

Seminar

# **Basis Toolbox für Vorgesetzte im Reinraum**



**Rheinfelden**

**Mittwoch, 01. Dezember 2021**

## Das lernen Sie am Seminar...

Die meisten Abweichungen in der Reinraumproduktion werden durch das Personal verursacht. Der wirtschaftliche Schaden ist oft gross. Deshalb kommt es auf richtige Auswahl, Ausbildung und Führung des Personals an.

Die Behörde verlangt zur Sicherstellung der Qualität zunehmend eine Quality-Oversight. Wir zeigen Ihnen auf, bei welchen Produktionsschritten dies verlangt wird, und welchen Nutzen Sie daraus ziehen können.

Der Grad der Abweichungen entscheidet darüber, ob das Produkt verkauft werden kann oder nicht. Wesentlich ist die Aufarbeitung der Abweichungen. Was war die Ursache? Welche CAPA Massnahmen müssen generiert werden? Und ganz wichtig: wie wurde die Abweichung erfasst und gemeldet? Wurden ggf. Sofortmassnahmen eingeleitet?

Die Kommunikation von Vorfällen ist speziell im Reinraum entscheidend, da kleinste Veränderungen vom Sollzustand einen grossen Einfluss auf die Qualität des Produktes haben können. Wir erarbeiten mit Ihnen, wie Sie Ihre Kommunikation erfolgreich einsetzen können, wie Sie bei reinraumtypischen Konflikten professionell auftreten und wie Sie kritische Situationen elegant und konstruktiv meistern.

In den Workshops haben Sie Gelegenheit, Lösungen für Ihre spezifische Situation zu erarbeiten. Bringen Sie Ihre Konfliktsituationen mit. Wir arbeiten miteinander Lösungen aus und geben Ihnen Feedbacks.

## Referenten

**Beatrice Tappenbeck**



Business Development and Marketing Manager, Swiss Cleanroom Concept GmbH  
Sie besitzt grosse Erfahrung in bautechnischen Belangen und hat einen grossen Schatz in Projekterfahrungen, in denen sie die verschiedenen Firmen projektspezifisch koordinierte. Als Quereinsteiger in die Pharma- und Reinraumbranche, bringt sie mit ihrem Background eine kritische Betrachtungsweise mit. Als Praxisbildnerin in der Bau-Branche, konnte sie beim Führen und Ausbilden von Jugendlichen ihre guten Kommunikations- und Motivationsfähigkeiten gezielt einsetzen.

**Frank Zimmermann**



Geschäftsführer, Swiss Cleanroom Concept GmbH  
Er arbeitete mehr als 20 Jahre bei F. Hoffmann-La Roche AG und weitere 10 Jahre bei DSM in verschiedenen Führungspositionen in der aseptischen Produktion. Er besitzt grosse Erfahrungen in der Reinraumtechnik, Qualifizierungen, Prozess- und Computervalidierung und in der Führung von Reinraummitarbeitern. In dieser Zeit leitete er diverse GMP- und Reinraum-Projekte. Zudem hat er eine breite Inspektionserfahrung (FDA, RHI, ANVISA etc.). 2009 gründete er die Firma Swiss Cleanroom Concept GmbH.

## Programm

08:45	<b>Begrüssungskaffee und Registrierung</b>	
09:00	<b>Der Mitarbeiter im Reinraum</b> Wie gross muss das Reinraumverständnis sein? Was macht einen Reinraum so speziell? Wie wird das im Reinraum gefertigte Produkt gefährdet?	Frank Zimmermann
10:00	<b>Wo braucht es die QA-Oversight?</b> Nutzen der QA bzw. Quality-Oversight Anforderungen an die QA-Oversight	Frank Zimmermann
10:30	<b>Kaffeepause</b>	
10:50	<b>Abweichungsmanagement in der Praxis</b> Was sind Abweichungen? Vorgehen bei Abweichungen CAPA (Corrective action and preventive action) Todsünden bei Abweichungsmeldungen	Frank Zimmermann
11:20	<b>Kommunikation gewinnbringend einsetzen</b> Kommunikationsmodelle Bedürfnispyramide – eigene Werte / Vermeidbare Fehler Vor- und Nachteile der verschiedenen Führungsstile	Beatrice Tappenbeck
12:10	<b>Mittagessen</b>	
13:20	<b>Workshop</b> Reinraumtypische Konflikte	Frank Zimmermann
13:40	<b>Reinraumtypische Konflikte in der Praxis</b> Wo liegt das Konfliktpotential im Reinraum?	Frank Zimmermann
14:00	<b>Konstruktiver Umgang mit schwierigen Situationen</b> Klare, zielführende Kommunikation Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen im Team Führen mit Sozialkompetenz	Frank Zimmermann
14:50	<b>Kaffeepause</b>	
15:10	<b>Workshop</b> Ihre Fragestellungen aus der Praxis Erarbeiten von Lösungen/Diskussion und Feedback	Frank Zimmermann
16:40	<b>Ende der Veranstaltung</b>	

## Zielgruppe

Führungskräfte im GMP-Bereich, die

- mit ihrem Team die Unternehmensziele erfolgreich umsetzen wollen,
- Spannungen im Team erleben und diese konstruktiv managen und lösen wollen,
- neue Vorschriften und Bestimmungen vermitteln,
- Konflikt- und Kritikgespräche ergebnisorientiert vorbereiten und führen möchten.

# Seminaranmeldung

**Buchen!**

## Kontakt

Frank Zimmermann

Geschäftsführer

+41 76 284 14 11

[fz@swisscleanroomconcept.ch](mailto:fz@swisscleanroomconcept.ch)

Swiss Cleanroom Concept GmbH

Im Eggacker 11

CH-4312 Magden

[www.swisscleanroomconcept.ch](http://www.swisscleanroomconcept.ch)

## Teilnahmedetails

Seminarsprache: Deutsch

Verpflegung: inbegriffen

Teilnehmerzahl: max. 15

Schulungsnachweis: Zertifikat

## Kosten (CHF) exkl. MWST

Teilnahmegebühr: 750

Online-Prüfung: 80

Buch zum Thema: 75

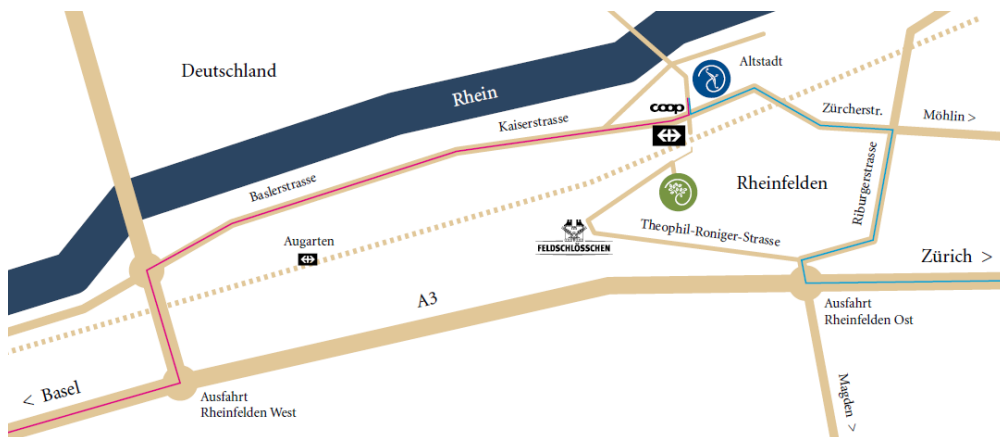
[Gute Hygiene Praxis](#)

## Anfahrt

Hotel Schützen in Rheinfelden



Hotel Schützen Rheinfelden \*\*\* Bahnhofstrasse 19, CH-4310 Rheinfelden  
T +41 (0)61 836 25 25, F +41 (0)61 836 25 36, [www.hotelschuetzen.ch](http://www.hotelschuetzen.ch)



### Anfahrt mit Auto

A3-Ausfahrt

Rheinfelden West

### Anfahrt mit ÖV

Rheinfelden Bahnhof

5 min Fussweg

## AGB

Bei einer Stornierung der Teilnahme an der Veranstaltung berechnen wir folgende Bearbeitungsgebühr:

- a. 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 50% der Teilnahmegebühr.
- b. Innerhalb 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 100% der Teilnahmegebühr.

Selbstverständlich akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Muss die Veranstaltung seitens des Veranstalters aus organisatorischen oder sonstigen Gründen abgesagt werden, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet.

GSASA bewertet dieses Seminar mit 50 FPH-Punkten, Spitalpharmazie