

MAITRISE UNIVERSITAIRE D'ETUDES AVANCEES EN PHARMACIE HOSPITALIERE (MAS)

SEMINAIRE

« Gestion de la qualité et du risque »

Lundi 6, mardi 7 et mercredi 8 novembre 2023
à l'Hôpital du Valais - Institut Central à Sion

PUBLIC-CIBLE

Destiné aux candidats à la maîtrise universitaire d'études avancées (MAS) en pharmacie hospitalière, ainsi qu'aux doctorants de la Section des sciences pharmaceutiques de l'Université de Genève, ce séminaire est également **ouvert à tous les pharmaciens, médecins et autres professionnels travaillant dans le milieu de la santé** désireux d'approfondir leurs connaissances dans le domaine de la gestion de la qualité et du risque.

L'atelier de formation à la technique d'audit, organisé le mercredi 8 novembre après-midi, est également destiné aux pharmaciens hospitaliers souhaitant proposer leurs services aux organismes de certification en tant que co-auditeurs pour le Référentiel Qualité pour la Pharmacie Hospitalière (RQPH).

RECONNAISSANCE

Ce séminaire est inscrit au programme de l'Ecole doctorale de la Section des sciences pharmaceutiques de l'Université de Genève (**3 crédits ECTS**).

Il est également reconnu par la GSASA comme programme de formation continue pour le titre FPH de pharmacien d'hôpital. La participation à la totalité du programme (3 jours) donne droit à **150 points**.

PROGRAMME

Lundi 6 novembre : Introduction, outils de gestion de la qualité et gestion de crise

- Démarches d'évaluation et d'amélioration de la qualité dans le domaine de la santé
- Base du management de la qualité
- ISO 9001 : 2015
- RQPH
- Mise en pratique de 3 outils de Lean Management – Atelier
- Conduite et gestion de catastrophe en pharmacie d'hôpital – Atelier

Mardi 7 novembre : Gestion d'équipe, gestion du risque, risques technologiques

- TeamSTEPPS : outil de travail en équipe pour la sécurité des patients
- PROMS : Patient-reported outcomes measures
- Medication Safety roles in Switzerland

- Gestion du risque institutionnel en général et médicamenteux en particulier
- Risques IT / Quand l'hôpital est hacké

Mercredi 8 novembre : Partie I : Culture de l'erreur

- Culture positive du droit à l'erreur – Atelier

Mercredi 8 novembre : Partie II : Atelier sur les techniques d'audit

- Formation à la technique d'audit - Atelier

<p><u>Organisation</u></p> <p>Dr Johnny Beney, pharmacien-chef Dr Vera Jordan, pharmacienne-cheffe adjointe</p> <p>e-mail : johnny.beney@hopitalvs.ch</p>	<p><u>Renseignements et INSCRIPTIONS</u></p> <p>Secrétariat Pharmacie</p> <p>Tél : 027 603 47 30 / e-mail : ich.pharma.secretariat@hopitalvs.ch</p>
<p>Hôpital du Valais - Institut Central (ICH) – Service de pharmacie Av. du Grand-Champsec 86 1951 Sion</p>	

Les personnes intéressées peuvent s'inscrire à ce séminaire **jusqu'au 31 octobre 2023** à l'aide du bulletin d'inscription ci-dessous.

La finance d'inscription est fixée à **CHF 600.- (gratuit pour les doctorants de l'ISPSO)** pour la totalité du séminaire.

Une inscription partielle par journée est possible (CHF 200.- par jour).

La participation à l'après-midi du mercredi est gratuite pour les membres de la GSASA.

BULLETIN D'INSCRIPTION
à retourner à ich.pharma.secretariat@hopitalvs.ch

SEMINAIRE « Gestion de la qualité et du risque »

Hôpital du Valais – Institut Central (ICH), Sion – 6, 7 et 8 novembre 2023

Nom :

Prénom :

Institution :

Adresse :

N°postal : Localité :

Téléphone :

E-mail :

Dates de participation : lundi 6 novembre mardi 7 novembre mercredi 8 novembre

*Atelier de formation à la technique d'audit mercredi 8 novembre après-midi
(inscription spécifique pour l'après-midi réservée aux membres de la GSASA
souhaitant œuvrer comme co-auditeur RQPH)*

- S'inscrit au séminaire « Gestion de la qualité et du risque », qui aura lieu du 6 au 8 novembre 2023 à l'Hôpital du Valais – Institut Central (ICH).
- Le cas échéant, s'engage à verser le montant de l'inscription fixé à **CHF 600.- (ou CHF 200.- par journée de participation) avant le 31 octobre 2023** à l'aide du bulletin de versement qui sera adressé avec la confirmation d'inscription au cours.