'informations, l'utilisation d'un système informatise pour la prescription et l'implication d'un pharmacien clinicien semblent apporter plus de sécurité au processus et améliorer la prise en charge du patient. Les pratiques ne sont toutefois pas standardisées dans les hôpitaux suisses.

La description du processus actuel ainsi que sa schematization ont montré que celui-ci est complexe et que différents supports, en particulier le papier, sont utilises. Plusieurs non-conformités à la législation cantonale ont ete identifiées.

Les risques identifies dans l'analyse du processus ne sont pas critiques, mais plusieurs risques peuvent avoir des conséquences sur la santé des patients et conduire à des pertes financières importantes. La présence d'éléments à améliorer dans les différentes étapes du processus appuie le fait qu'une amélioration globale du processus est nécessaire. Quatre mesures d'améliorations ont ete proposées pour rendre le processus actuel plus sûr, plus efficace et conforme à la législation cantonale.

Un concept a ete défini pour tester le processus ameliore dans le cadre restreint d'un projet pilote. L'utilisation du logiciel CATO pour différentes étapes du processus et l'implication plus importante de la pharmacie ont ete les principales améliorations mises en place.

L'évaluation du projet pilote a montré que les personnes impliquées étaient globalement satisfaites du processus teste. L'implication plus importante de la pharmacie apporte une réelle plus-value au processus, mais cela engendre une charge de travail supplémentaire considérable. Durant le projet pilote, plusieurs problèmes observes étaient lies à l'utilisation de CATO ou à la remise de boîtes entières.

Conclusion : L'évaluation réalisée a mis en évidence les risques et les défaillances du processus actuel de remise des cytostatiques oraux à l'HFR. Grâce aux mesures d'amélioration proposées, un processus optimise a pu être teste dans le cadre d'un projet pilote. L'évaluation de ce dernier a montré qu'une implication plus importante de la pharmacie ameliore considérablement le processus et que l'utilisation d'un support digital sécurise la prescription de ces traitements à haut risque. Certains éléments du processus ameliore devront cependant encore être discutes et adaptes avant la mise en place d'un nouveau processus au sein de l'HFR.