F-PCL-34

Former à la pratique de la conciliation médicamenteuse : pour qui et comment ?

A. Ladaique[1], F. Chaix[1], S. Le Tohic[1], S. Spadoni[1], P. Le Garlantezec[1], V. Lamand[1]
[1]Service de Pharmacie, Hôpital d'Instruction des Armées Laveran, Marseille, France

Contexte et objectifs

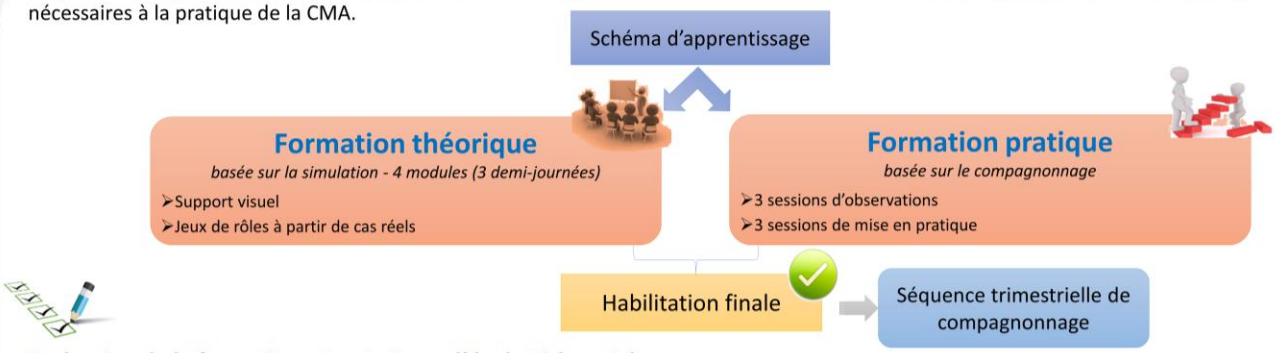
La **conciliation médicamenteuse à l'admission** (CMA) permet de **prévenir** et de **corriger** les **erreurs médicamenteuses** aux **points de transition** dans le parcours de soins du patient. Elargir sa pratique à toute l'équipe pharmaceutique favorise son **déploiement** et sa **pérennisation**.

Objectifs : ➡ concevoir ➡ mettre en œuvre ➡ évaluer un **dispositif de formation interne**

Pour qui ?	→ Externes en pharmacie → Préparateurs en pharmacie hospitalière (PPH)	→ Internes en pharmacie → Pharmaciens
A quoi ?	Recueil d'informations Formalisation du bilan médicamenteux optimisé	Processus entier

Matériels et Méthodes

Dispensée **chaque trimestre** par le **pharmacien référent**, la formation vise la transmission des **savoirs**, **savoir-faire** et **savoir-être** nécessaires à la pratique de la CMA.



Evaluation de la formation adaptée du **modèle de Kirkpatrick**

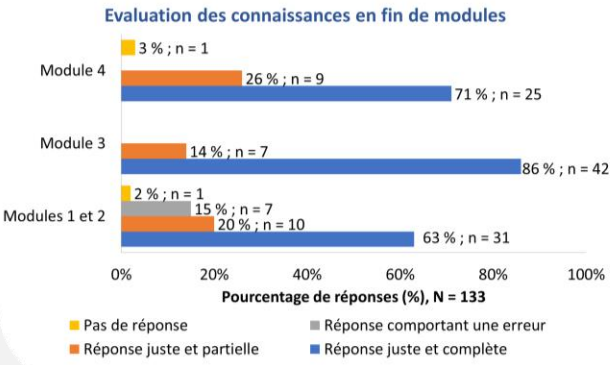
✓ Questionnaire anonyme de **satisfaction** (niveau « réaction » du modèle de Kirkpatrick)

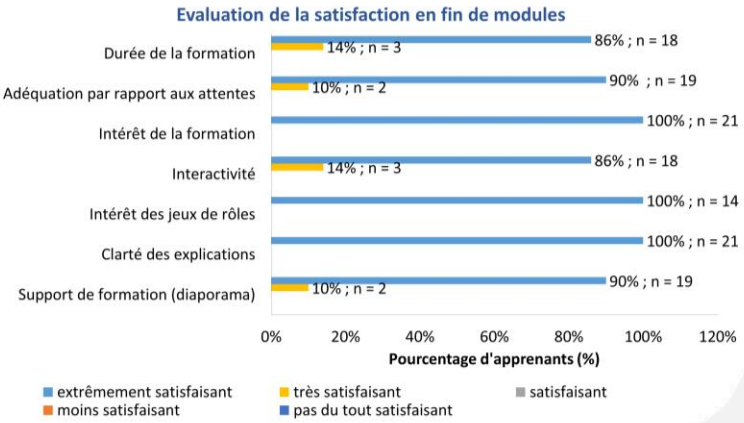
✓ Questionnaire d'**évaluation des connaissances** (niveau « apprentissages » du modèle de Kirkpatrick)

Résultats

7 personnels formés en 6 mois : 1 pharmacien, 1 interne en pharmacie, 3 externes en pharmacie, 2 PPH ↔ **100% des personnes formées habilitées**

→ Equipe renforcée quotidiennement par 1 externe en pharmacie (0,5 équivalent temps plein (ETP)) et 1 préparateur en pharmacie (0,1 ETP)





Discussion /Conclusion

Formation à la CMA **indispensable** à **l'homogénéisation des pratiques**, dans le **respect des recommandations nationale** à **l'appropriation des outils et des techniques de communication en santé**

Intégration des personnels formés → **Déploiement** de la CMA **en routine** en chirurgie **à la demande** en médecine, *via* le logiciel d'aide à la prescription

OPCALIA. Evaluer l'investissement formation : le modèle Kirkpatrick [En ligne]. Disponible sur: https://w w w .opcalia.com/telecharger/fichesfocus/fiches-focus/evaluer-linvestissement-formation-le-modele-kirkpatrick/
SFPC. Fiche mémo. Préconisations pour la pratique de conciliation des traitements médicamenteux. 2015.
HAS. Guide méthodologique. Mettre en œuvre la conciliation des traitements médicamenteux en établissement de santé. Sécuriser la prise en charge médicamenteuse du patient lors de son parcours de soins. 2016.