Les pharmacies d'hôpitaux se présentent

pharmacie
des hôpitaux
du nord vaudois
& de la broye

Les pharmacies d'hôpitaux se présentent

Bericht: Cornelia Desax

pharmacie des hôpitaux du nord vaudois & de la broye

Dans cette nouvelle rubrique du GSASA Journal, nous commençons par vous présenter la Pharmacie des hôpitaux du Nord vaudois et de la Broye à Yverdon-les-Bains.
Le Pharmacien chef et directeur de la pharmacie est Georges L. Zelger, PD Dr pharm. FPH, Président de la GSASA.

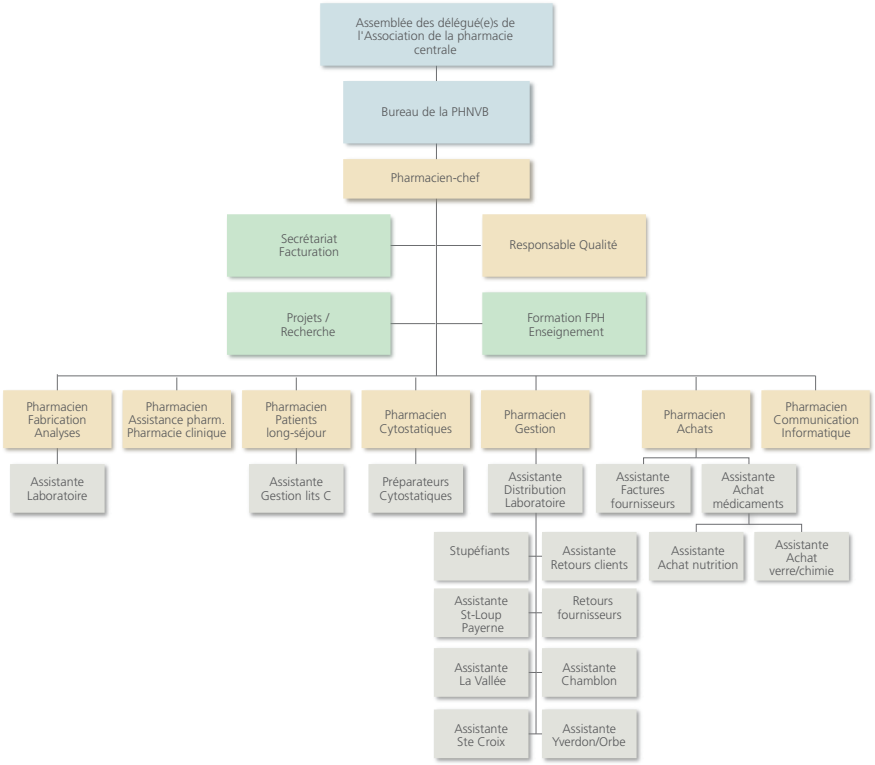
Chiffres 2006

Chiffre d'affaire au prix d'achat [1]	env.	9 mio. CHF
Nombre de lits approvisionnés	total	823
	aigus	416
	réhabilitation	105
	long séjour (gériatrie)	246
	psychiatrie	56
Nombre de lignes de commande	total	78'000/année
Nombre de collaborateurs	17 personnes	équivalant à 11 postes à plein temps
- pharm. dipl. féd. (responsables de secteurs)	5 personnes	400%
- assistantes en pharmacie	8 personnes	480%
- magasinier	1 personne	50%
- pharm. en formation (FPH) (à 50% intégrés au travail quotidien et à 50% disponibles pour la formation FPH)	2 personnes	100%
- Recherche (pharm., anthropologue médic.)	1 personne	60%
- Étudiants (occasionnellement) en travail de adiplôme (TD) pour 4 mois à la fin de la 4e année ad'étude.		
Surface de la pharmacie	env.	500 m²
- Surface de stockage		290 m²
- Laboratoire (préparations stériles/non stériles, aanalyses)		150 m²
- Surface des bureaux (total des places de travail)		60 m²
Mise en service / Bâtiment neuf	1er janvier 2001	
Autorisation cantonale de fabrication (VD)	oui	
Autorisation de fabrication Swissmedic	non	
Fabrication des cytostatiques	> 4000 unités/année	

Historique

Sur l'initiative des directeurs des hôpitaux de Payerne, Moudon, St-Loup/Orbe, Yverdon-les-Bains et Chamblon une Association fut constituée en 1997 ayant pour objectif la création d'une pharmacie centrale suivant le modèle de Sion et celui des pharmacies centrales déjà existantes dans le canton de Vaud à Vevey et à Morges.
La mise en service de la «Pharmacie des hôpitaux du Nord vaudois et de la Broye» (PHNVB) eut lieu le 1er janvier 2001 sous la direction du PD Dr. pharm. Georges L. Zelger.
La pharmacie est une association à but non lucratif, selon l'art. 60 CCS.
Trois institutions de santé publique de la région sont les titulaires et les membres de l'association. La PHNVB approvisionne en tout huit hôpitaux qui comprennent outre des lits de soins aigus, des lits de réhabilitation et de long séjour, ainsi qu'un centre de psychiatrie.

Organigramme de la Pharmacie des hôpitaux du Nord vaudois et de la Broye (PHNVB)



Organisation de la pharmacie

Un organigramme décrit les responsabilités des différents secteurs. Les pharmaciens se réunissent tous les lundis sous la direction du pharmacien chef pour une séance de travail durant laquelle les activités et projets sont discutés et les tâches à effectuer distribuées.

1. Sélection des médicaments

Le choix des médicaments est fait par la Commission des Médicaments (ComMed), sous la présidence du pharmacien chef. La ComMed est composée de douze membres dont deux pharmaciens, un représentant des médecins de chaque hôpital rattaché ainsi que deux représentants des soins. Le pharmacien chef adjoint en est le secrétaire. Si nécessaire, les spécialistes des différents domaines professionnels concernés sont contactés pour avis. Les dossiers sont préparés par la pharmacie.

La ComMed a le devoir de définir l'assortiment des médicaments à disposition et de le réévaluer continuellement. Le choix se fait selon des critères pharmacologiques, pharmaco économiques et législatifs. Les changements et nouvelles introductions sont publiés trois à quatre fois par année après les réunions de la ComMed, dans un bulletin d'information spécial (BIP, Bulletin d'Information de la PHNVB). La liste des médicaments contient 600 substances et 700 médicaments et constitue ainsi une des listes de médicaments les plus restrictives de Suisse [2]. Elle est actuellement rééditée tous les 18 mois. La liste fait autorité pour tous les membres de l'association de la pharmacie.

2. Logistique

Achats, Distribution

La pharmacie centrale est responsable de l'achat des médicaments, des solutions de perfusion, des produits de diététique et du matériel pour les diabétiques (appareils de mesure de la glycémie, bandelettes, etc.). Les produits de contraste radiologique sont actuellement encore achetés par le service de radiologie.
Les stocks sont équipés d'étagères normales. La préparation de la commande se fait manuellement. Les achats et la distribution sont assistés par le logiciel «OPALE». Pour les résidents en long séjour, les médicaments sont livrés nominalement puis sont directement facturés à leur caisse maladie. Ce service est assisté par le logiciel «Golden Gate».

Yverdon-les-Bains: 19.02.2007 *: Le programme de la semaine ainsi que la distribution des tâches à effectuer sont décidés le lundi. Sont rassemblés autour du Dr Georges Zelger : Dr.Renaud Pichon (pharmacien chef adjoint, responsable des services pharmaceutiques et de la pharmacie clinique), Mme Charlotte Bornemisza (responsable des préparations cytostatiques), Dr Corinne Planchamp (responsable des préparations galéniques non stériles et stériles), Mme Mirjam Hollenwäger (candidate FPH).*

pharmacie des hôpitaux du nord vaudois & de la broye

BIP 07/1

Bulletin d'informations de la PHNVB

Editorial | Liste de médicaments | La Pharmacie | Avis à ...
Etudes | Points de vue | Divers | Contacts

Liste de médicaments

Introduction

Torasémide
Le torasémide est un diurétique de l'anse de Henle comme le furosémide. Cette molécule de plus en plus prescrite présente les avantages d'avoir une moindre inter- et intra-variabilité au niveau de la biodisponibilité ainsi qu'une courbe d'action pharmacocinétique moins agressive que le furosémide diminuant les sensations d'urgences urinaires, élément apprécié des patients. Toutefois avant l'arrivée des génériques la Commission des Médicaments a estimé que son prix cinq fois plus élevé que celui du furosémide (Lasix®) ne se justifiait pas malgré les avantages précités ; avantages que le Lasix® long offre également en partie. Par conséquent elle avait décidé d'en différer son introduction dans la liste des médicaments.
L'entrée en lice des plusieurs génériques a fait baisser le prix de ce principe actif. Par conséquent, le Torasis®, seul produit à avoir la gamme de dosage complète dont le dosage de 200mg sera introduit dans la liste des médicaments des hôpitaux du Nord vaudois et de la Broye.
Seule la voie orale sera introduite. Pour une utilisation parentérale le furosémide reste la substance de choix.

Produits disponibles à la PHNVB

Nom	Principe actif	Dosage	Prix à l'unité (CHF)
Torasis® 5 cpr	torasémide	5mg	0.45
Torasis® 10 cpr		10mg	0.85
Torasis® 200 cpr		200mg	2.70
Lasix® 40 cpr	furosémide	40mg	0.20
Lasix® long caps		30mg	0.34
Lasix® 500 cpr		500mg	4.01
Lasix® 20mg inj		20mg / 2ml	1.20
Lasix® 250mg inj		250mg / 25ml	10.53

01 Bulletin d'informations de la PHNVB 07/1

Dernier numéro du BIP, Bulletin d'Information de la PHNVB

Informatique

«Predimed», le système de prescription informatisée développé au CHUV (Lausanne), vient d'être introduit dans quelques services des institutions rattachées. Une introduction par étapes est prévue pour tous les hôpitaux du Nord Vaudois. Ce logiciel, qui autorise l'accès à distance, permet aux pharmaciens de se préparer aux visites à l'avance depuis leur poste de travail. De cette manière, les Cardex peuvent être systématiquement contrôlés.

Transport des médicaments

La pharmacie profite des véhicules du laboratoire d'analyse médicale pour le transport des médicaments vers les différentes institutions. Le retrait des analyses et la livraison des médicaments peuvent ainsi s'effectuer conjointement, ce qui évite des déplacements inutiles et présente une variante de livraison très économique et écologique.

Les retours

Les médicaments qui figurent sur la liste des médicaments mais dont les services de soins n'ont plus besoin peuvent être retournés à la pharmacie. Les emballages en parfait état sont bonifiés aux clients contre une taxe de traitement. Les produits ne figurant pas sur la liste des médicaments sont aussi repris, mais ne sont pas bonifiés. Ceux-ci sont stockés en dehors du stock « normal » et redistribués pour d'autres situations sur demande. Seule une taxe de traitement est perçue dans ce cas. Les médicaments qui doivent être conservés au réfrigérateur ou au congélateur ne sont généralement pas repris.

Coût des médicaments

A la PHNVB comme ailleurs, le coût des médicaments a tendance à évoluer dans le sens que toujours moins de produits constitue une part des coûts toujours plus importante. En 2004, les trente premiers produits représentaient 36% du chiffre d'affaires total. En 2006, ils représentent par contre déjà 46%. L'une des raisons principales de cette évolution est la mise sur le marché de nouveaux cytostatiques extrêmement coûteux. Ainsi six cytostatiques figurent parmi les dix médicaments au chiffre d'affaires le plus élevé.

3. Assistance pharmaceutique et pharmacie clinique

Les activités de pharmacie clinique couvrent un large domaine et constituent un point important dans le cahier des charges de la PHNVB. Le Dr Renaud Pichon est le responsable de ce secteur. Quelques services et institutions choisies reçoivent une fois par semaine ou tous les quinze jours la visite d'un pharmacien clinicien qui participe aux visites médicales au lit du patient. Alors que dans les services qui utilisent les prescriptions informatisées celles-ci peuvent être visionnées depuis la pharmacie, le pharmacien clinicien doit pouvoir reconnaître dans les services «traditionnels» les problèmes de médication directement à partir du Cardex et apporter ainsi ses propositions.
Préparer les visites et apporter les réponses aux questions apparues lors de celles-ci nécessite un temps considérable. Mais c'est ainsi que le pharmacien contribue à vérifier systématiquement les ordonnances et à réduire par conséquent le risque d'erreurs. Cet aspect de la pharmacie clinique constitue 50% d'un poste de pharmacien: «Ce service est généralement très apprécié et le rapport entre médecins, infirmiers et pharmaciens est bon. Il favorise également la compréhension de l'activité pharmaceutique» dit le Dr Pichon. Il souligne cependant qu'il faut beaucoup de patience et qu'un bon contact personnel est important pour obtenir la confiance des partenaires.
Chez les résidents en long séjour, les thérapies médicamenteuses sont analysées systématiquement une fois par année sur Cardex, puis des propositions sont faites et étayées lors d'une discussion avec le médecin traitant et le personnel soignant. Grâce à ce procédé, les coûts des médicaments par résident sont restés sous contrôle ou ont même diminué.
Depuis 2003, les médecins et les infirmiers disposent d'un service téléphonique d'assistance pharmaceutique de 8.00 h à 17.00 h les jours ouvrables. Le nombre de questions a rapidement augmenté suite à sa mise en fonction; aujourd'hui il s'est cependant stabilisé à env. 450 questions par an. Les questions tout comme les réponses, qui se font généralement par écrit, sont enregistrées et archivées dans une banque de données.
Des colloques de pharmacologie pratique sont régulièrement organisés dans le cadre des activités de pharmacie clinique. Pendant environ 2 heures, quatre dossiers présélectionnés par les médecins assistants sont traités par les pharmaciens, puis discutés de manière interdisciplinaire.
La PHNVB est aussi responsable de la collecte des annonces d'erreurs de médication. Elles

y sont analysées et préparées de sorte qu'un groupe de travail interdisciplinaire, présidé par le Dr Renaud Pichon, puisse discuter les situations dans lesquelles des erreurs sont survenues et faire des propositions d'amélioration aux instances concernées.

4. Fabrication

Conformément à la pratique courante actuelle, la PHNVB ne fabrique que les produits qui ne sont pas disponibles sur le marché.

Cytostatiques

En 2006, la PHNVB a fabriqué de manière centralisée pour tous ses clients institutionnalisés plus de 4'000 cytostatiques. Cela signifie une hausse de 66% par rapport à 2005. Lorsque la pharmacie fut planifiée à la fin des années 90, il n'avait pas été prévu que ce domaine se développe si fortement, raison pour laquelle ce service se trouve aujourd'hui à l'étroit. Le travail est actuellement encore effectué sans support informatique spécifique; l'introduction de Cato®, logiciel de soutien aux préparations cytostatiques est cependant prévu pour cette année. La préparation a lieu sous un flux laminaire dans une salle stérile de type C répondant aux normes officielles pour ce type de préparation: dépressurisation dans la salle de préparation et surpressurisation dans les SAS.
Charlotte Bornemisza, dipl. pharm., est responsable de ce secteur. Elle participe aux colloques oncologiques hebdomadaires et parfois aux consultations pour se familiariser avec les patients et créer des liens avec les partenaires. Pour pouvoir assurer ce service de préparations des cytostatiques individualisé, six pharmaciens et assistantes en pharmacie ont été formés dans ce domaine. Les cytostatiques sont transportés dans les services dans des caisses spéciales et séparément des autres produits pharmaceutiques.

Production stérile

La pharmacie est totalement équipée pour la production stérile : elle possède une salle stérile de type B avec un SAS pour les personnes et pour le matériel, un flux laminaire et un autoclave accessible depuis la salle blanche et le laboratoire galénique. Actuellement, relativement peu de produits stériles sont fabriqués en série. Font exception les ampoules pour l'anesthésie qui sont, selon le souhait de ce service re-stérilisées. Il est prévu à l'avenir de développer la fabrication d'injectables, solutions de perfusion individualisées (CIVAS) et de produits qui ne sont pas ou plus accessibles sur le marché. Les préparations pour la pédiatrie et les thérapies contre la douleur sont également des produits prioritaires à développer.

Produits non stériles

4000 unités non stériles, concernant 60 produits différents, ont été produites en 2006. Il s'agit principalement de préparations pour administration orale et pour des applications topiques.
La PHNVB a trouvé en la personne du Dr Corinne Planchamp une pharmacienne compétente pour le service de fabrication. Elle a acquis de l'expérience dans ce domaine en tant qu'assistante en galénique à l'UNI Lausanne avant d'être active dans la recherche aux HUG de Genève.

Analyse

L'identité de chaque matière première réceptionnée est testée. La pharmacie dispose pour cela de tous les appareils nécessaires, comme par exemple d'un spectrophotomètre (Spectrum One®, PerkinElmer).
Les analyses microbiologiques ne sont pas effectuées dans la pharmacie, mais envoyées dans un laboratoire externe.

5. Assurance qualité

La PHNVB est depuis 2002 certifiée ISO 9001-2000. L'objectif actuel est d'intégrer le RQPH (Référentiel Qualité pour Pharmacie Hospitalière) créé par la GSASA, qui a montré dans d'autres institutions sa totale compatibilité avec ISO 9001-2000. Le service d'assurance qualité est mené par Mme Laetitia Merminod, formée en tant que responsable qualité (RQ) après avoir travaillé comme préparatrice en pharmacie, puis comme responsable de la logistique. Les responsables qualité des trois pharmacies centrales vaudoises (PIC Morges, PHEL Vevey et PHNVB Yverdon) se réunissent régulièrement pour discuter de questions et problèmes en rapport avec l'assurance qualité et pour planifier les audits croisés. Les trois pharmacies avaient déjà en 2002 préparé et effectué la démarche de certification ensemble.

6. Formation

FPH en pharmacie hospitalière

La PHNVB est depuis 2002 un des premiers centres de formation continue FPH en pharmacie hospitalière reconnus par la commission pour la formation post-graduée et continue de la GSASA (KWFB-GSASA). Deux pharmaciennes suivent en ce moment le programme de formation continue, qui dure trois ans. Elles sont à 50% intégrées dans le processus de travail courant de la pharmacie d'hôpital, et ont 50% à disposition pour leur formation.

Travail de Master

La PHNVB fait partie des centres où il est possible pour les étudiants en 4ème année d'étude de pharmacie de réaliser leur travail de master en quatre mois.

Année d'assistance

La PHNVB en collaboration avec l'EPGL (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne) enseigne dans le cadre de l'année d'assistanat (cinquième année) le cours obligatoire „Suivi pharmaceutique hospitalier", auquel participent annuellement au moins six étudiants. Ce cours leur permet de se familiariser avec le quotidien clinique dans un hôpital.

Spécialisation pour assistante en pharmacie

Il existe depuis 2005 pour les assistantes en pharmacie la possibilité de se spécialiser en pharmacie hospitalière. La PHNVB, comme presque toutes les pharmacies d'hôpitaux de la Suisse romande participe à cette formation. Ses pharmaciens sont impliqués dans le module sur le circuit du médicament ainsi que sur celui qui aborde la gestion des médicaments pour les résidents en long séjour.

7. Recherche

L'association de la PHNVB dispose d'un fonds de recherche, qui lui permet d'entreprendre des travaux de recherche dont profite l'ensemble des hôpitaux desservis par la pharmacie centrale. Outre divers travaux de recherche menés dans le cadre de la formation continue FPH en pharmacie hospitalière ou sous la forme de travaux de master, le projet «Circuit du médicament en milieu hospitalier et sécurité» commencé il y a quelques années déjà est le projet principal actuellement

en cours. Un poste de travail à 60% est mis à disposition pour ce projet. Il est mené par une pharmacienne, Mme Amina Gadri, détentrice également d'un master en anthropologie médicale. Diverses communications affichées et articles illustrent cette activité de recherche.

Résumé

La 'Pharmacie des hôpitaux du Nord vaudois et de la Broye' est une jeune et très innovante pharmacie d'hôpitaux. Outre les tâches typiques de la pharmacie hospitalière, elle a décidé de mettre l'accent sur les activités de pharmacie clinique. La fonction des pharmaciens hospitaliers, en tant que conseillers des médecins, infirmiers et directions administratives, ainsi que l'économiste de la santé Dr. Willy Oggier envisage l'avenir de la profession, est déjà une réalité à Yverdon et s'avère fortement ancrée dans le quotidien hospitalier.
Formation et recherche sont plus intensément pratiquées que dans beaucoup de pharmacies d'hôpitaux de taille comparable.
De plus, la PHNVB est constituée comme une association à but non lucratif et doit être dirigée selon des critères propres à une entreprise indépendante.

References

[1] Inklusive Infusionen und alle Geräte und Teststreifen für Zuckerbestimmungen und Diätetika aber ohne Röntgenkontrastmittel.
[2] Vernaz-Hegi N. et al. Comparaison des listes des médicaments en Suisse. Poster au Congrès GSASA-SGSH, Bienne 2006. GSASA Journal 20 S ;F11 :20.