patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

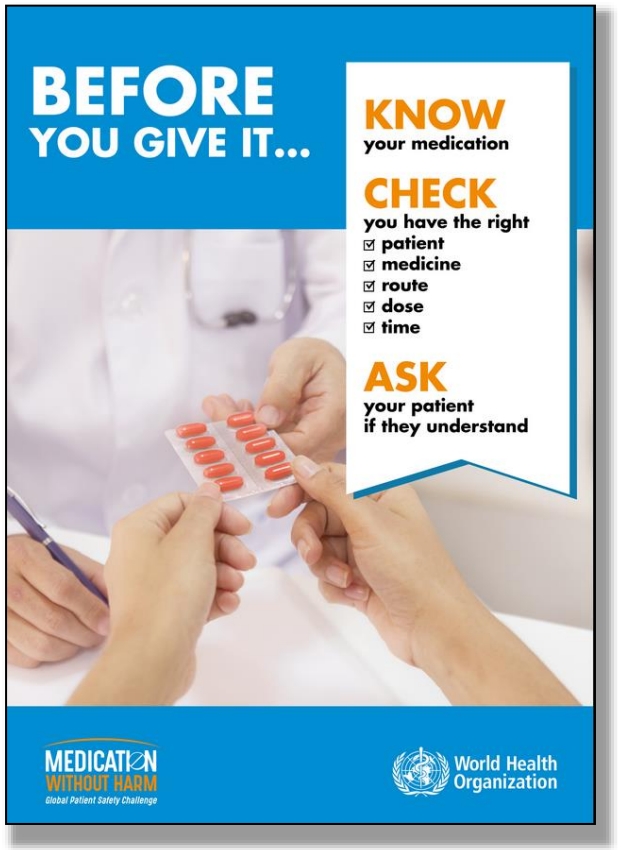
Patienteneinbeziehung

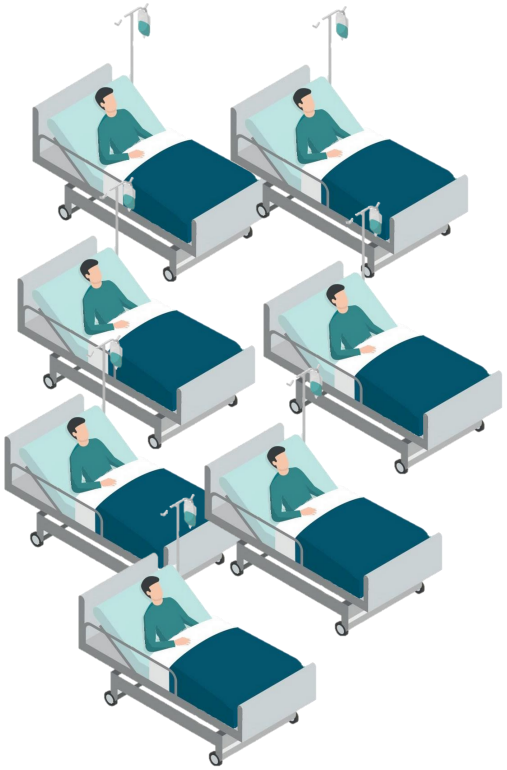
Möglichkeiten und Erfahrungen auf nationaler Ebene

GSASA Kongress - Lugano, 12.11.2021

Helmut Paula, EMBA HSM
Leiter CIRRNET
Stiftung Patientensicherheit Schweiz

"Know – Check – Ask"

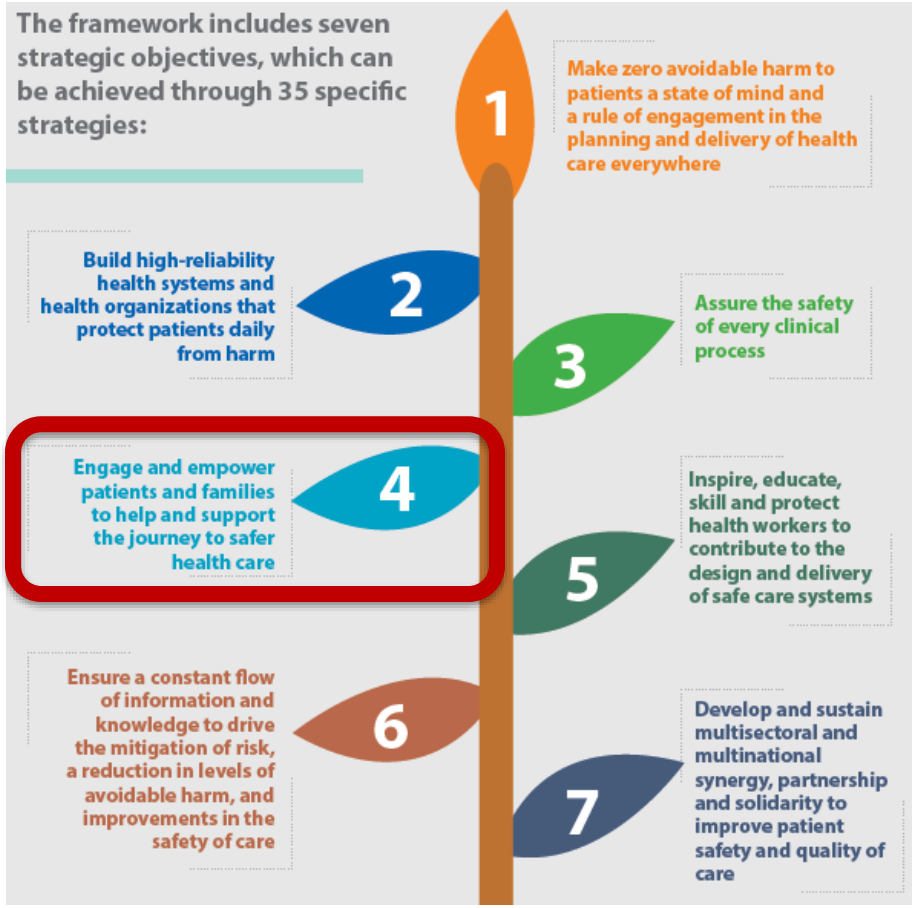




https://www.who.int/initiatives/medication-without-harm/campaign-materials

Patienteneinbeziehung - Möglichkeiten und Erfahrungen auf nationaler Ebene

WHO: Global Patient Safety Action Plan 2021–2030: Towards eliminating avoidable harm in health care



1	Policies to eliminate avoidable harm in health care	1.1 Patient safety policy, strategy and implementation framework	1.2 Resource mobilization and allocation	1.3 Protective legislative measures	1.4 Safety standards, regulation and accreditation	1.5 World Patient Safety Day and Global Patient Safety Challenges
2	High-reliability systems	2.1 Transparency, openness and No blame culture	2.2 Good governance for the health care system	2.3 Leadership capacity for clinical and managerial functions	2.4 Human factors/ ergonomics for health systems resilience	2.5 Patient safety in emergencies and settings of extreme adversity
3	Safety of clinical processes	3.1 Safety of risk-prone clinical procedures	3.2 Global Patient Safety Challenge: *Medication Without Harm*	3.3 Infection prevention and control & antimicrobial resistance	3.4 Safety of medical devices, medicines, blood and vaccines	3.5 Patient safety in primary care and transitions of care
4	Patient and family engagement	4.1 Co-development of policies and programmes with patients	4.2 Learning from patient experience for safety improvement	4.3 Patient advocates and patient safety champions	4.4 Patient safety incident disclosure to victims	4.5 Information and education to patients and families
5	Health worker education, skills and safety	5.1 Patient safety in professional education and training	5.2 Centres of excellence for patient safety education and training	5.3 Patient safety competencies as regulatory requirements	5.4 Linking patient safety with appraisal system of health workers	5.5 Safe working environment for health workers
6	Information, research and risk management	6.1 Patient safety incident reporting and learning systems	6.2 Patient safety information systems	6.3 Patient safety surveillance systems	6.4 Patient safety research programmes	6.5 Digital technology for patient safety
7	Synergy, partnership and solidarity	7.1 Stakeholders engagement	7.2 Common understanding and shared commitment	7.3 Patient safety networks and collaboration	7.4 Cross geographical and multisectoral initiatives for patient safety	7.5 Alignment with technical programmes and initiatives

https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1360307/retrieve

Patienteneinbeziehung - Möglichkeiten und Erfahrungen auf nationaler Ebene

The third WHO Global Patient Safety Challenge: Medication Without Harm

"Reduce the level of severe, avoidable harm related to medications by 50% over 5 years, globally"

"As part of the WHO Patients for Patient Safety programme, ensure that patients and families are closely involved in all aspects of the Challenge and develop a tool to help patients protect themselves from harm."

https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1083775/retrieve

Patienteneinbeziehung - Möglichkeiten und Erfahrungen auf nationaler Ebene

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Habe dem Patienten anstatt einer 1/2 Tbl. eine ganze Tablette gerichtet. Pat. hat es selbst gemerkt. Er hat mich auf den Dosierungsfehler angesprochen und anschliessend die Tablette selbst geteilt.

Habe nicht bemerkt, dass ich Medis beim andern Patient mit selben Nachnamen gerichtet habe. Patient meldete sich dann, weil er die Kapseln nicht kannte.

CIRRNET

Medibecher war angeschrieben mit 2 Tabletten für Patientin. Sie hat dies jedoch bemerkt und mich darauf hinge-wiesen, dass sie jeweils nur 1 hat.

Ich habe Patienten die Medikamente des Nachbarn gegeben. Pat. hat dann gemerkt, dass da was nicht stimmt und hat nachgefragt.

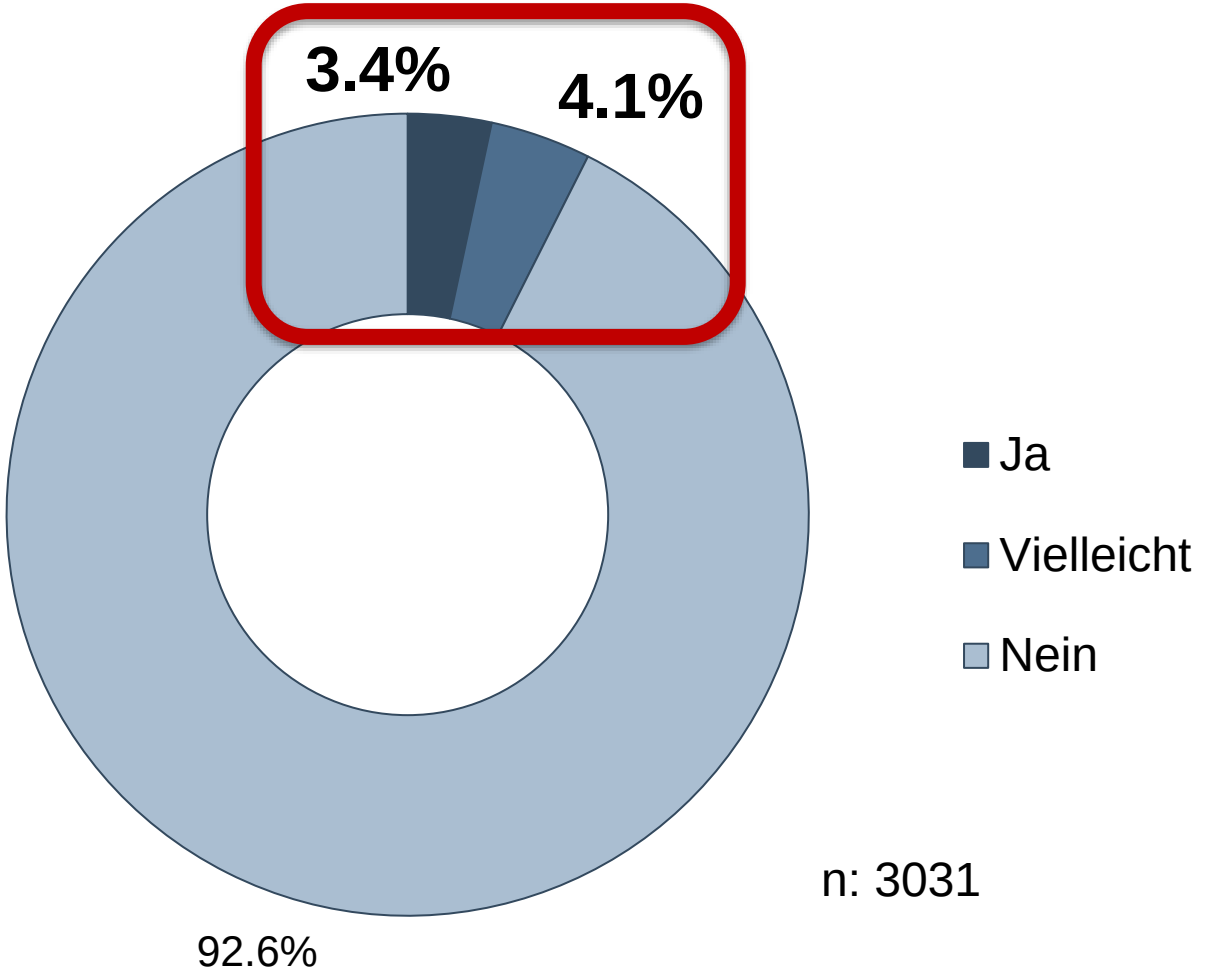
Auszüge aus Original-CIRRNET-Meldungen

Patienteneinbeziehung - Möglichkeiten und Erfahrungen auf nationaler Ebene

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

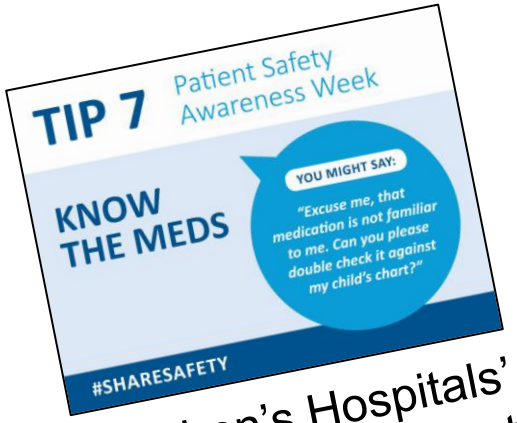
Frage im Rahmen der anonymen nachstationären Patientenzufriedenheitsbefragung:

Erhielten Sie während Ihres Aufenthaltes ein falsches Medikament?

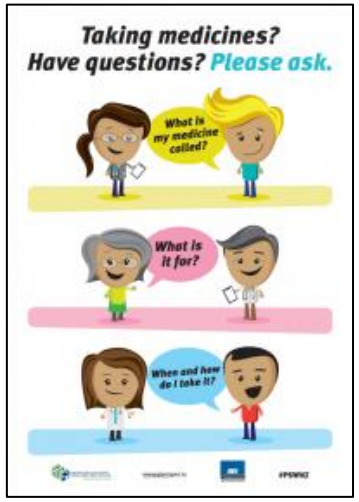


Quelle: Patientenzufriedenheitsbefragung in einem Schweizer Universitätsspital (2012)

Internationale Kampagnen

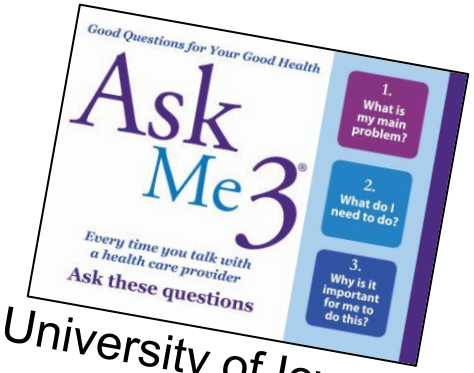


Children's Hospitals' Solutions for Patient Safety (SPS) Network



Health Quality & Safety Commission New Zealand

Sheffield Hospitals



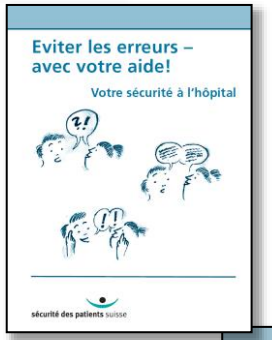
University of Iowa Health Care

Joint Commission USA

Schweiz: Projekt PATEM (=PATienten-EMpfehlungen)

Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Broschüre:
Auslage u. Abgabe an interessierte Patienten



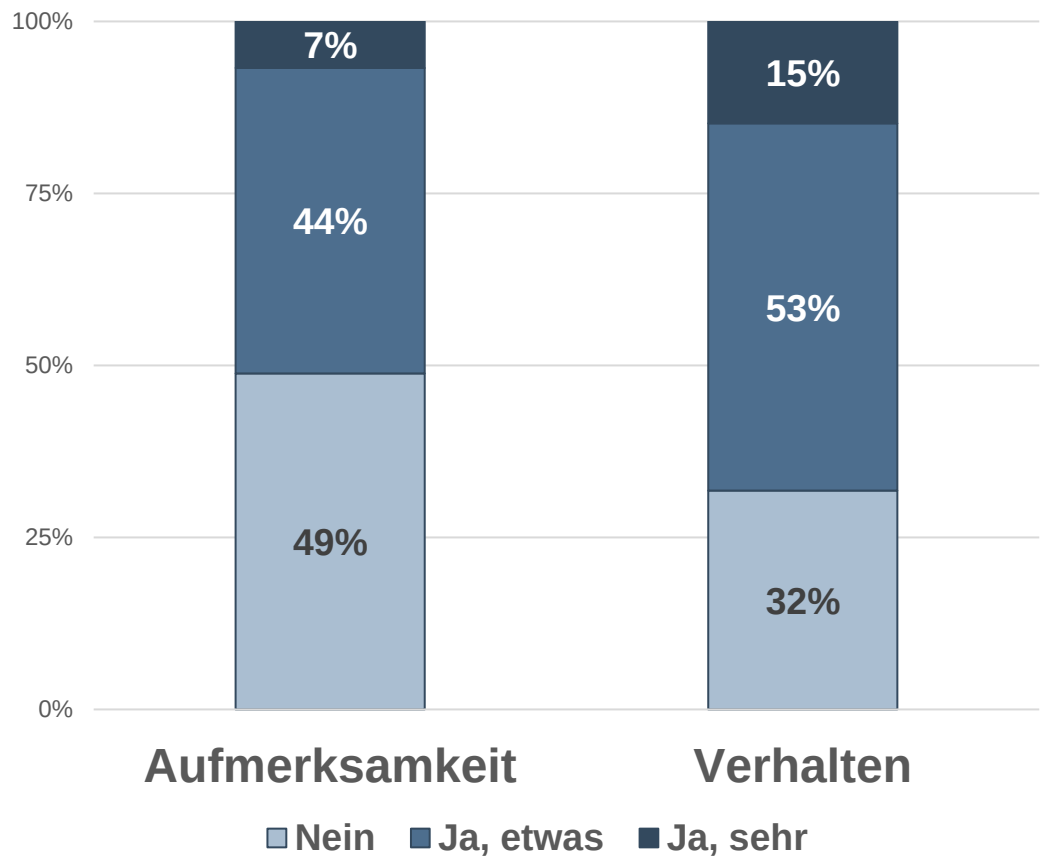
Flyer:
Abgabe an alle stationären Patienten

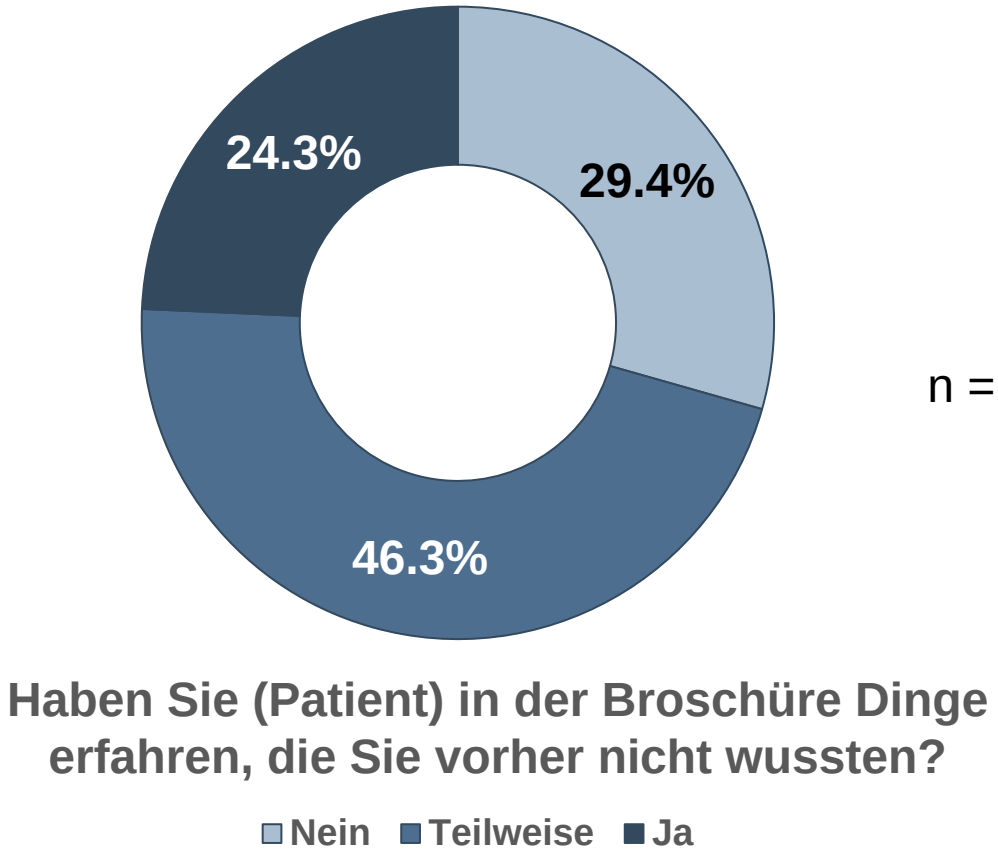
Poster:
Aushang auf Stationen etc.

Versionen in div. Sprachen

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Auswirkungen auf Patienten





n = 1053

Quelle: Projekt-Evaluation Projekt "PATEM" (2010) Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Erfahrungen (Mitarbeitende)

- ✓ Grundsätzlich sehr hohe Akzeptanz
- ✓ Bedenken haben sich nicht erfüllt
- ✓ Gute Bewertung der Flyer, Broschüren u. Poster
- ✓ Verbesserte Kommunikation Mitarbeitende – Patienten
- ✓ Vermehrte Thematisierung von Patientensicherheit in den Teams
- ✓ Kein/geringer Zusatzaufwand

- ✗ Geringen Einfluss auf Patientenverhalten
- ✗ Fehlende "Quick-Wins"
- ✗ Kaum messbare Wirksamkeit
- ✗ Nicht erkennbare Vermeidung von Fehlern
- ✗ Zu geringe Aufmerksamkeit bei ausschliesslich schriftlichen Informationen

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Schweiz: Projekt PATEM (=PATienten-EMpfehlungen)

Stiftung Patientensicherheit Schweiz

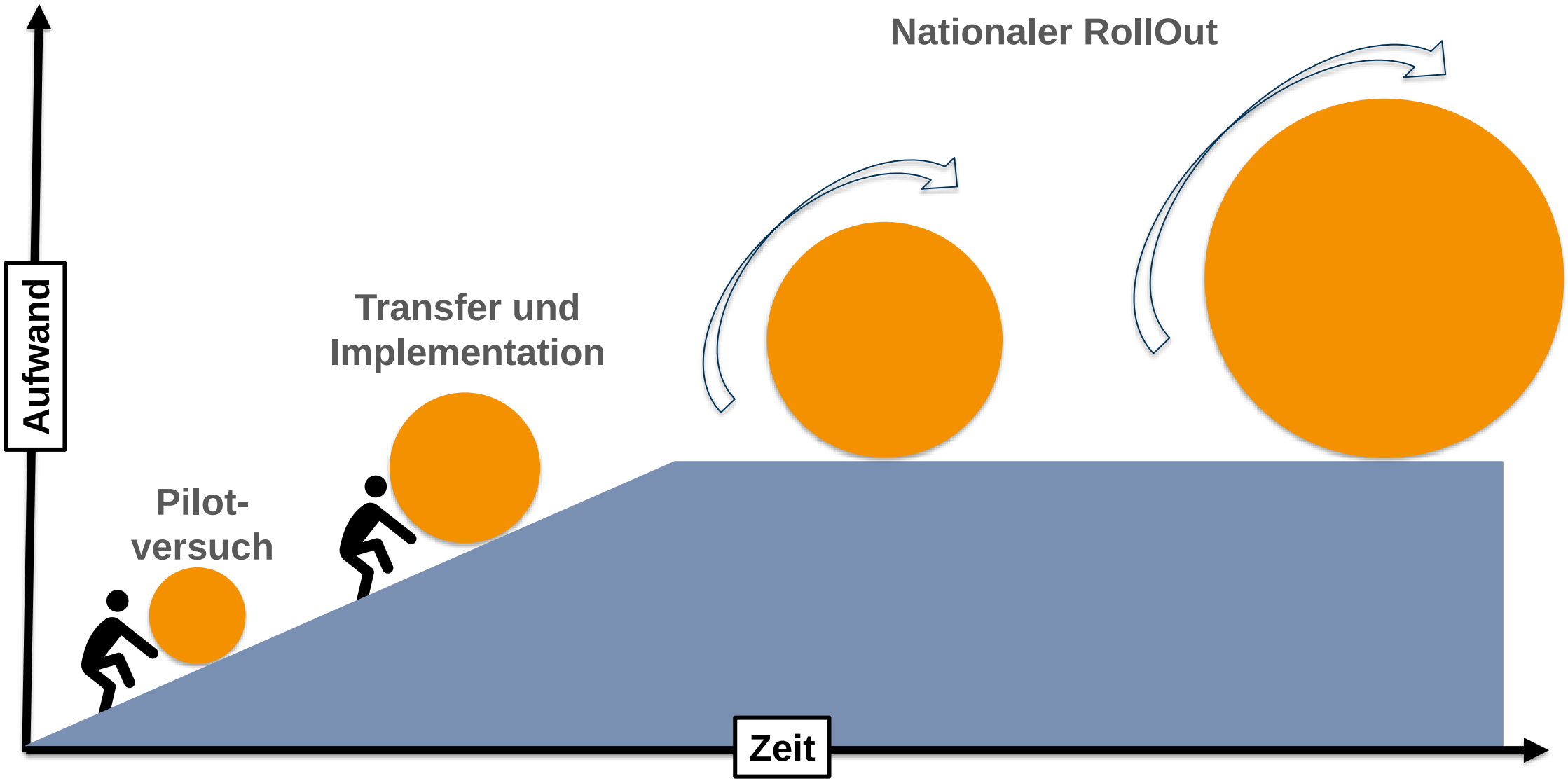
Pilotversuch
2009

Transfer und Implementation
2010 - 2011

Nationaler RollOut
ab 2012

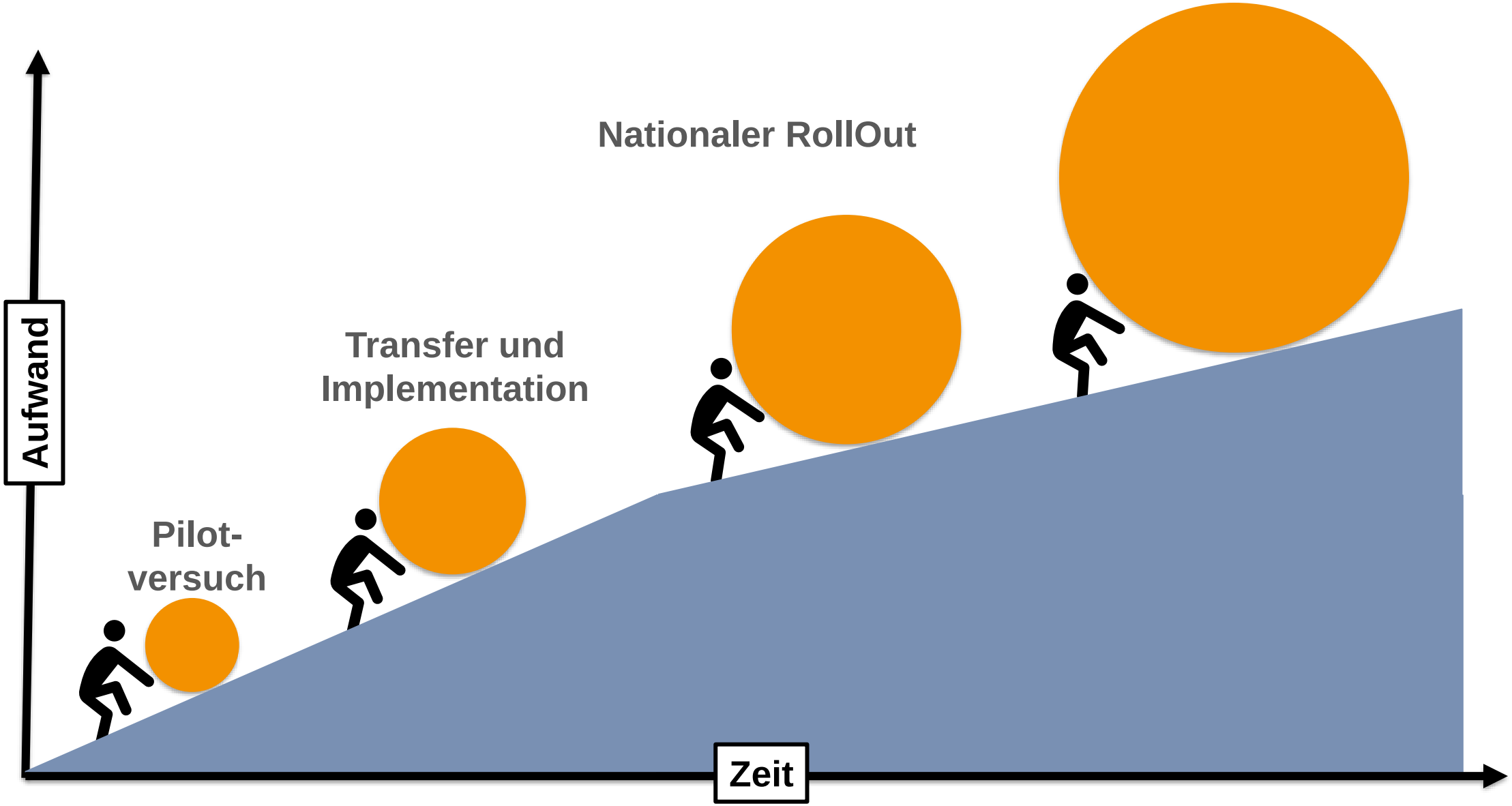
Patienteneinbeziehung - Möglichkeiten und Erfahrungen auf nationaler Ebene

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera



Patienteneinbeziehung - Möglichkeiten und Erfahrungen auf nationaler Ebene

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera



Patienteneinbeziehung - Möglichkeiten und Erfahrungen auf nationaler Ebene

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

https://www.zazzle.com

Nachhaltige Veränderung der Verhaltensweise von Patientinnen, Patienten und Angehörigen durch…

…aktive Ermutigung zur Äusserung von Bedenken

…adressatengerechte Kommunikation

…Vorbildfunktion aller pot. Empfänger

…kontinuierliche Auffrischung der Kernbotschaften

…identische Aussagen aus allen Versorgungsbereichen

Patienteneinbeziehung - Möglichkeiten und Erfahrungen auf nationaler Ebene

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Kontakte

Flyer

Poster

Social Media

Patienten TV

…

Patienteneinbeziehung - Möglichkeiten und Erfahrungen auf nationaler Ebene

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Institutionelle Voraussetzungen:

- Akzeptanz der Grundidee
- Einheitliche Vermittlung der Kernbotschaft
- Bereitschaft, kritische Fragen/Hinweise zuzulassen
- Vorbereitung aller Mitarbeitenden
- Rationaler Umgang mit individuellen Bedenken
- Kontinuierliches Engagement
- **Umsetzungs- u. Veränderungsbereitschaft**

Seid
Thäter des Wortes.
Jac. 1, 22.

Helmut Paula
Leiter CIRRNET
Stiftung Patientensicherheit Schweiz

paula@patientensicherheit.ch
Tel. 043 244 14 84