

Développement d'un outil de qualification des connaissances des pharmaciens cliniciens

A. OBJECTIFS DU PROJET

L'objectif du projet est de développer un outil informatique de qualification des compétences des pharmaciens cliniciens :

Pour atteindre l'objectif fixé, le projet sera décliné selon les étapes suivantes :

- 1) collecter un panel de cas cliniques exhaustifs des grands domaines de la médecine interne et des activités d'analyse de dossiers et de détection des prescriptions inappropriées
- 2) utiliser ces cas pour développer un outil informatique permettant de qualifier les pharmaciens cliniciens, en évaluant de façon automatisée leurs interventions pharmaceutiques
- 3) établir une échelle de performance et définir des seuils de qualification sur plusieurs niveaux d'expertise
- 4) évaluer la capacité de cet outil à mesurer l'impact d'une formation sur le niveau de qualification des participants.

Le projet a une durée de 18 mois, de novembre 2015 à mai 2017.

B. PLANNING

Etapas réalisées :

Nov-Déc 2015 : - Collection de 317 cas cliniques exhaustifs des grands domaines de la médecine interne et des activités d'analyse de dossiers et de détection des prescriptions inappropriées

Janvier-mai : - Analyses par un groupe dit « gold standard » composé de 2 pharmaciens cliniciens, 1 pharmacologue clinique et 2 médecins internistes des 200 premiers cas
- Conceptualisation de l'outil informatique permettant de présenter les cas cliniques et de saisir les interventions pharmaceutiques par les utilisateurs
- Elaboration d'un formulaire spécifique visant à saisir les interventions pharmaceutiques des utilisateurs, basé sur la fiche d'interventions pharmaceutiques GSASA, dans le but d'effectuer une analyse automatisée des réponses des utilisateurs.
- Préparation d'une phase pilote : analyse de 10 premiers cas, par 10 pharmaciens cliniciens dits « experts » (bénéficiant d'une expérience supérieure ou égale à 5 ans en pharmacie clinique et/ou formateurs en pharmacie clinique)
- Codification de 10 premier cas selon le formulaire spécifique créé

Etapas en cours :- Analyses par le groupe « gold standard » des 117 cas cliniques restant ;
- Conception de l'outil informatique avec un webmaster (Mr Rolf Hauri)
- Envoi de l'invitation pour participation à l'étude pilote aux experts

Etapas à venir :

- Juin-Aout : - Analyse des 10 premiers cas par les experts recrutés à l'aide de l'outil informatique et du formulaire spécifique créés.
- Aout-novembre : - Analyse des interventions formulées par les pharmaciens experts, afin :
- d'établir un seuil de qualification dit « expert »,
 - d'identifier la variabilité inter-utilisateurs des interventions : nombre d'interventions identifiées, variabilité de la codification des problèmes rencontrés et des interventions proposées pour une même intervention pharmaceutique
 - de classer les niveaux de priorité des interventions identifiées (priorité haute, intermédiaire ou basse)
 - de coder de façon optimale l'ensemble des interventions pharmaceutiques possibles pour ces 10 premiers cas
- Analyse des commentaires des experts concernant l'ergonomie d'utilisation de l'outil informatique afin d'en améliorer les fonctionnalités

C. PERSPECTIVES

Les étapes d'analyse/codification des cas cliniques, de conception du questionnaire et de conception de l'outil informatique ont révélées la multiplicité des codifications pour un même problème identifié et une même intervention pharmaceutique. La phase pilote devrait nous permettre d'identifier l'ensemble des interventions possibles pour les 10 premiers cas et de créer une base de données en vue de l'analyse automatisée des interventions des utilisateurs. Cette phase pilote nous permettra de redéfinir les étapes ultérieures du projet en fonction de la complexité de codification exhaustive et d'analyse automatisée des cas.