
JOURNÉE LATINE DE L'EXCELLENCE EN SANTÉ EN COLLABORATION AVEC SÉCURITÉ DES PATIENTS SUISSE

Patients partenaires et sécurité 13 septembre 2021 après-midi et 14 septembre 2021 Hôpital du Jura, Delémont

Organisation du Forum

Comité scientifique :

Pierre Chopard, Prof associé, médecin-chef du Service qualité des soins de la direction médicale, HUG (président)

Adriana Degiorgi, chef état majeur de direction et responsable service qualité et sécurité des patients, EOC

Laurent Gattlen, infirmier, coordinateur matériel de soins, direction des soins, CHUV

Rodolphe Rouillon, directeur général, Hôpital de Lavaux

Anthony Staines, Ph.D., chargé du programme « Sécurité des patients », FHV,

Pierre Turini, médecin coordinateur pour la qualité des soins et la sécurité des patients, Hôpital du Valais

Isabelle Montavon, coordinatrice qualité clinique et sécurité des patients, Réseau Hospitalier Neuchâtelois

Pierre Voirol, PD, pharmacien chef adjoint, CHUV

Charlotte Vogel, collaboratrice scientifique, Sécurité des patients suisse

Laure Schlup, responsable qualité, service qualité, Hôpital du Jura

Orateurs :

Helmut Paula, Responsable de CIRNET, Sécurité des patients suisse

Mark Marston, expert en soins MScN, Universitäts-KinderSpital beider Basel

Dre Anne-Chantal Héritier Barras, médecin adjointe, référente handicap, HUG

Dre Marie-Pascale Pomey, Md, PhD, Professeure titulaire à l'École de santé publique de l'université de Montréal, co-directrice du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public
Chercheuse au Centre de recherche du CHUM

Christian Baralon, Coordinateur sécurité des patients Hôpital Riviera-Chablais

Stéphane Coendoz, patient partenaire de l'Hôpital Riviera Chablais

Florian Rüter, Leiter Qualitätsmanagement, Hôpital Universitaire de Bâle

Armelle Fontaine, assistante programme patient partenaire, HUG

Aline Lasserre Moutet, responsable du centre d'éducation thérapeutique

Stefaan Raë, patient partenaire

Catherine Citherlet, directrice des soins et responsable du service qualité, Hôpital du Jura

Prof. Manuela Eicher, Professeure associée, Institut universitaire de formation et de recherche en soins, Faculté de biologie et de médecine, Université de Lausanne et Centre hospitalier universitaire vaudois

Christine Serdaly, Serdaly & Ankers consulting action publique, Conches.

Els de Waele, coordonnatrice des soins pour la qualité des soins et la sécurité des patients, Hôpital du Valais

Public cible

Médecins, infirmiers, pharmaciens et autres professionnels intéressés au domaine de la qualité des soins.

Lieu

STRATE J - Campus de formation tertiaire, Route de Moutier 14, 2800 Delémont
<https://www.stratej.ch/fr/Contacts.html>

Tarif et Inscriptions (Repas de midi et pauses inclus)

- Après-midi du 13 septembre 2021 : Chf. 60.--
- Journée Latine du 14 septembre 2021 : Chf. 110.--
- Après-midi du 13 septembre et Journée Latine du 14 septembre 2021 : Chf. 150.--
- Soirée de networking (repas et boissons) : Chf. 50.--

L'inscription et le paiement se font uniquement par internet : <https://www.xing-events.com/journeelatine2021>

Pour toute question, merci de contacter Mme Véronique Bapst, service qualité des soins, Hôpitaux Universitaires de Genève, (veronique.bapst@hcuge.ch), Tél. 022 372 90 56.

Communications orales courtes

Des projets concernant « Patients partenaires » seront présentés sous forme de communications orales courtes de 8 minutes. Pour proposer une communication, il suffit d'adresser un e-mail contenant une brève explication du projet à Pierre.Chopard@hcuge.ch **avant le 30 juin 2021**.

Reconnaissance

Pharmaciens hospitaliers: 25 points FPH (28 septembre) 45 points FPH (29 septembre)
Médecins : 3 crédits FMH (28 septembre) 7 crédits FMH (29 septembre)

Programme du 13 septembre 2021 après-midi sous l'égide de Sécurité des patients suisse (traduction simultanée allemand-français)

Dès 12h45	Accueil / Enregistrement	
13h30 – 13h45	Ouverture de l'après-midi	Helmut Paula Pr Pierre Chopard
13h45 – 14h45	Patients partenaires : Désir et réalité	Helmut Paula
14h45 – 15h00	Pause-café	
15h00 – 16h00	Soins centrés sur la famille (Familienzentrierte Pflege) : les patients et leurs familles comme partenaires	Mark Marston
16h00 – 17h00	Le patient partenaire en situation de handicap	Anne-Chantal Héritier Barras

Soirée de networking :

Visites de la vieille ville ou visite de Swiza

A 19h30 Adresse : Salle du Temple, Rue du Temple 9, 2800 Delémont

Programme du 14 septembre 2021 : Journée Latine de l'Excellence en Santé : Patients partenaires

	Modérateurs	Pierre Turini et Els de Waele, Hôpital du Valais
8h15-8h30	Accueil / Enregistrement	
8h30-8h45	Ouverture de la journée	Pierre Chopard
08h45-9h30	Le partenariat de soins avec les patients : du concept à la mise en œuvre. L'exemple du Québec	Marie-Pascale Pomey
9h30-10h15	Inclusion du patient dans la gouvernance qualité d'une institution : démarches de l'Hôpital Riviera Chablais	Stéphane Coendoz Christian Baralon
10h15-10h45	<i>Pause-café</i>	
10h45-11h30	Patient Reported Outcome Measurement: From Outcome to Impact	Florian Rüter
11h30-12h15	L'approche patient partenaire aux HUG et à l'H-JU concordances et différences entre un centre universitaire et un hôpital régional	Armelle Fontaine Catherine Citherlet et Laure Schlup
12h15-13h00	<i>Repas</i>	
13h00-14h00	Présentations orales courtes	
14h00-14h15	Répartition des participants dans les ateliers	
14h15-15h45	Ateliers (1 à choix lors de l'inscription par internet)	
	1. Mise en œuvre du partenariat patient dans les organisations de santé	Marie-Pascale Pomey
	2. Utilisation des « Patient Reported Outcome Measures » et « Patient Reported Experience Measures » en Oncologie	Manuela Eicher

	3. La pratique du partenariat dans le quotidien des soins et des services d'un hôpital	Aline Lasserre Moutet M. Stefaan Raë, patient partenaire
	4. Bénéfices, obstacles et stratégies pour la mise en œuvre de Mesures rapportées par les patient.e.s (MERPs) dans une institution	Christine Serdaly
15h45-16h15	Perspective et synthèse	Pierre Turini, Els de Waele et Pierre Chopard
16h15-16h30	Café de clôture	

Le patient partenaire est fréquemment perçu comme un patient mieux informé, capable de consentir de façon libre et éclairée. Cela est juste tout en étant insuffisant. « Hisser » le patient au rang de partenaire nécessite de repenser la place et le rôle qu'il occupe au sein de nos institutions, de nos équipes. A l'occasion de cette journée, co-organisée avec sécurité des patients suisse, nous aborderons les concepts et leurs déclinaisons dans une large palette d'exemples propre à nous aider dans la construction de ce partenariat.

Au nom du comité organisateur je me réjouis de vous rencontrer les 13 et 14 septembre 2021.

Pour le comité d'organisation :

Pr Pierre CHOPARD




sécurité des patients suisse



SVPL ASDSI ASCSI SNDA
Groupe régional romand



GSASA



Hôpital du Valais
Spital Wallis



Centre hospitalier
universitaire vaudois



H+
DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI



HUG
Hôpitaux
Universitaires
Genève



HFR
hôpital fribourgeois
freiburger spital



RHNe
Réseau
Hospitalier
Neuchâtelois



SQMH



Hôpital
du Jura
Nous pour vous !



EOC
Ente Ospedaliero Cantonale



FHV



foQual
forum de la qualité

Avec le soutien de :

|

