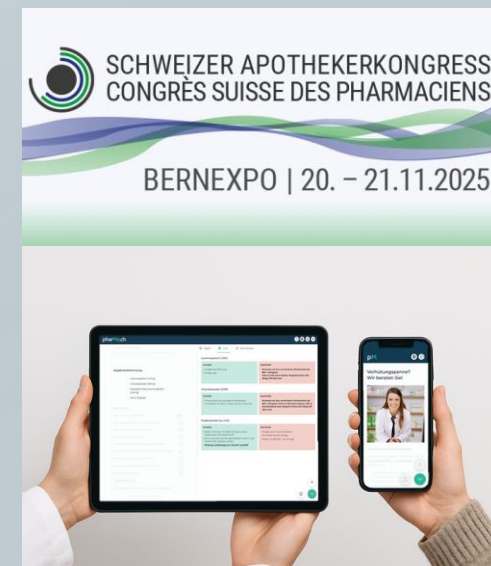


Digitale Unterstützung für evidenzbasierte Apotheken: Erste Erkenntnisse mit pharMe

Esther Spinatsch, Pharmaceutical Care Research Group, Universität Basel



Kennen Sie Lea?



Eigene Darstellung. Bild erstellt mit KI (ChatGPT / OpenAI), 2025.

Esther Spinatsch

Schweizer Apothekerkongress 2025

Ängste und Sorgen vor dem Apothekenbesuch¹

- Nicht wissen, was mich erwartet
- Verurteilung durch Apotheker oder Apothekerin
- Mangelnde Diskretion und Privatsphäre



1) Spinatsch, E., Schwitter, C., Kälin, J., & Allemann, S. S. (2025). Emergency contraception in Swiss pharmacies – clients' experiences and needs. *The European Journal of Contraception & Reproductive Health Care*, 1–12. <https://doi.org/10.1080/13625187.2025.2538534>

Digitale Beratungsunterstützung

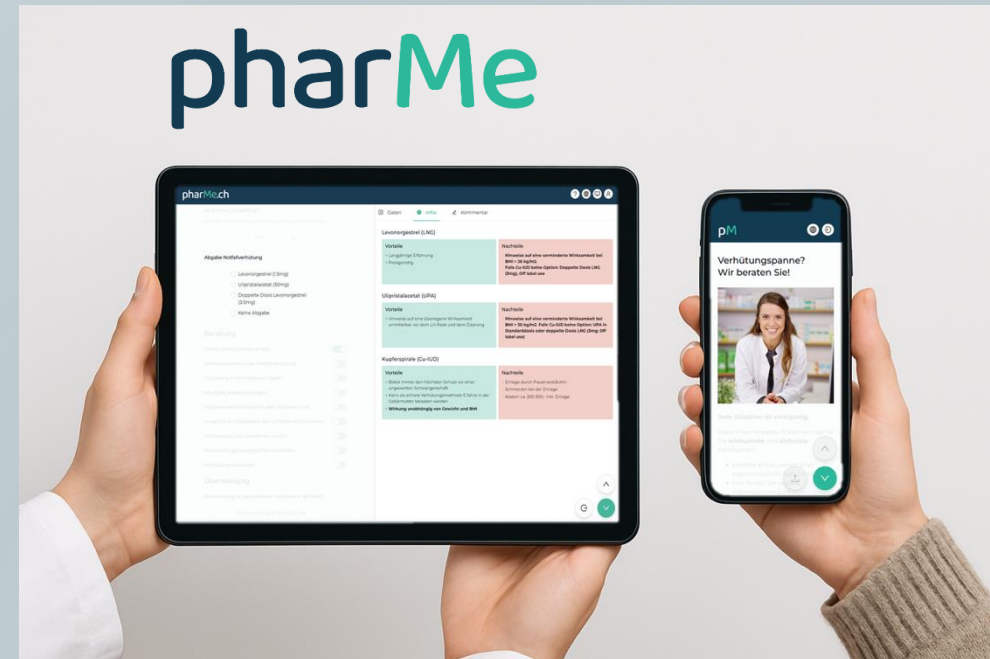


Universität
Basel

Departement
Pharmazeutische Wissenschaften



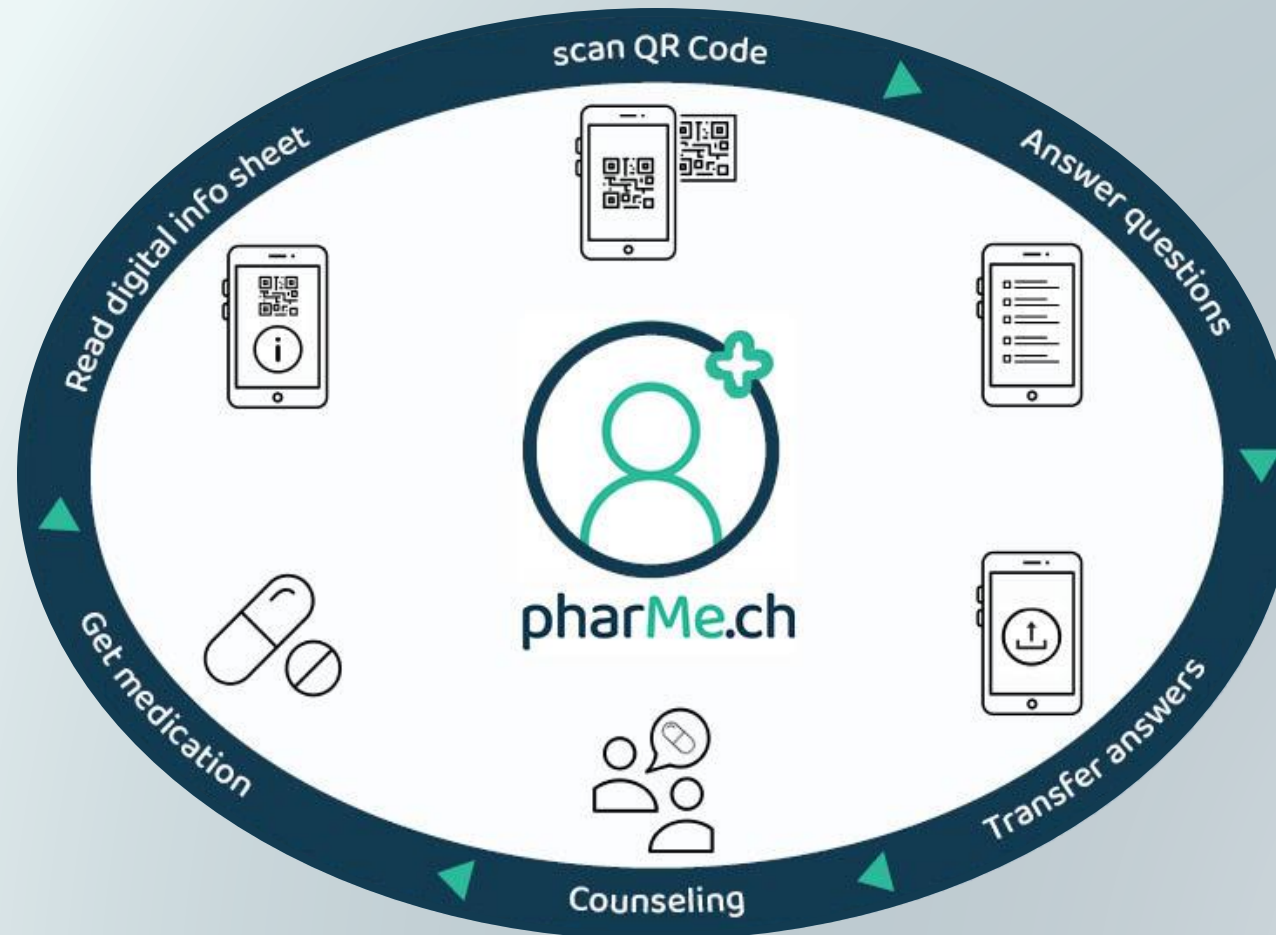
DEPARTMENT
OF PHARMACEUTICAL SCIENCES



Vision & Leitwerte von pharMe

Qualitativ hochwertige und evidenzbasierte
Beratungen in Apotheken: diskret,
zugänglich und effizient für alle Beteiligten.

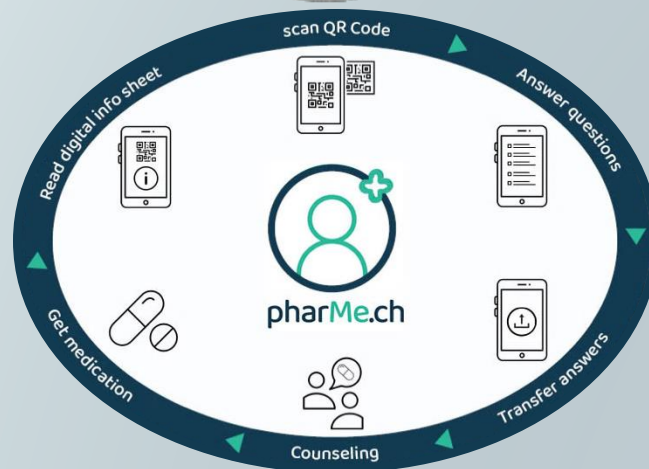
Ablauf in der Apotheke



QR-Code einscannen



Selbsterfassung



Daten übertragen



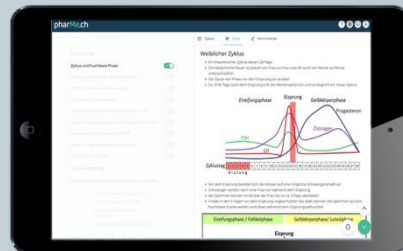
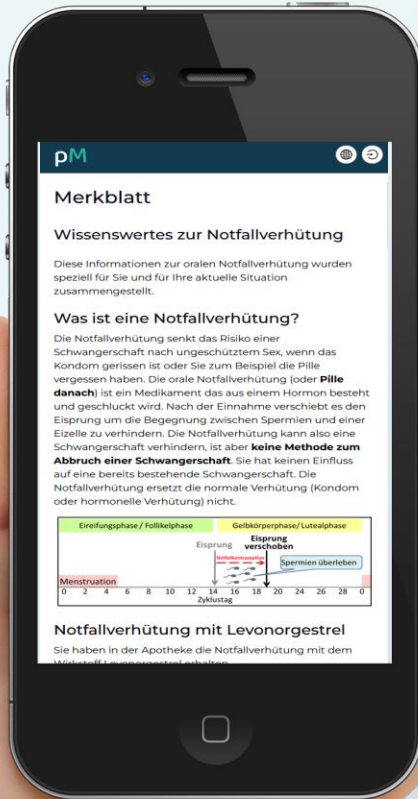
Beratungsunterstützung



Abgabe Medikament



Individualisiertes Merkblatt übertragen



Ablauf in der Apotheke



Pilotstudie Notfallverhütung



- **Studientyp:** Querschnitts-Pilotstudie
- **Zielgruppe:** Kundinnen nach pharMe-unterstützter Beratung
- **Erhebung:** Anonyme Online-Umfrage (DE / FR)
- **Datenanalyse:** Deskriptive Auswertung der Beratungsdaten
- **Zeitraum:** Laufende Erhebung (Start: Februar 2024); vorläufige Auswertung bis Juni 2025

Ergebnisse: Studienpopulation

- 10 Apotheken
- 2'237 pharMe-Beratungen
- 137 Kundinnennumfragen
(Rücklauf: 6%)

Alter: 26 ± 7 Jahre

BMI: 22.8 ± 4.0 kg/m²

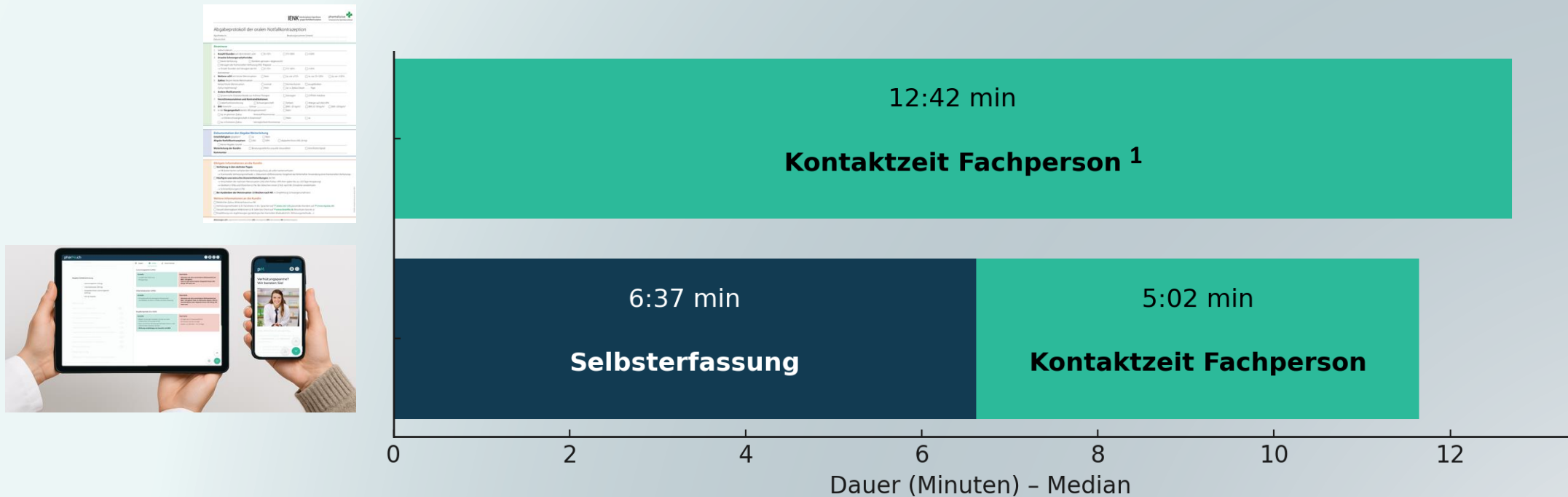
Hauptgründe für Notfallverhütung

- Kondomversagen: 52%
- keine Verhütung: 40%
- Versagen der hormonellen Verhütung: 6%

Wirkstoffwahl

- Ulipristalacetat: 73%
- Levonorgestrel: 24%

Ergebnisse: Dauer der Dienstleistung



¹ Giamboni L. Masterarbeit (unpublished data): EC-Support - Benutzerfreundlichkeit, Akzeptanz und Eignung in Schweizer Apotheken. University of Basel. 2021.

Ergebnisse: Qualität der Beratung

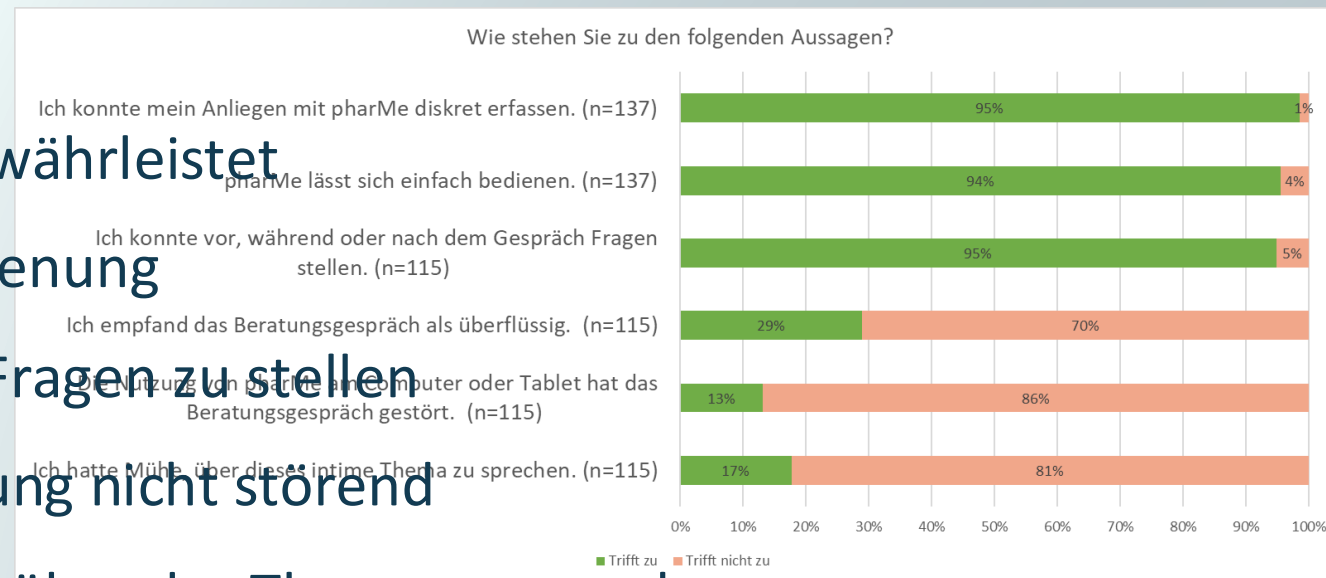
„Früher war nach der Anamnese-Abfrage oft Schluss: Die Kundinnen wollten nur noch schnell wieder gehen. Mit pharMe entsteht Raum für echte Gespräche und Beratung“

Apothekerin, pharMe-Nutzerin seit 2 Jahren



Ergebnisse: Zufriedenheit der Kundinnen

- ✓ Diskretion gewährleistet
- ✓ Einfache Bedienung
- ✓ Möglichkeit, Fragen zu stellen
- ✓ Digitale Nutzung nicht störend
- ✓ Wenig Mühe, über das Thema zu sprechen



Ergebnisse: Präferenz

Sollten Sie erneut eine Pille danach benötigen, würden Sie wieder pharMe nutzen wollen?

Abgabeprotokoll der oralen Notfallkontrazeption

Anamnese

- 1. Geburtenzeitraum:** 19-1974 19-1974 19-1974
- 2. Anzahl Stunden seit dem Notizen-Eintrag:** keine Notiz 1-24h 25-48h >48h
- 3. Ursache Schwangerschaftsrisiko:** keine Notiz Nötigen genau / abgelehnt weniger als 12 Stunden / weniger als 12h 13-24h 25-48h >48h
- 4. Weiblich oder in Menstruation:** ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h
- 5. Zyklus-Info:** keine Notiz 1-24h 25-48h >48h
- 6. Andere Medikamente:** keine Notiz ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h
- 7. Verhütungsmittel:** keine Notiz ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h
- 8. In der Vergangenheit bereits mit eingegriffen?** ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h
- 9. In der Vergangenheit bereits mit eingegriffen?** ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h

Dokumentation der Abgabe/Weiterleitung

Verfügbarkeit: ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h

Abgabe/Weiterleitung: keine Notiz ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h

Wiederholung der Kundin: ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h

Kommentar: keine Notiz ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h

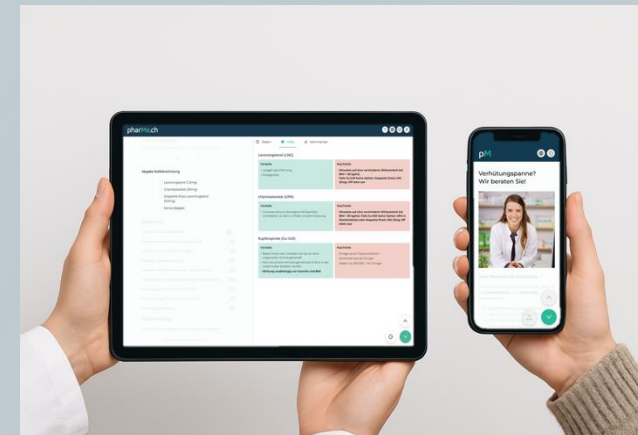
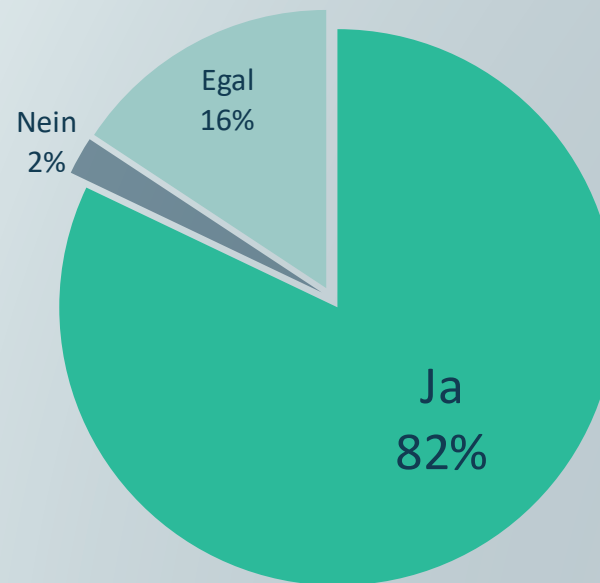
Oblige Informationen an die Kundin

Verhütung in den nächsten Tagen: keine Notiz ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h

Häufigste unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW): keine Notiz ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h

Bei Ausbleiben der Menstruation > 1 Woche nach Notiz: keine Notiz ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h

Weitere Informationen an die Kundin: keine Notiz ja nein ja, vor 12h ja, vor 12-24h ja, vor 25-48h ja, vor >48h



Weiterentwicklungen



Apotheken-Benchmark



Follow-Up (Wirksamkeit, Verträglichkeit,
Fall erfolgreich abgeschlossen)



Datenkreislauf (Learning Health System)



Anbindung an Buchungstool



Anbindung an EPD



Impfung



Erektile Dysfunktion



HWI



Augenentzündung



Zeckenentfernung...

... und weitere

Impfmodul: ab Grippeimpfung 26/27



Forschungsfonds zur
wissenschaftlichen
Begleitung

Nutzen auch Sie pharMe für effiziente und hochwertige Beratungen!



<https://qualitheke.ch>



Jetzt für Updates anmelden



Esther Spinatsch



Prof. Samuel Allemann

Qualitheke

