# Generationenunterschiede verstehen
# der Schlüssel für erfolgreiche Zusammenarbeit

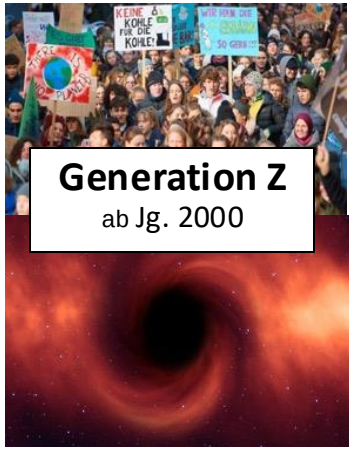
GSASA Kongress 2024, Basel

Dr. Miriam Engelhardt
Soziologin
www.engelhardt-training.de
kontakt@engelhardt-training.de

**Baby Boomer**
Jg. 1945 – 1965

**Generation X**
Jg. 1965 – 1985

**Generation Y**
Jg. 1985 - 2000




**Generation Z**
ab Jg. 2000

# Agenda

**Woher kommen wir?**

- Babyboomer

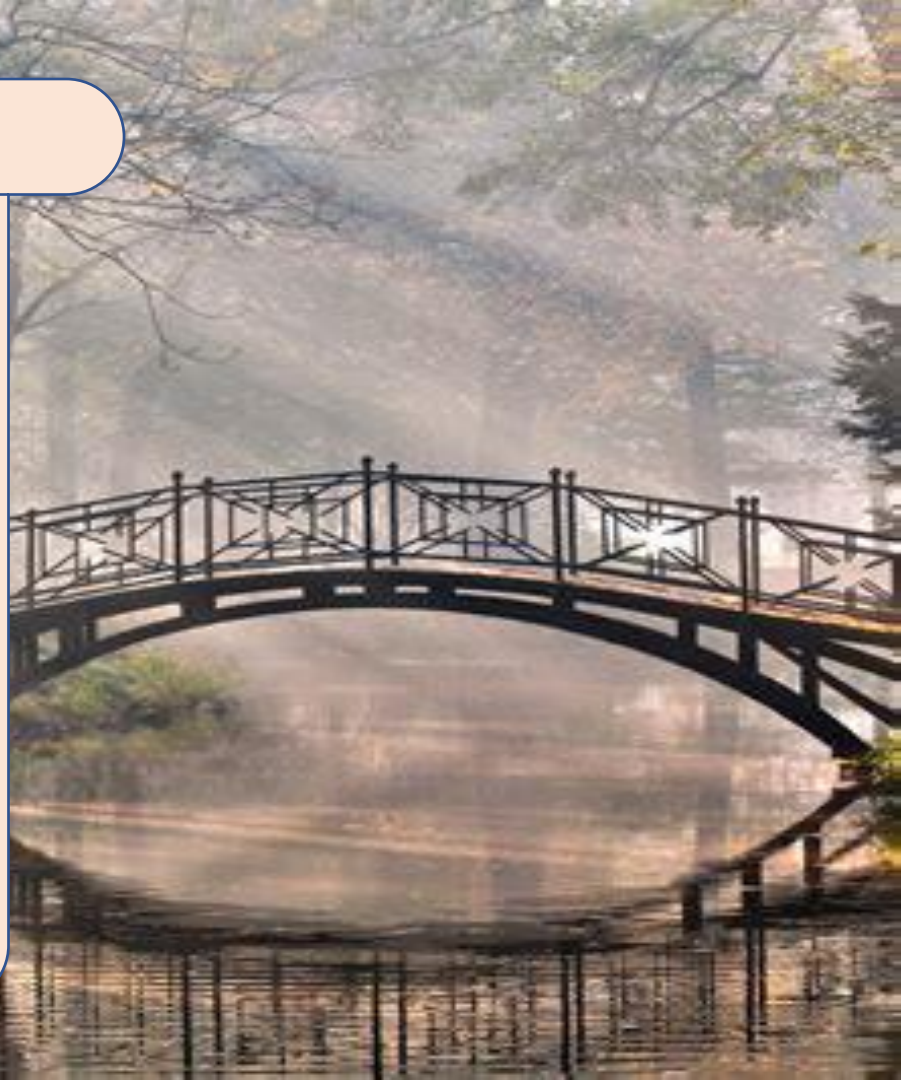
**Was erwarten wir aktuell?**

- Generation X

**Was ist das Neue oder Ungewohnte?**

- Generation Y und Gen Z

**Brücken bauen: Praktische Tipps**



# Engelhardt Training
# Erfahrung aus Wissenschaft und Wirtschaft

**Fachthemen:**

- Generationen
- Teamentwicklung
- Veränderung
- Führung
- Auftritt
- Kundenorientierung

**Unterstützung:**

- Beratung, Projekt und Programm-mgmt
- Trainings
- Moderation
- Coaching
- Vorträge

Dr. Miriam Engelhardt

Soziologie

**Warum Engelhardt Training?**

- Kompetenzen aus Soziologie, Betriebswirtschaft und Change-Psycholoige
- Jahrzehntelange Berufserfahrung
- Kombination vorn Wissenschaft und Wirtschaft
- Schwerpunkt Gesundheits- und Bildungsbrache
- Wertschätzende un d Engagement einfordernde Arbeitsweise, die Einzelnen abholen und einbinden

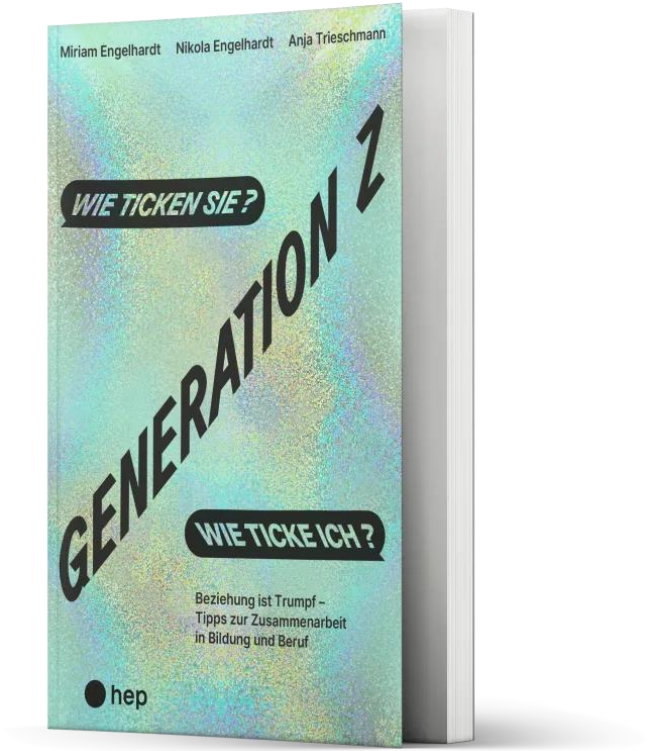
Nikola Engelhardt

BWL

Change-Psychologie

Miriam Engelhardt, Nikola Engelhardt
Wie tickst du?
Wie ticke ich?
Babyboomer, Generation X bis Z –
Altersgruppen verstehen in Bildung
und Beruf
hep

2018


Miriam Engelhardt
Nikola Engelhardt
Anja Trieschmann
WIE TICKEN SIE?
GENERATION Z
WIE TICKE ICH?
Beziehung ist Trumpf –
Tipps zur Zusammenarbeit
in Bildung und Beruf
hep

2025

# Wo kommen wir her?
# Baby Boomer

# Baby Boomer
(ca. 1945-1965)

- Starke Traditionen, vorgezeichnete Lebenswege
- Hierarchie
- Befehlshaushalt

Erst die Arbeit , dann das Vergnügen

O-Fehler Toleranz
Fehler sind schlimm, dürfen nicht passieren

Bildung = Chance
= Ausweg aus dem Tunnel

Solange Du die Füsse unter meinen Tisch steckst, tust Du, was ich Dir sage!

Schweig,
du bist nicht gefragt worden!

# Was erwarten wir aktuell?
# Generation X

# Generation X
(ca. 1965-1985)

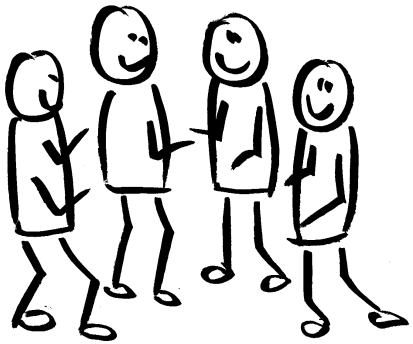
- Neue Erziehungsstile
  - authentische Kinder
  - Appell an Vernunft
- Traditionen, Pflichten
- Verhandlungshaushalt

Jeder ist seines Glückes Schmied

Und wenn Deine Freundin aus dem 3. Stock aus dem Fenster springt? Springst Du dann hinterher?

Generation X ist sich der Pflicht selbst bewusst = Eigenverantwortung als Stärke und als blinder Fleck

# Reflexion / Austausch - 3 Minuten



Gibt es Babyboomer und Generation X in Ihrer Erfahrungswelt?

- Woran erkennen Sie sie konkret?

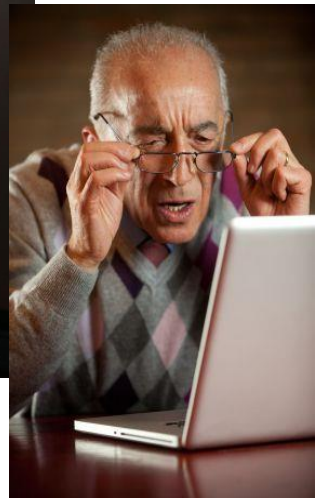
# Was ist das Neue ?
# generation Y und Gen Z

# Generation Y
(1985-2000)

- Vielfalt an Möglichkeiten
- Schnelligkeit der Veränderung
- Flexibilität der Beziehungen
- Pädagogik: individuelle Förderung
- Verständnisorientierter Haushalt

Was interessiert dich?
Wie kann ich dich unterstützen?

# Neues Verhältnis zu Autoritäten



# Die drei Säulen der Hierarchie stürzen ein

- Der Ältere ...
- Der Experte ...
- Der höher gestellte ...

... kann und weiss es besser, darum gehorche

# Lernverhalten der generation Y

*„**An einem typischen Tag wählt ein junger Mensch** zwischen 200 Fernsehkanälen, 5.500 Zeitschriftentiteln, 10.500 Radiosendern, 30 Millionen Internetseiten und 122.000 neu publizierten Büchern aus.“*

Herausforderung: intelligent auswählen ist überlebenswichtig

Problem: volatile Welt: Es gibt keine verlässlichen, übergeordneten Kriterien

Leitfrage: Bringt es mir etwas (jetzt)?

**Erwartungen an Lernsettings**
(Längsschnittstudie TREE)

- Praxisrelevanz
- Effizienz (Zeit, Ergebnis)
- Teamwork, Learning by Doing (eigene aktive Rolle)
- Spass, Sozialkontakt und Leistung verbinden

**Erwartungen an didaktische Anleitung**

- Sinnhaftigkeit aufzeigen
- Klare Rahmen und Zieldefinitionen
- Regelmässiges, rechtzeitiges (!), konstruktives Feedback

# Generation Y
(1985-2000)

- Vielfalt an Möglichkeiten
- Schnelligkeit der Veränderung
- Flexibilität der Beziehungen
- Pädagogik: individuelle Förderung
- Verständnisorientierter Haushalt

Ist alles so bunt hier?
Wie soll ich mich entscheiden?

Work-Life-Balance!
Man lebt nur einmal

Was interessiert dich?
Wie kann ich dich unterstützen?

# Generation Z

ab ca. Jahrgang 2000

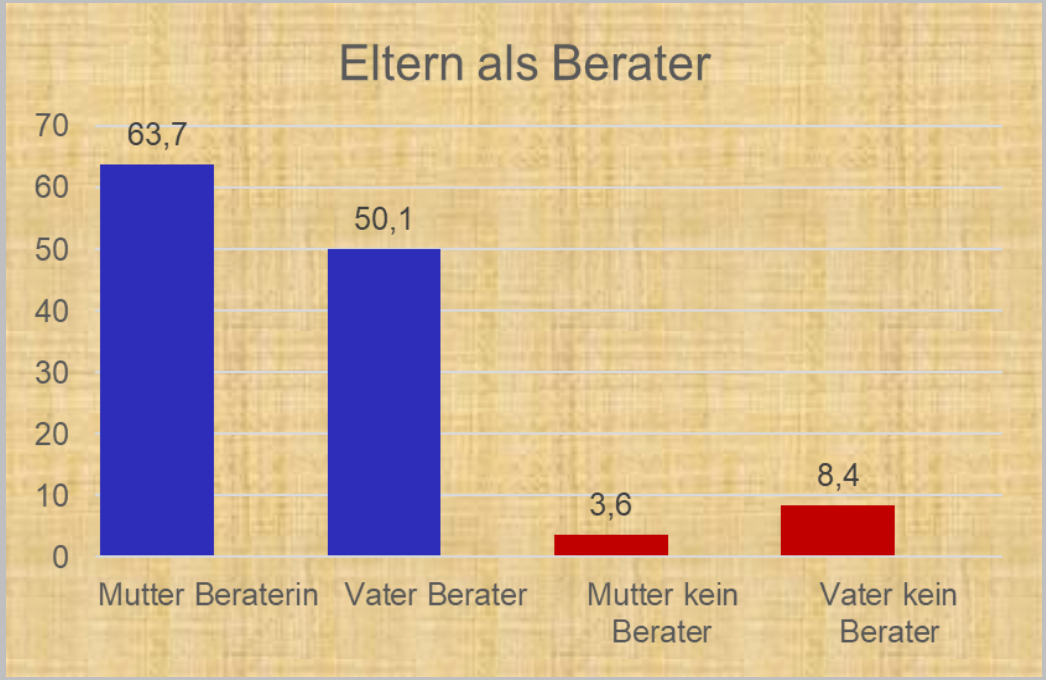
Coachender Erziehungstil

- Die persönliche Entwicklung wird gefördert und unterstützt
- Lernen ist immer und überall möglich

*Meine Mutter bzw. mein Vater kann mir den richtigen Rat geben ....*

# Generation Z

- Eltern als Berater und Coaches ihrer Kinder
- 64% der 10-18 jährigen geben an, dass ihre Mutter ihnen den richtigen Rat geben kann.
- 50% geben an, dass ihr Vater ihnen den richtigen Rat geben kann.

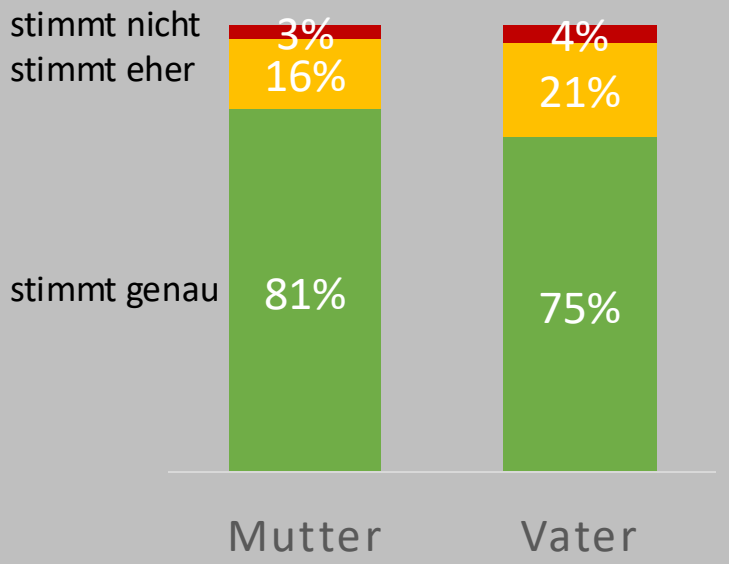



Frage: Schätze einmal ein, wie gut Dir Deine Mutter/Dein Vater den richtigen Rat geben kann

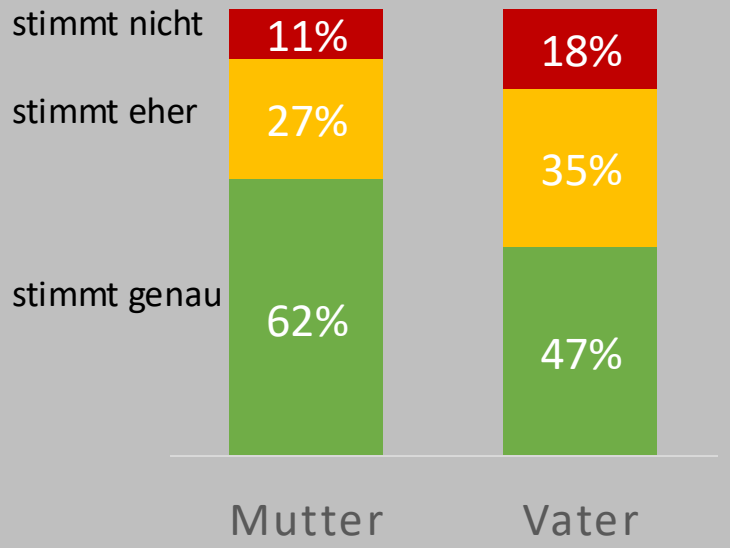
- ...was ich machen soll, wenn es mir schlecht geht;
- ... wem ich vertrauen kann;
- ...mir darüber klar zu werden, was ich kann.

Antwortkategorien „sehr gut“ oder „gut“ => Mutter Beraterin / Vater Berater (Selbstsicht);
Quelle: Ecarius et al. : Spätmoderne Jugend – Erziehung des Beratens – Wohlbefinden, Springer, 2017; n=922, Befragung von 10-18 Jährigen.

*Meine Mutter bzw. mein Vater hört mir zu*




*Meine Mutter / mein Vater braucht mich nur anzuschauen und weiss, dass etwas nicht stimmt*




Hier nur Befragte, die ihre Mutter / ihren Vater Berater als Berater einschätzen (Selbstsicht)
Quelle: Ecarius et al. : Spätmoderne Jugend – Erziehung des Beratens – Wohlbefinden, Springer, 2017; n=922, Befragung von 10-18 Jährigen.

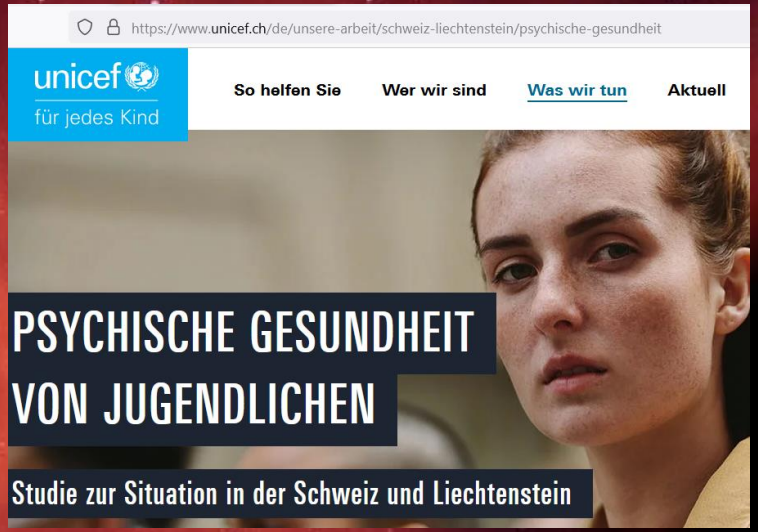
# Generation Z ?

seit ca 2000

- Superlative im Netz – Mut zu eigenen Erfahrungen?
- Im Rampenlicht wie Prominente – Druck zur Selbstdarstellung
- Irreale Hochglanz-Welt
  Wo ist das «Echte, Ehrliche»?
  Suche nach Beziehung

# Generation ℤ ?

- Psychische Belastungen




2021
1097 Jugendliche zw. 14-19 Jahren

**37 %**
**DER BEFRAGTEN JUGENDLICHEN**
*sind von psychischen Problemen betroffen.*

**8 %**
**DER BEFRAGTEN JUGENDLICHEN**
*haben versucht, sich das Leben zu nehmen.*

**29,1 %**
**DER BEFRAGTEN JUGENDLICHEN**
*sprechen mit niemandem über ihre Probleme.*

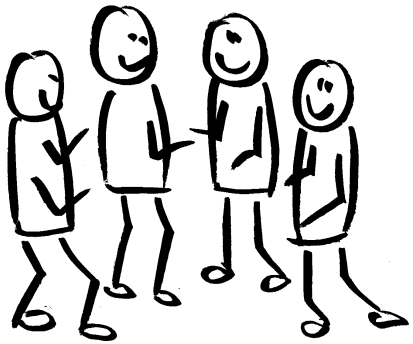
## Generation Z ?

- Nutzt Hierarchien
- kompetent, selbstwirksam
- Kommunikativ stark

# Generation Z
(seit ca. 2000)

- **Aufmerksamkeit, Anerkennung** ist der neue Antrieb statt Reichtum (Social Media: Darstellung nach außen)
- **Wunsch nach Beziehung**, Ehrlichkeit, Aufmerksamkeit
- **Trend zur Selbstreflexion** – was tut mir gut?
- **Weniger Loyalität** dem Arbeitgeber gegenüber (aus Erfahrung, Trennung von Beruf- und Privatleben)

# Reflexion / Austausch - 3 Minuten



Gibt es generation Y und Gen Z
in Ihrer Erfahrungswelt?

- Woran erkennen Sie sie konkret?

# Brücken bauen
# Praktische Tipps

# Kontrolle und Erinnern = Gelegenheit zur Wertschätzung

Die Erinnerungsfunktion ist die neue Normalität

Nutzen wir sie für
Wertschätzung und Beziehungsaufbau

# Feedback Basis Regel: 2 Tops und 1 Tipp auf die Zukunft gerichtet

## Negatives Feedback tut immer weh.

Darum nicht so sehr das Falsche betonen, sondern auf die Zukunft hin konstruktiv Feedback geben:

- 2 Topps: Ernsthaft auf das hinweisen
  - was gut gemacht ist / gut im Verhalten ist
  - damit unsere Defizit-Kultur etwas abschwächen
- 1 Tipp auf die Zukunft gerichtet geben:
  - was konkret dann besser sein sollte.

So ist für die meisten Menschen Feedback leichter annehmbar.

Weniger ist mehr: die Umsetzung schaffbar und kontrollierbar

# Dreischritt : Autorität durch Beziehung

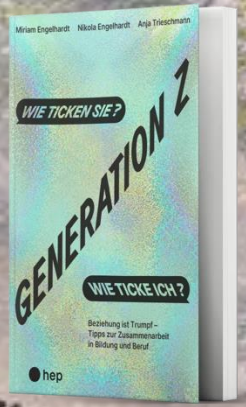
1. **Beziehung herstellen**
   kennenlernen, auch die Werte des Gegenüber, wirklich interessieren, Gemeinsamkeiten schaffen, Verletzlichkeit zeigen

2. **Klarheit: Regeln setzen / Rückmeldung geben**
   Erwartungen immer wieder klären, Regeln setzten (wertschätzend), Rückmeldung geben, positiv wie negativ, sofort und konkret, häufig, wertschätzend)

3. **An das grosse Ganze erinnern**
   An den Werten des Anderen ansetzen, aufzeigen, wo das Verhalten nicht dazu passt und man sich selbst im Weg steht. Positives Bild für die Zukunft kreieren.

# Erwartung an Führung und Zusammenarbeit

| Generation | Erwartung | Auftrag „spring!“ |
|---|---|---|
| Baby Boomer | Wertschätzung | Wie hoch wie weit? |
| Generation X | Eigenverantwortung | Warum? |
| Generation Y | Augenhöhe Förderung | Springst Du mit? Dann spring ich auch. |
| Generation Z | Coaching | Nimm grad mein Natel und filme uns |




# Was nehm ich mit ?
# Was probier ich aus?
# Fragen?