

15^{èmes} Journées de formation continue GSASA pour assistantes en pharmacie hospitalière sur le thème " Avenir de la profession d'assistante en pharmacie hospitalière: évolution et défis futurs."

Les 17 et 26 juin 2014, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois, Lausanne.

Le paysage du monde hospitalier est en constante évolution, et les différents défis que la pharmacie hospitalière doit relever ont également évolué.

L'avenir de la profession d'assistante en pharmacie hospitalière avait déjà fait l'objet des journées de formation GSASA en juin 2004.

A cette occasion plusieurs thèmes avaient été abordés successivement. L'avenir des activités dans les différents secteurs (secteur achat-distribution, production individualisée, ainsi qu'en clinique) avaient été présentés.

Faire le bilan après dix ans, mais aussi explorer les voies à venir, tels sont les buts que se sont fixés le comité d'organisation de ces 15^{èmes} journées de formation continue GSASA intitulées " Avenir de la profession d'assistante en pharmacie hospitalière: évolution et défis futurs."

Le fait que près de 100 assistantes en pharmacie se soient inscrites à ces deux journées confirme l'intérêt pour ce sujet.

La formation a débuté par la présentation du Dr Christian Schaeli, pharmacien chef retraité de la pharmacie des hôpitaux de l'est lémanique (PHEL). En introduction, le Dr Schaeli a décrit de manière claire les raisons pour lesquelles la profession d'APH a été appelée à évoluer ces dix dernières années. Un sondage effectué au préalable lui a ensuite permis de présenter la situation actuelle des hôpitaux de Suisse Romande et l'évolution de la dotation et de la spécialisation des assistantes. Il a rassuré l'assistance en indiquant que le nombre d'assistantes était en constante évolution. En guise de conclusion, l'orateur a esquissé l'évolution de la profession des assistantes qui peut se décliner sur 5 axes: l'automatisation de certaines activités à faible valeur ajoutée, la généralisation des postes d'APUS, la mise en œuvre d'armoires intelligentes dans les unités de soins, la préparation des barquettes de médicaments qui seront confiées aux assistantes ainsi que la nécessité d'acquérir les nouvelles compétences requises par de la formation adaptée.

Le Pr Farshid Sadeghipour, pharmacien chef de la pharmacie du CHUV à Lausanne a développé ce dernier point en présentant de manière détaillée les formations mises à disposition des assistantes ainsi que leur évolution au cours de ces dix dernières années. Il a relevé que ces formations étaient spécifiques à la pharmacie hospitalière, qu'elles étaient certifiantes et qu'elles étaient adaptées aux besoins des collaboratrices.

Il a décrit la formation GSASA des assistantes en pharmacie hospitalière et les changements entre la première et la nouvelle version mise en place en 2013. Il a également rappelé les différents sujets abordés lors du cycle de formation du GPHR et les thèmes des journées de formation GSASA.

Le Pr Sadeghipour a décrit le certificat d'opérateur de production hospitalière (COPH), formation spécialisée sur la production en milieu hospitalier, mis en place en 2008. Cette formation est placée sous l'égide de la GSASA, qui délègue l'organisation pratique au GPHR.

A noter que pour des raisons pratiques c'est Jean-Christophe Devaud, pharmacien responsable de l'unité de logistique pharmaceutique à la pharmacie du CHUV, qui a fait cette présentation lors de la seconde journée en l'agrémentant de deux présentations multimédia du plus bel effet.

Cette présentation, a été suivie par celle de M. Jean-Luc Tuma, Directeur des Soins et des Services médico-techniques au Groupement hospitalier de l'Ouest lémanique (GHOL). Les assistantes présentes on eu ainsi l'occasion d'appréhender de manière concrète les attentes des soignants et leur évolution en dix ans. De manière très vivante et imagée, Jean-Luc Tuma a trouvé les mots justes pour exprimer la perception que les soignants avaient de la pharmacie hospitalière et des assistantes. Il les a pleinement rassurées en leur indiquant ses attentes; il a toutefois précisé que la présence des assistantes dans les unités de soins faisait partie d'un processus nécessitant une réflexion préalable et une organisation maîtrisée.

Pour la suite de la journée, la parole a été donnée aux assistantes en pharmacie.

L'objectif des deux présentations qui ont directement suivi était de présenter le rôle et les activités des assistantes en pharmacie dans les unités de soins. La première présentation a été faite conjointement par Mmes Patricia Chapallaz et Géraldine Porret, toutes deux assistantes en pharmacie auprès des établissements Hospitaliers de la Côte à Morges. Ces deux assistantes en pharmacie des unités de soins (APUS) ont su transmettre leur enthousiasme lors de la présentation de leurs tâches et activités. Leur présence dans les unités de soins (dans ce cas les services de médecine et les EMS) est clairement orientée vers la sécurisation des médicaments. La promotion des annonces d'incidents, la diminution des erreurs impliquant les médicaments, la généralisation des doubles contrôles lors de la préparation des médicaments sont les trois éléments qui permettent d'atteindre cet objectif. Cette présentation a clairement montré l'impact très positif que les APUS ont sur les aspects sécuritaires. Preuve en est que ce concept a été repris depuis 2006 dans une dizaine d'hôpitaux en Suisse.

Mme Louise Pétremand Besancenet, assistante en pharmacie, a présenté ses activités au sein des unités de soins du CHUV à Lausanne. Dans cet établissement universitaire les activités des assistantes sont davantage orientées vers la gestion des stocks de médicaments. Mme Pétremand a montré à l'aide d'exemples clairs les différents éléments qui composent ce qu'il est convenu d'appeler la logistique pharmaceutique. La collaboration avec l'équipe médico-soignante a été parfaitement bien décrite et le feed-back sur la gestion des pharmacies d'étage a été également très positif.

Ces deux présentations complémentaires ont permis de connaître et de comparer les activités des assistantes dans les unités de soins dans deux hôpitaux différents.

Les échanges d'impressions et d'expériences se sont poursuivis durant la pause de midi qui s'est déroulée dans une atmosphère estivale et agréable.

Mme Anne Spring a présenté son implication dans les activités de fabrication. Mme Spring a fait part de son expérience en décrivant les différents types de fabrications réalisés sur le site de l'HFR à Fribourg. Elle a mis un accent particulier sur la description de la fabrication des cytostatiques. Droguiste de formation, Mme Spring a décrit la formation COPH qu'elle a suivi et son utilité dans ses activités actuelles. A titre de conclusion, elle a présenté les différents projets en route et les nombreuses perspectives d'avenir dans ce domaine.

La description de l'automatisation de certaines tâches faisait partie des présentations très attendues par les assistantes présentes.

La préparation automatisée des semainiers via un automate a fait l'objet de la présentation de Mme Barbara Tauxe. Assistante en pharmacie, à la PHEL à Vevey, Mme Tauxe a su présenter de manière très claire les différentes étapes de ce processus. Elle en a montré les avantages en termes de sécurité, d'économicité, de rapidité et de praticité. Elle a aussi exposé les inconvénients et les perspectives d'avenir d'un tel système.

Les armoires automatisées sont-elles un nouvel avenir pour les assistantes ? Tel était le thème de la présentation de Mme Maria Pineiro, assistante en pharmacie aux HUG à Genève.

Cette présentation très claire a permis de décrire les différentes étapes du fonctionnement de ces armoires automatisées et de l'implication au quotidien des assistantes. Bien que l'implémentation de ces armoires soit complexe et nécessite un investissement financier et en temps important, elles permettent d'améliorer la logistique, l'efficacité, la sécurité et la traçabilité.

Les éléments positifs qui ont été relevés sont a) l'étroite collaboration et la complicité entre l'assistante et l'équipe soignante, b) la possibilité et la nécessité de bien connaître les besoins et spécificités de chaque service et c) la variation des tâches.

La gestion des médicaments pour les Etablissements Médicaux-Sociaux fait partie des activités des assistantes hospitalières et il paraissait important d'aborder ce sujet. Il a été traité de manière très efficace par Mme Elisabeth Baud, assistante en pharmacie à la PHNVB, à Yverdon.

Un chaleureux merci aux orateurs qui ont su transmettre leur expérience et leur savoir avec enthousiasme et professionnalisme. Un grand merci aux assistantes qui ont accepté de relever un défi en présentant leurs activités à leurs collègues. Merci aussi aux pharmaciens et pharmaciennes qui les ont épaulées et supervisées dans la préparation de leurs présentations. Les évaluations et autres retours ont en effet montré que la qualité de ces journées était à la hauteur des attentes des participants.

Un grand merci également à Madame Stéphanie Darteville, pharmacienne au CHUV qui a assuré avec compétence l'organisation locale de ces journées. Merci également aux employeurs qui ont financé la participation à ces cours pour la majorité des assistantes et assistants.

L'objectif pour 2015 est de tout mettre en œuvre afin que les journées de formation GSASA puissent rester à ce niveau de satisfaction.

Dr Stéphane Gloor
Pharmacien-chef HNE
stephane.gloor@h-ne.ch