

Utiliser la simulation pour renforcer les compétences des pharmaciens cliniciens en éducation thérapeutique : une approche innovante pour de meilleurs soins

Mise en place et évaluation d'une séance de simulation pour former les pharmaciens aux principes de base de l'Education Thérapeutique du Patient

M. Freyre ¹, O. Giannoni ^{1,2}, E. Monachon ³, C. Joly ⁴, A. Lasserre Moutet ⁴, L. Gschwind ², P. Bonnabry ^{1,2}

¹Institut des Sciences pharmaceutiques de Suisse occidentale (ISPSO), Genève, Suisse ² Pharmacie, Hôpitaux Universitaires de Genève, Genève, Suisse ³ Centre interprofessionnel de simulation, Université de Genève, Genève, Suisse ⁴ Centre d'Education Thérapeutique du Patient, Hôpitaux Universitaires de Genève, Genève, Suisse

Contexte

- Formation des pharmaciens cliniciens (PC) en Education Thérapeutique du Patient (ETP) **peu développée en Suisse**
- **Besoin** exprimé par les PC d'être formés en ETP
- Mise en place d'un **programme de formation** adapté aux besoins du PC

Conclusion

- **Mise en place** de la séance de simulation répondant aux besoins de formation et d'évaluation
 - **Validation** de la séance de simulation et des grilles développées
 - Participants très **satisfaits**
- Programme de formation prochainement proposé aux PC

Objectifs : Elaborer une séance de simulation pour déterminer les compétences initiales des PC en ETP et évaluer cette séance auprès d'un collectif de PC

Méthodes

Elaboration

- Groupe de travail (**expert en simulation, patiente partenaire (PP), spécialistes en ETP**)
- Elaboration de la séance de simulation **basée sur le vécu de la PP**

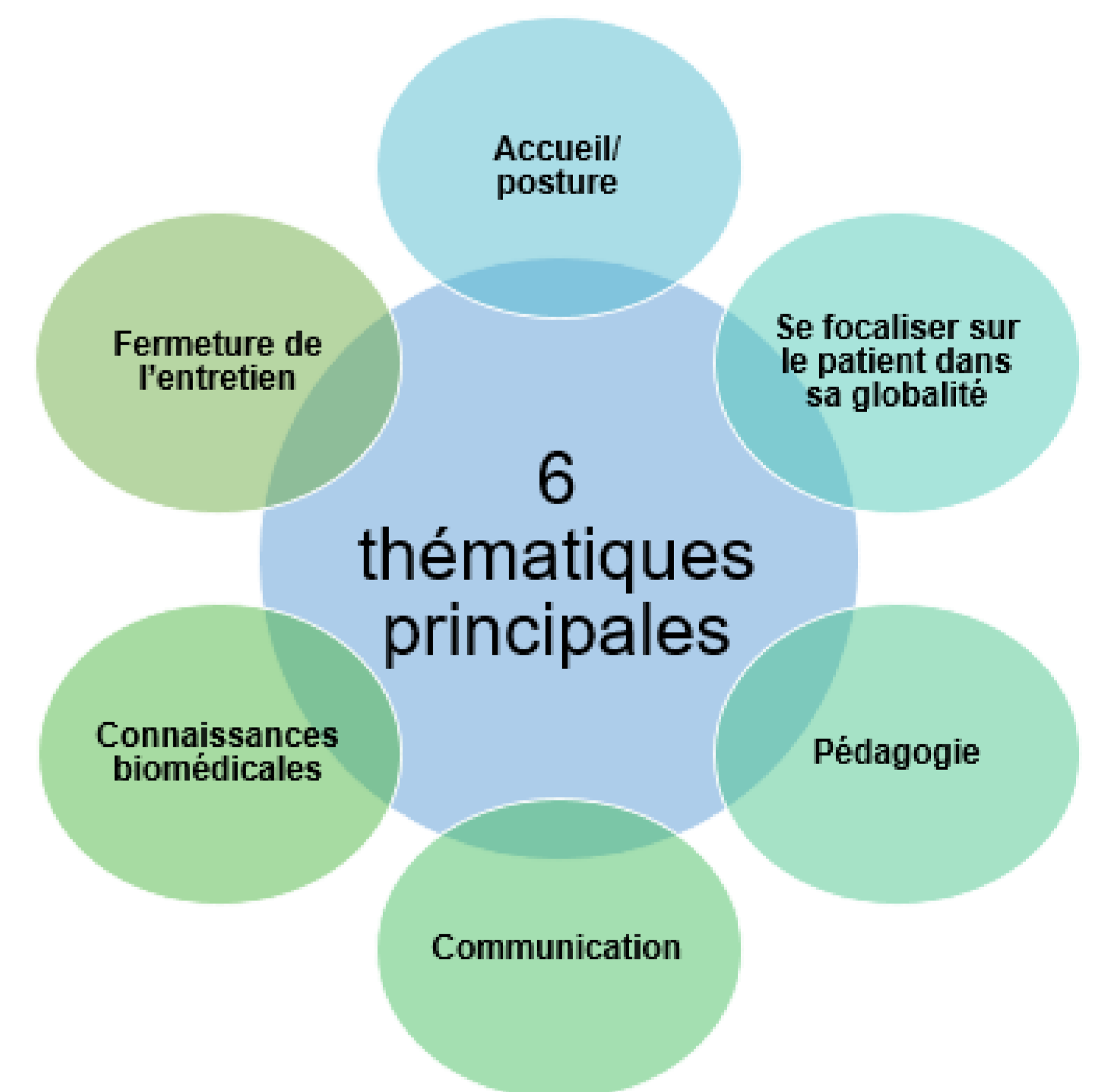
Evaluation

Evaluation des compétences et de la satisfaction des PC (n=6)

- Grille d'évaluation des compétences en ETP basée sur **6 thématiques** (score moyen de 1 à 4)
- Grille d'auto-évaluation (échelle de Likert à 4 niveaux)
- Questionnaire de satisfaction contenant 23 affirmations et 3 questions ouvertes (échelle de Likert à 4 niveaux)

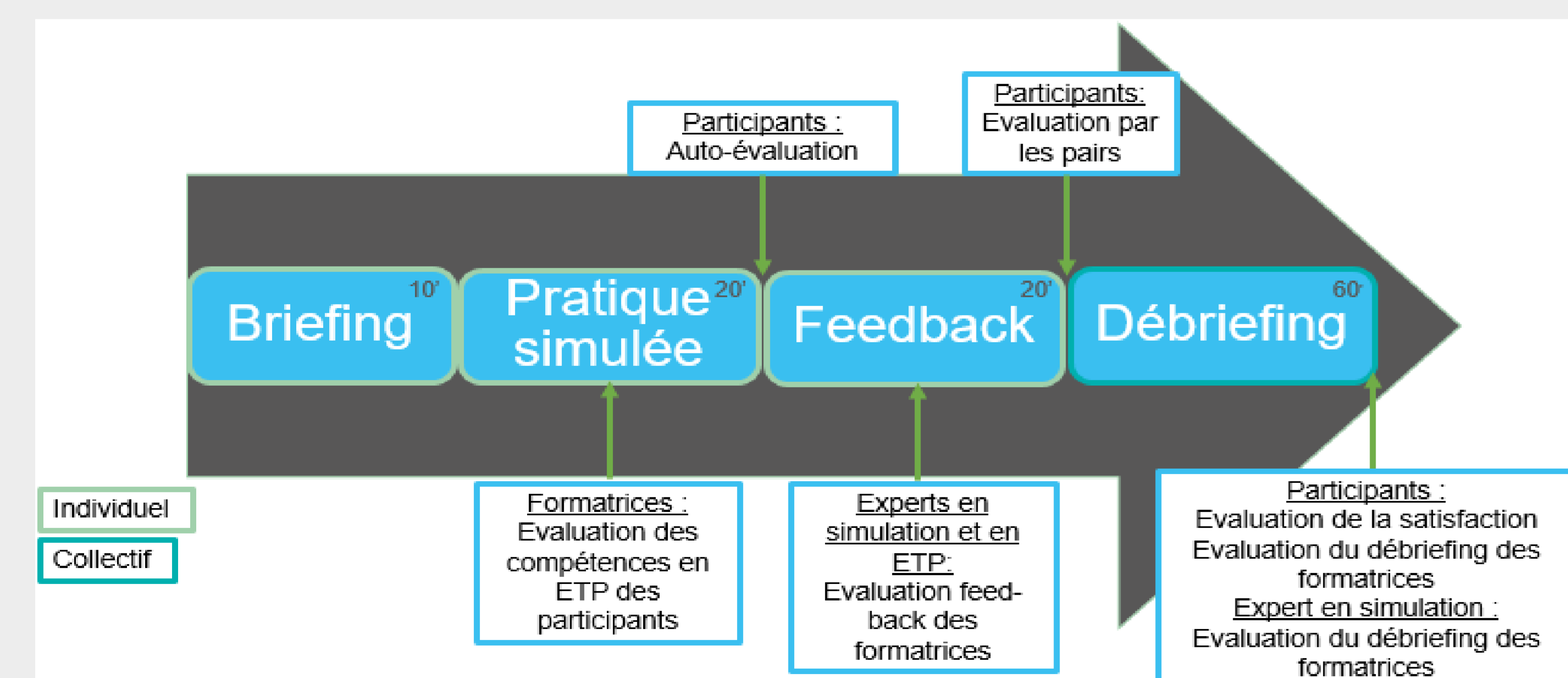
Evaluation des formatrices

- Observation des feedbacks et analyse continue de chaque feedback afin de les améliorer progressivement par les experts en simulation et en ETP
- Evaluation du débriefing à l'aide de grilles validées par les PC et l'expert en simulation



Résultats

Design et déroulement de la séance de simulation avec la réalisation des évaluations



Satisfaction excellente

- Pour **100%** des PC, la séance de simulation a été **satisfaisante de manière générale**
- Pour **83%** des PC, la séance de simulation leur a donné **envie de continuer la formation en ETP** pour développer leurs compétences

Evaluation par les pairs difficile

- ☹️ PC mal à l'aise
- 🧠 PC manquent de compétences en ETP

Evaluation des compétences en ETP des PC (n=6) par les formatrices (score max 4)

