

MISE AU POINT D'UN PROGRAMME DESTINE A DOCUMENTER LES INTERVENTIONS DU PHARMACIEN CLINICIEN

TRAVAIL DE CERTIFICAT FPH EN PHARMACIE CLINIQUE

SUZAN MEJDI
PHARMACIENNE

MARS 2012

SUPERVISÉ PAR

DR VERA VON GUNTEN
PHARMACIENNE HOSPITALIERE FPH
FORMATRICE FPH CLINIQUE

DR JOHNNY BENEY, PD
PHARMACIEN HOSPITALIER FPH
PHARMACIEN CHEF

RÉSUMÉ

Contexte

La pharmacie clinique connaît un essor important ces dernières décennies en Europe et également en Suisse, le travail du pharmacien clinicien tend ainsi à se développer. Sa contribution à l'amélioration de la qualité des soins et à la maîtrise des dépenses en matière de santé publique est de plus en plus reconnue. Ses compétences deviennent un élément non négligeable dans la continuité des soins et la prise en charge globale du patient. Il collabore avec le corps médical et infirmier par exemple en apportant durant la visite médicale ses suggestions pour la prise en charge médicamenteuse du malade. La GSASA a récemment proposé un outil pour la codification des interventions. Cependant, il n'existe pas en Suisse de système permettant au pharmacien clinicien de préparer et de documenter ses interventions.

A la pharmacie de l'Institut Central de l'Hôpital du Valais, les pharmaciens cliniciens ont développé, il y a quelques années, un programme permettant la documentation de leurs interventions réalisées durant les visites. Celui-ci fonctionnait sur PDA (personal digital assistant) de la marque Psion® puis Palm® qui étaient synchronisés avec une base programmée avec Microsoft Access®. Cependant, ce programme ne correspond plus complètement aux besoins des pharmaciens et le Palm® n'est plus commercialisé, il est donc nécessaire de concevoir un nouveau programme compatible avec les plateformes actuelles.

Objectif

Le but de ce travail est, dans un premier temps, de créer un programme qui permette aux pharmaciens cliniciens de préparer leur visite puis de documenter leurs interventions pharmaceutiques. A terme, cet outil doit aider à uniformiser la documentation des interventions des pharmaciens cliniciens de l'Hôpital du Valais. Le programme doit donc répondre aux attentes de chaque pharmacien. Il doit également offrir la possibilité de codifier les interventions cliniques à des visées statistiques.

Dans un second temps, une réflexion va être portée sur le choix d'une plateforme portable compatible avec le programme élaboré afin que les pharmaciens puissent accéder à leurs documents pendant les visites médicales. Cette plateforme doit avoir une ergonomie adéquate.

Méthode et résultats

Les activités des pharmaciens cliniciens varient selon les services visités et ceci influence directement les méthodes de travail et de documentation des interventions. Compte tenu de ce paramètre, les besoins des pharmaciens cliniciens de l'Hôpital du Valais ont été recensés au moyen d'un questionnaire. Les réponses ont guidé le développement d'un nouveau programme de documentation. Le choix s'est dirigé vers une solution basée sur un accès web (via un browser), hébergée sur un serveur disponible sur l'intranet de l'Hôpital du Valais.

Une première version du programme baptisé DocIP (abréviation de **DOC**umentation des **I**nterventions **P**harmaceutiques) a été développée en collaboration avec le service informatique de l'Hôpital du Valais. Ce programme permet de documenter les interventions cliniques en tenant compte des différentes méthodes de travail des pharmaciens. Il permet également d'extraire les données enregistrées afin de les codifier dans un but statistique. La méthode de codification prévue est celle validée en novembre 2011 par la GSASA.

Des tests de plateformes ont été effectués sur iPad (OS5) et PC portable (Windows XP).

Afin de juger la fonctionnalité de la première version de DocIP, une période test de quatre semaines a été menée pendant laquelle chaque pharmacien ayant une activité clinique a utilisé DocIP pour préparer et documenter ses visites. A l'issue de cette période test, des suggestions d'amélioration ont été récoltées au moyen d'un deuxième questionnaire suivi d'un entretien.

Une seconde version de DocIP, tenant compte des propositions d'amélioration a été développée et est actuellement prête à être utilisée.

Conclusion

L'objectif de créer un programme informatique pour la documentation des interventions cliniques a été atteint. DocIP permet de préparer une visite, de documenter les interventions pharmaceutiques ainsi que d'extraire les données afin de les codifier. Il a également l'avantage d'être compatible avec toutes sortes de plateformes puisque c'est un programme basé sur un accès web.

Le choix de la plateforme n'est pas encore arrêté. Celui-ci dépendra des tests du service informatique qui évalue actuellement différentes tablettes. La preuve du concept a néanmoins été réalisée avec la tablette iPad et le PC portable.