Digitalisierung der Logistikprozesse in der Insel Gruppe

Svenja Landweer, Valérie Messer, Jeannette Goette
Institut für Spitalpharmazie (ISPI), Insel Gruppe AG

Hintergrund und Ziel

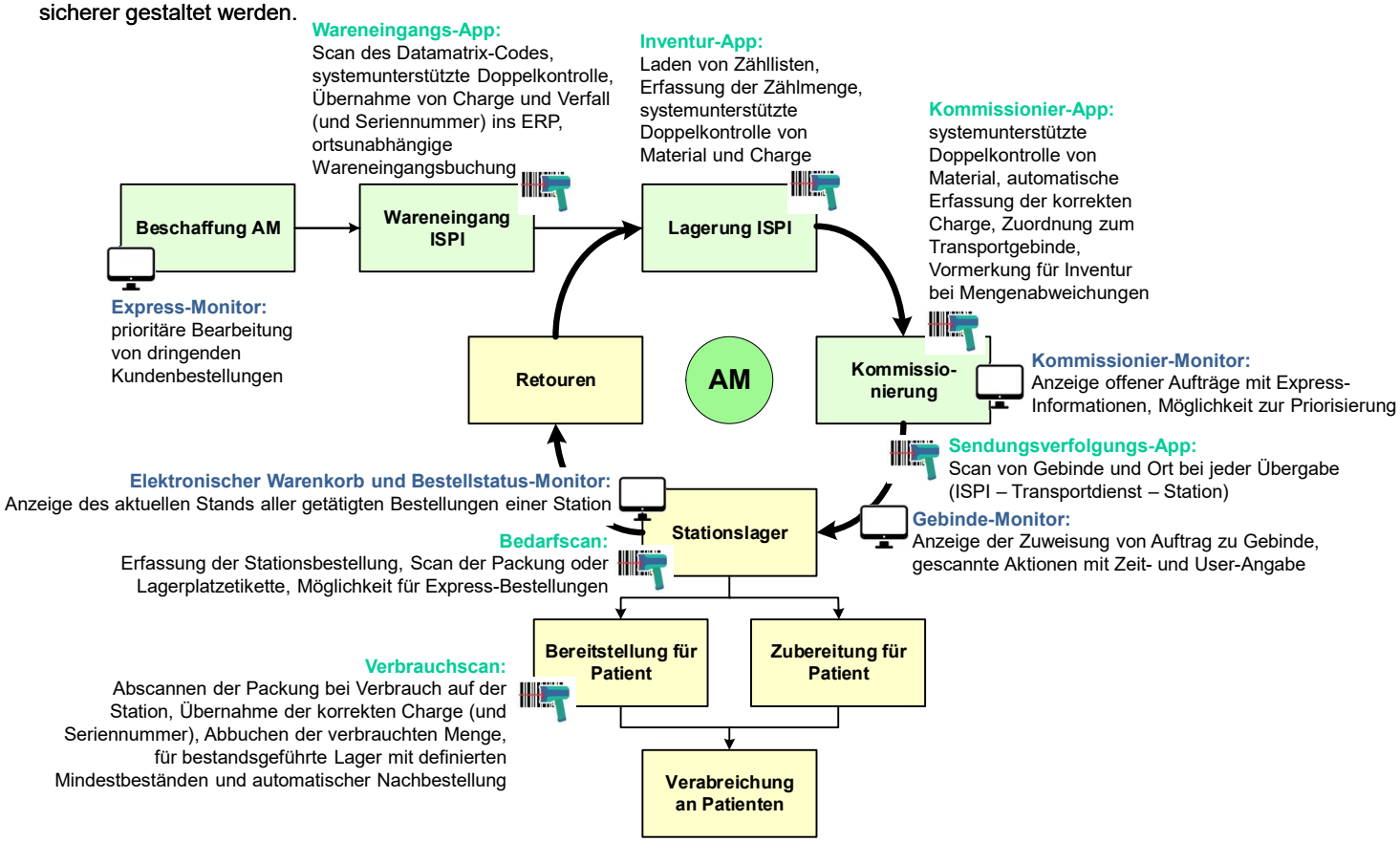
Ende 2019 wurde in der Insel Gruppe ein Projekt mit der Grundidee gestartet, den gesamten Logistikprozess zu digitalisieren und die Voraussetzungen für neue regulatorische Anforderungen wie die Serialisierung zu schaffen. Die Ziele waren u.a. der Einsatz der SAP (Fiori) Technologie für alle Bestell- und Logistikanwendungen, der gezielte Einsatz von mobiler Datenerfassung in der Versorgungskette und die Ablösung von bestehenden veralteten Applikationen für alle Anwender der Insel Gruppe (Spitalpharmazie, Bereich «Beschaffung & Logistik», Hotellerie, Pflege). Das Projekt wurde von der Direktion «Technologie und Innovation» (DTI) der Insel Gruppe begleitet und die Applikationen durch den externen Partner Swisscom entwickelt.

Vorgehen

Im interdisziplinären Projektteam wurde der gesamte Logistikprozess analysiert, wenn möglich harmonisiert, die manuellen Prozessschritte benannt und neue Lösungsansätze entwickelt. Die Anforderungen wurden eingehend mit der DTI der Insel Gruppe besprochen, im Lastenheft niedergeschrieben und priorisiert. Die Neuerungen wurden über 3 Jahre in insgesamt 6 Releases durch die Swisscom entwickelt und durch die Fachbereiche in Funktions-, Integrations- und Abnahmetests geprüft und freigegeben.

Resultate

Durch die Einführung der verschiedenen Applikationen konnte der zentrale Logistikprozess in der Spitalpharmazie effizienter und sicherer gestaltet werden.



Für das Kerngeschäft wurden drei unterschiedliche Bestellmöglichkeiten entwickelt. Allen liegt ein mehrstufiges Berechtigungskonzept zugrunde: Berechtigung Lagerort und Besteller:in für Produktkategorie (Parapharmazie / Arzneimittel / Betäubungsmittel), Standortberechtigung (Aussenstandorte vs. Inselspital), Limitatio (Einschränkung auf einzelne Kliniken).
Bei Lieferunterbrüchen und Produktwechseln wird der Besteller automatisch auf das aktuell erhältliche Produkt weitergeleitet.

Diskussion

Die Umsetzung der Digitalisierung des Logistikprozesses in der gesamten Insel Gruppe war ein sehr intensives und über 3 Jahre dauerndes Projekt. Zu Beginn wurde der hohe Abstimmungsbedarf zwischen den einzelnen Nutzern (> 25 Projektmitarbeitende aus 5 Direktionen) unterschätzt. Die Spitalpharmazie war besonders bei der Umsetzung der Bezugsberechtigungen gefordert.
Die Prozesse in der Logistik der Spitalpharmazie aber auch auf den Stationen konnten deutlich vereinfacht (z.B. ortsunabhängige Datenerfassung, rasche Übertragung, Verlinkung von Ersatzartikeln) und die Sicherheit erhöht werden (v.a. Übernahme von Chargen und Verfall aus Datamatrix-Code). Insgesamt ist ein effizienteres Arbeiten möglich, da manuelle Eingaben weitestgehend abgelöst wurden und die Kommunikation der Mobilgeräte mit dem SAP-System in Echtzeit erfolgt. Der kurzzeitige Mehraufwand für die Projektarbeit hat sich für die langfristige Vereinfachung der Prozesse in der Spitalpharmazie und auf den Stationen gelohnt.

svenja.landweer@insel.ch