

# Carte de traitement à l'hôpital : Les patient.es adhèrent, adorent et recommandent largement !

## Evaluation d'une plateforme numérique permettant au patient.e de visualiser ses traitements médicamenteux pendant son hospitalisation

S Krifa<sup>1</sup>, LZ Kaestli<sup>1,2</sup>, C Saltas<sup>3</sup>, T Corbet<sup>3</sup>, I Foriel Destezet<sup>4</sup>, S Vincent-Suter<sup>5</sup>, H Bornet-dit-Vorgeat<sup>3</sup>, P Bonnabry<sup>1,6</sup>

<sup>1</sup> Pharmacie, Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), Genève ; <sup>2</sup> Direction médicale et qualité, HUG, Genève ; <sup>3</sup> Centre de l'Innovation, HUG, Genève ; <sup>4</sup> Plateforme patients partenaires, HUG, Genève ; <sup>5</sup> Direction des soins, HUG, Genève ; <sup>6</sup> Institut des Sciences Pharmaceutiques de Suisse Occidentale (ISPSO), Section des sciences pharmaceutiques, UniGe, Genève

### Contexte

#### RECOLTE DES BESOINS (2022)

- Focus-group patient.es
- Entretiens patient.es hospitalisé.es (n = 39)
- Connaissance partielle des médicaments prescrits à l'hôpital
- Manque d'informations reçues sur les médicaments
- Large sollicitation d'une carte des traitements hospitaliers



#### CREATION MODULE MES MEDICAMENTS (2023)

- Nouveau module dans l'application patient Concerto des HUG
- Directement connecté au Dossier Patient Intégré (DPI)
- Affichage en temps réel des médicaments prescrits et administrés à l'hôpital
- Lien direct vers info patient du Compendium suisse des médicaments



#### INFORMATIONS PATIENTS VULGARISEES (2023)

- Groupe de travail interprofessionnel
  - Médecins, pharmaciens, infirmiers, patient.es
- Vulgarisation des raisons de traitements (1300 ATC)
- Affichage des raisons vulgarisées sur Concerto et carte de traitement de sortie des HUG

Matin	Midi	Soir	Croquer	Unité	Mobilité de prise	Commentaire	Raison de traitement
				10 mg	CP	Des le 26.10.2023	
				10 mg	CP	Des le 26.10.2023	
				1000 mg	CP	Des le 26.10.2023	
				10 gte	CP	Tous les jours	

## Qu'en pensent les patient.es ?

#### Enquête de satisfaction et d'utilité :

- Inspiré du *mHealth Satisfaction Questionnaire*
- Proposé directement dans l'application
- Récolte des données :
  - 15 juin (lancement) au 2 septembre 2024
  - 37 patient.es ont répondu à l'enquête
- Sept questions, à noter sur une échelle de Lickert en 5 points (1 = fortement en désaccord à 5 = fortement d'accord)

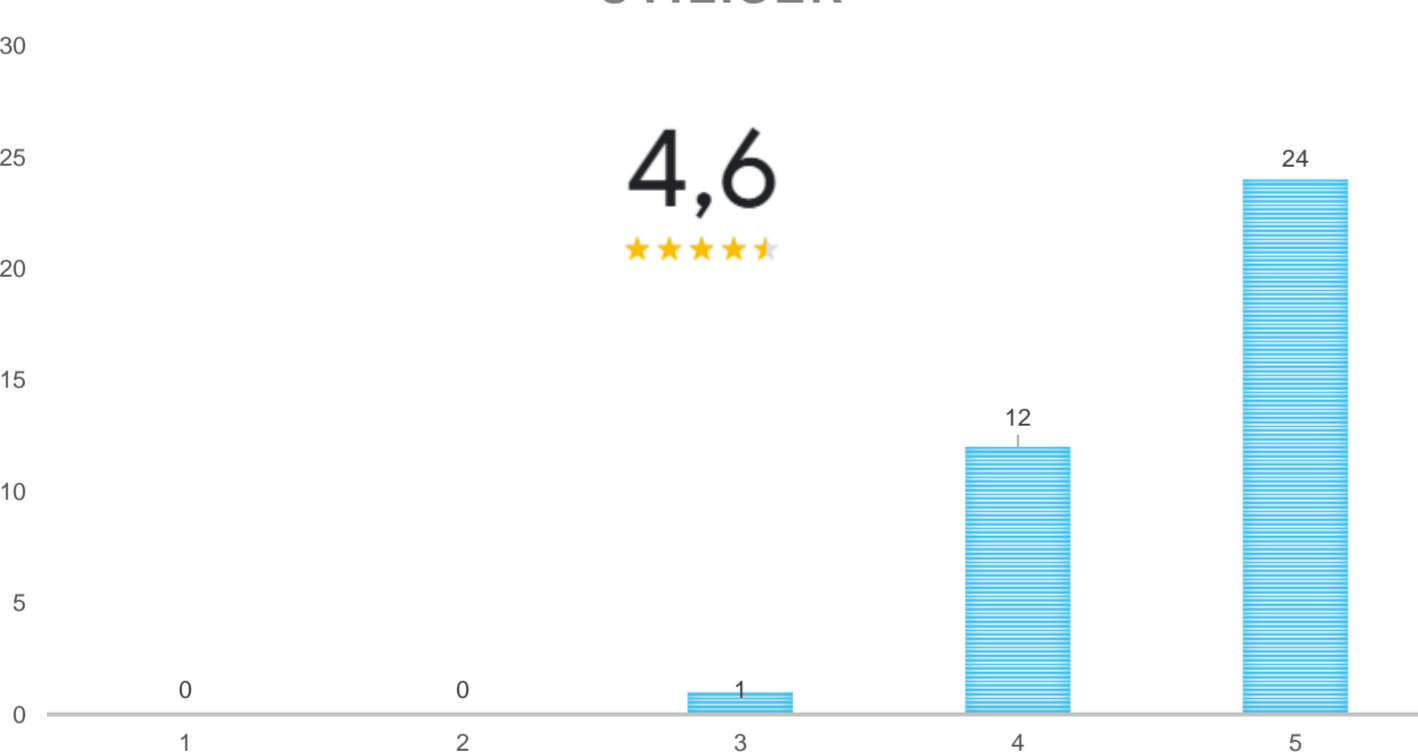


#### Statistiques d'utilisation du module :

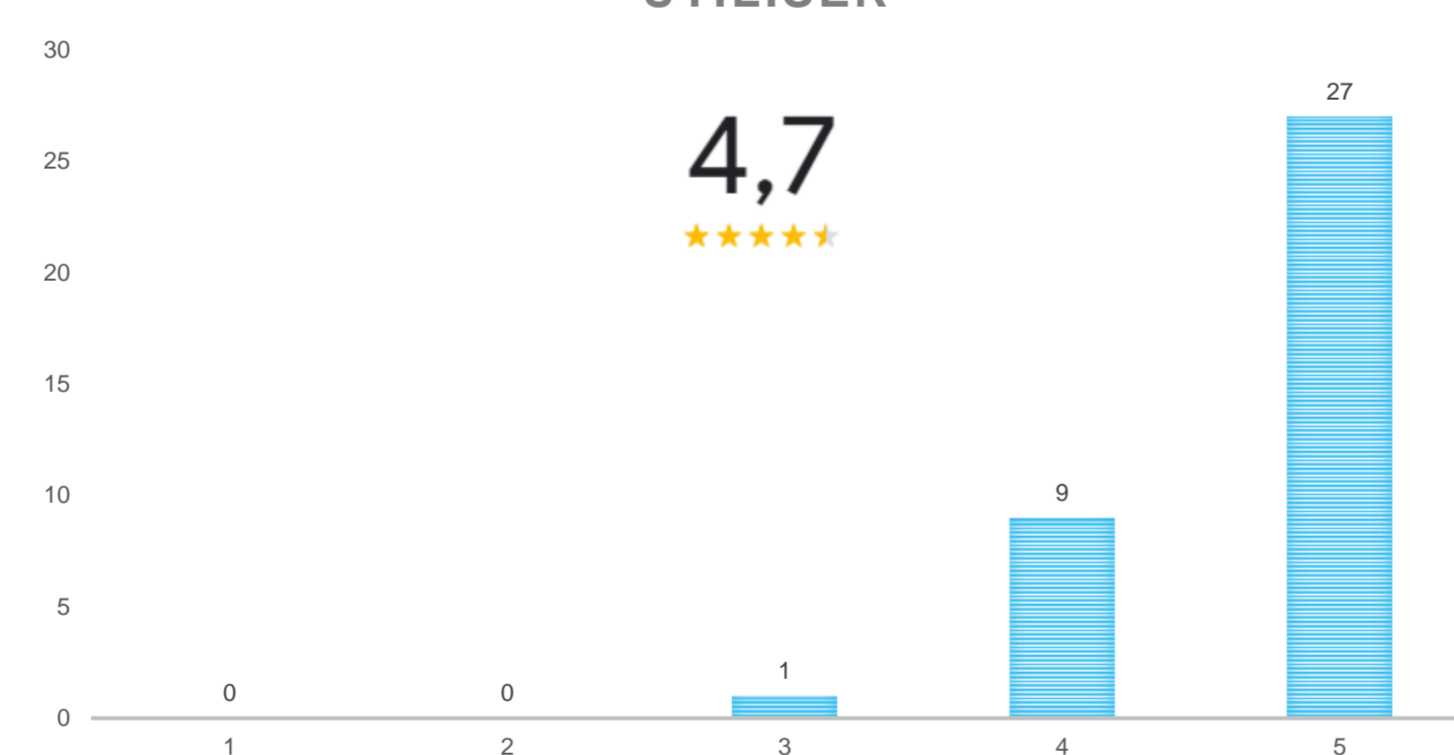
- Rétrospective sur une année (lancement du module en sept. 2023 à sept. 2024)
- 25001 visites en une année, démontrant une forte adoption par les patient.es hospitalisé.es
- ! Visites non uniques



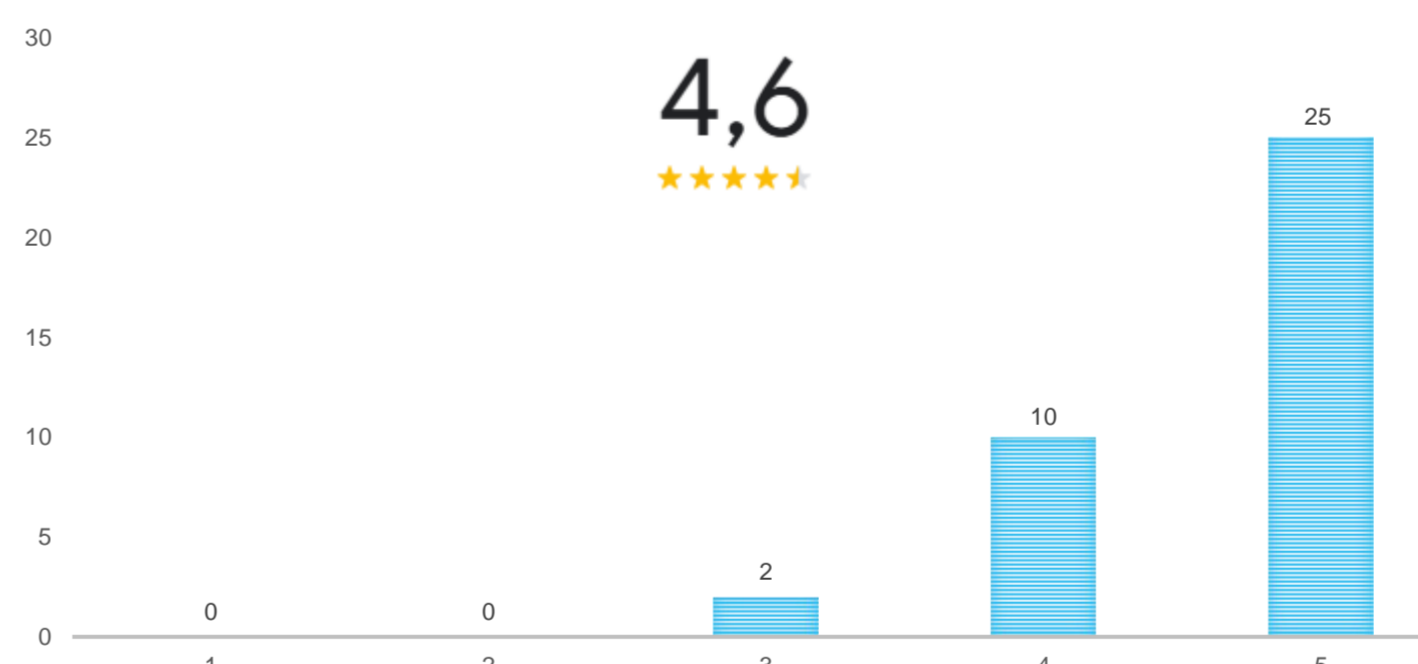
JE TROUVE QUE C'ÉTAIT FACILE À UTILISER



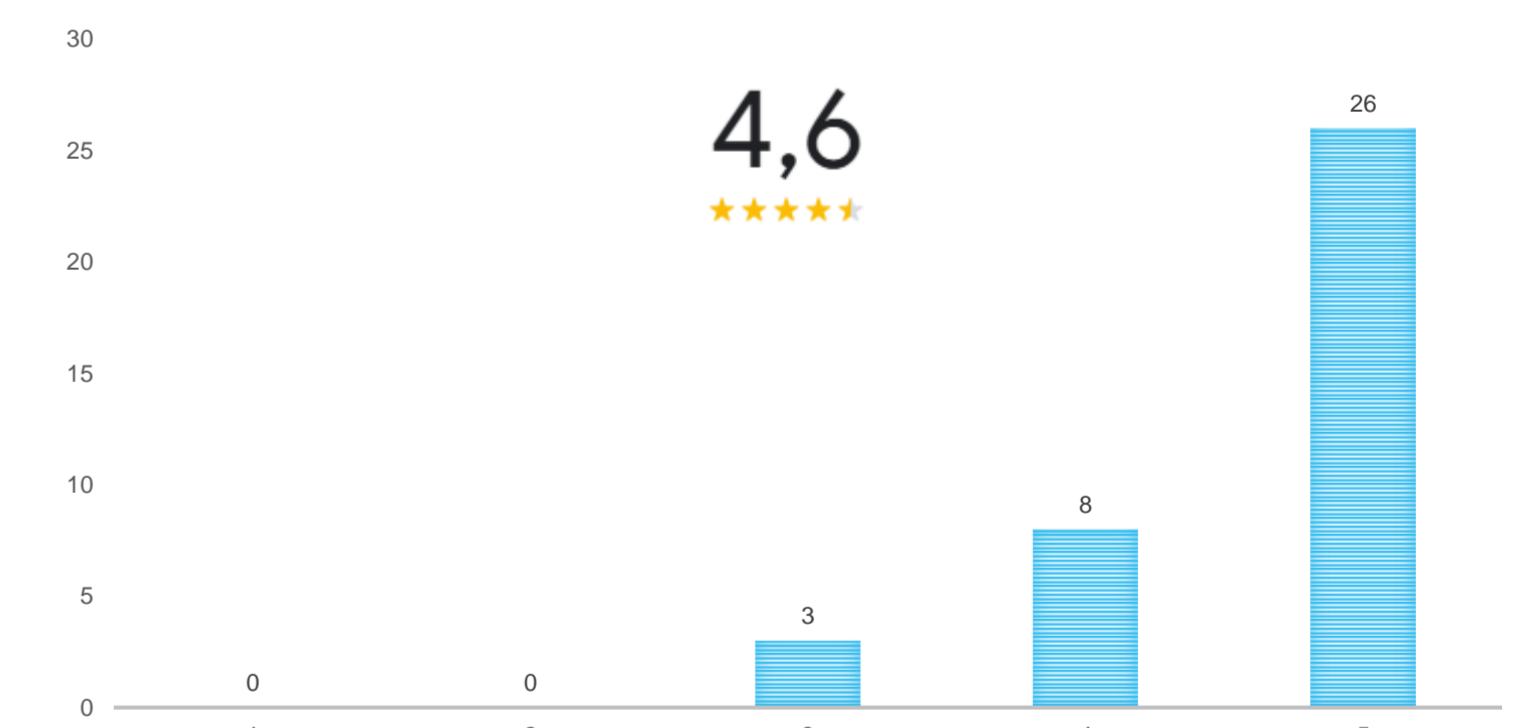
JE TROUVE QUE C'ÉTAIT AGRÉABLE À UTILISER



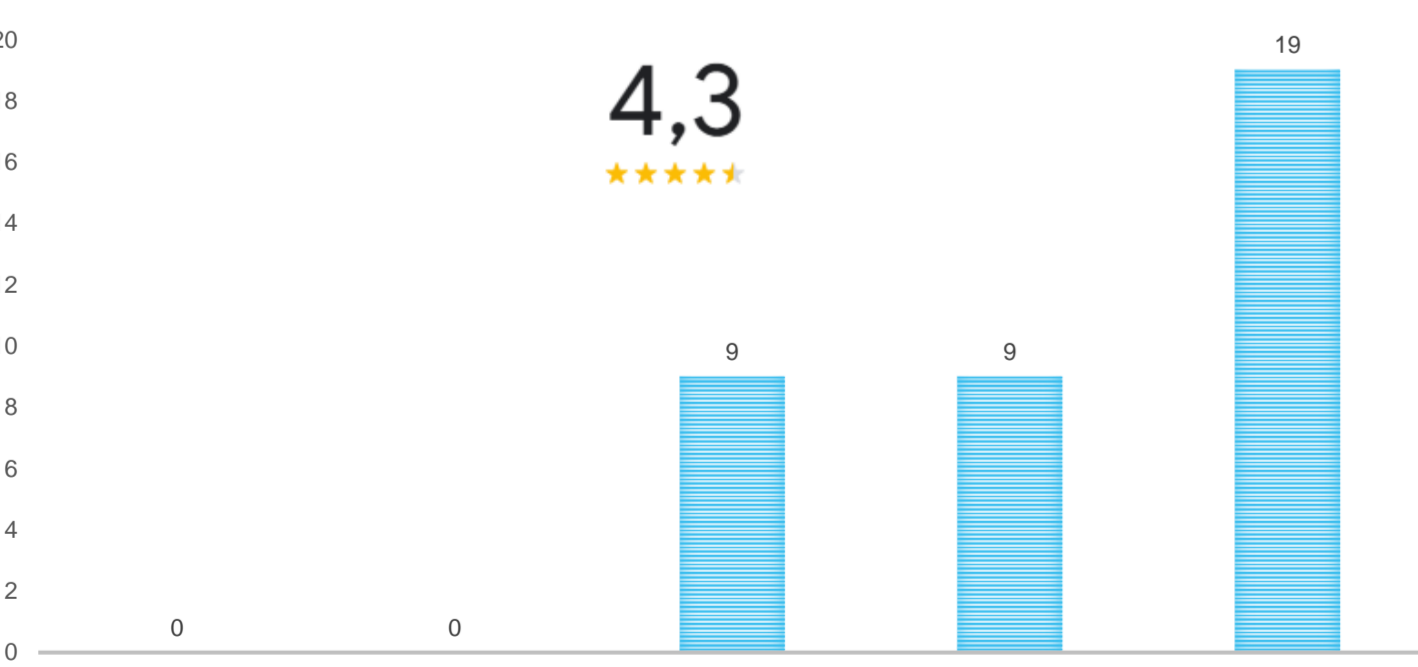
JE TROUVE QUE LES INFORMATIONS CONTENUES ÉTAIENT CLAIRES ET COMPRÉHENSIBLES



JE RECOMMANDERAI SON UTILISATION À D'AUTRES PATIENTS



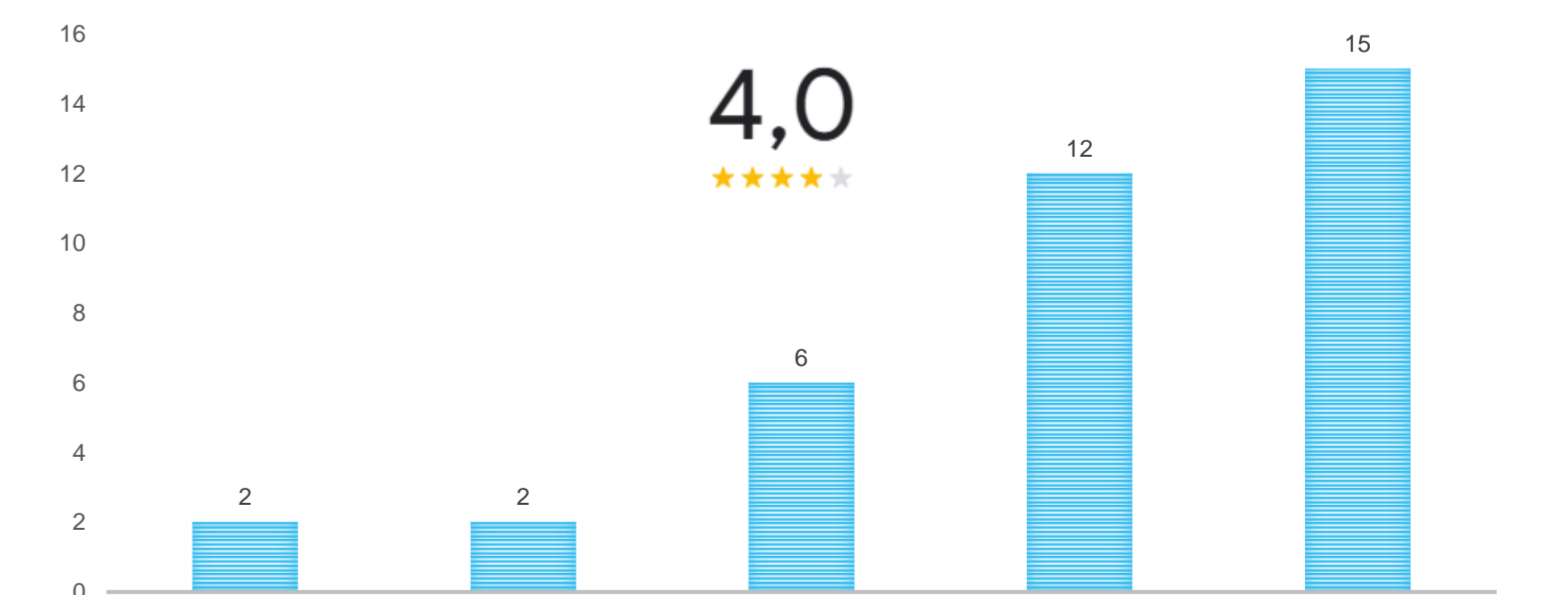
JE PERÇOIS DES BÉNÉFICES À AMÉLIORER MA CONNAISSANCE SUR MES MÉDICAMENTS À L'HÔPITAL



CELA M'A MOTIVÉ À AMÉLIORER MA CONNAISSANCE SUR LES MÉDICAMENTS ADMINISTRÉS À L'HÔPITAL



CELA M'A AIDÉ À AMÉLIORER MA COMPRÉHENSION DES MÉDICAMENTS REÇUS À L'HÔPITAL, D'UNE MANIÈRE QUE JE N'AURAIS PAS PU FAIRE SEUL



### EN CONCLUSION, « Mes médicaments » pour les patients :

- Un outil ergonomique, facile d'utilisation et agréable à utiliser
- Des informations claires et accessibles
- Les patient.es le recommandent largement et perçoivent des bénéfices et de la motivation à améliorer leurs connaissances sur leur médication, d'une manière qu'ils n'auraient pour la plupart pas pu faire seuls.

### PERSPECTIVES

- Poursuite de l'enquête de satisfaction /utilité avec un échantillon plus large + étude d'impact auprès des médoco-soignants
- Poursuite de la vulgarisation d'informations patient.es (EI, warnings, précautions etc.) et partage avec d'autres hôpitaux
- Possibilité pour les patient.es de documenter les médicaments avant une hospitalisation

