

Détermination d'un indicateur d'activité pertinent pour les préparations en pharmacie hospitalière : comparaison interétablissements de la préparation des chimiothérapies

C. Malbranche¹, S. Lamon², I. Roland³, D. Jacob⁴, M. Duban⁵, C. Pernet¹

¹ Pôle pharmaceutique, CHU de Dijon, 14, rue Gaffarel, 21000 Dijon, France

² Service de pharmacie, CHUV de Lausanne, 1011 Lausanne, Suisse

³ Service de pharmacie, CHU de Liège, 4000 Liège, Belgique

⁴ Service de pharmacie, centre hospitalier de Nevers, 1, boulevard de l'Hôpital, 58033 Nevers, France

⁵ Service de pharmacie, centre Georges-François-Leclerc, 1, rue Professeur-Marion, 21000 Dijon, France

Abstract

Introduction : L'activité de préparation en pharmacie hospitalière est valorisée en fonction du nombre d'unités produites par unité de temps. Ce n'est peut-être pas l'indicateur d'activité (IA) le plus pertinent compte tenu de la grande variabilité en termes de types de préparation, d'étapes nécessaires, de la complexité des manipulations. Notre objectif a donc été d'élaborer un IA intégrant les aspects quantitatifs et qualitatifs des préparations.

Matériels et méthodes : Une grille de cotation a été élaborée par quatre pharmaciens de trois pays différents. Cette grille, qui permet de calculer un IA exprimé en points, a été mise en application pour mesurer sur 2009 l'activité de préparation des chimiothérapies de deux établissements de santé.

Résultats : La grille permet de valoriser les préparations stériles ou non stériles, magistrales ou hospitalières. Après cotation de 38193 préparations, l'écart d'activité entre les deux établissements illustré par l'IA actuel (16960 vs 21233 préparations, +25 %) est réduit de moitié (263265 vs 298949 points, +14 %).

Discussion : Simple d'utilisation, cet outil permet de calculer un IA qui tient compte de la technicité des préparations.

Conclusion : L'intérêt de cet outil est de permettre les comparaisons interétablissements et de suivre l'évolution de l'activité intrahospitalière.

Mots clés : Indicateur d'activité, Pharmacotechnie, Valorisation, Chimiothérapie, Qualité, Unité de reconstitution, Préparation hospitalière

Published in: Le pharmacien hospitalier et clinicien (2013)

doi: 10.1016/j.phclin.2012.05.005

Contact: Stephanie.Maier@chuv.ch