Les pharmacies d'hôpitaux se présentent

PHEL

Pharmacie des hôpitaux de l'Est lémanique, Vevey

article publié dans le GSASA Journal 26 1, 2012

Les pharmacies d'hôpitaux se présentent

10e présentation: la Pharmacie des hôpitaux de l'Est lémanique (PHEL), Vevey

Pharmacien chef: Dr pharm. Christian Schäli

Chiffres 2011

Chiffre d'affaire au prix d'achat	env.	10 Mio CHF
Nombre de lits approvisionnés	total	1'270
	aigus	350
	réhabilitation	240
	long séjour (gériatrie)	680
Nombre lignes de commande	total	178'200
Nombre de collaborateurs	26 personnes	équiv. à 18.3 postes à plein temps
Pharmaciens dipl.	8 personnes	équiv. à 6.4 postes à plein temps
Assistantes en pharmacie	19 personnes	équiv. à 11.7 postes à plein temps
Magasinier	1 personne	équiv. à 0.1 postes à plein temps
Secrétaire	1 personne	équiv. à 0.2 postes à plein temps
Surface de la pharmacie	total	392 m^2
Surface de stockage		179 m^2
Laboratoire		133 m^2
Surface des bureaux		80 m^2
Autorisation cantonale de fabrication		Oui
Autorisation de fabrication Swissmedic		Non
Fabrication des cytostatiques	total	4000 unités en 2011

Historique

La Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique (PHEL) a été fondée en 1984 par 7 hôpitaux de la région (par ordre alphabétique et selon leur appellation de l'époque): *Hôpital de Zone d'Aigle*, *Hôpital de Lavaux* à Cully, *Hôpital de Zone de Montreux*, *Hôpital de Mottex* à Blonay, *Fondation de Nant* à Corsier, *Hôpital de la Providence* à Vevey et *Hôpital de Zone «Le Samaritain»* à Vevey.

Cinq ans après la naissance de *l'Institut Central des Hôpitaux Valaisans* de Sion (ICHV), la PHEL fut la deuxième pharmacie centrale de Suisse approvisionnant plusieurs hôpitaux d'une région. Quelques années plus tard, en 1990, l'établissement de soins palliatifs *Fondation Rive Neuve* à Villeneuve s'est joint aux membres fondateurs. Fin des années 1990, des mouvements de fusion entre établissements ont quelque peu modifié la palette ou le nom des établissements partenaires. Aujourd'hui, *l'Hôpital d'Aigle* a été remplacé par *la Clinique Miremont* et quatre des établissements d'origine se sont regroupés sous le nom d'*Hôpital Riviera (Samaritain, Montreux, Providence et Mottex)*. En 2011, c'est au tour de l'*Hôpital de Pays d'Enhaut* de Château d'Oex de venir renforcer le groupement présidant aux destinées de la PHEL. Depuis le 1.1.2012, notre pharmacie livre également les préparations cytostatiques prêtes à l'emploi à l'*Hôpital du Chablais*. Cette dernière collaboration s'inscrit dans la perspective de la fusion prochaine de l' *Hôpital Riviera* et de l'*Hôpital du Chablais*, qui regroupera 6 établissements en un seul site, l'*Hôpital Riviera Chablais*.

Au fil du temps, outre les membres officiels de l'association cités ci-dessus, de nombreux autres établissements (cliniques privées, EMS) ont conclu avec la PHEL divers accords de partenariat, confirmant son rôle de pharmacie hospitalière régionale.

Organisation de la pharmacie

La pharmacie des hôpitaux de l'Est lémanique (PHEL) est, en tant qu'"Association de la pharmacie centrale des hôpitaux de l'Est lémanique" une entreprise à but non lucratif et juridiquement indépendante des hôpitaux qui l'ont créée. Ses locaux se situent dans les murs de l'Hôpital Riviera, site du Samaritain et site de la Providence à Vevey. Elle a des antennes dans les hôpitaux de Lavaux et du Pays d'Enhaut et sur 2 sites externes de l'hôpital Riviera (Montreux et la Providence).

La PHEL est organisée en 3 départements:

1. le département hospitalier, qui assure la livraison des médicaments ainsi que les prestations d'assistance pharmaceutique et de pharmacie clinique au bénéfice des hôpitaux et cliniques affiliées;
2. le département fabrication, qui, depuis 2009, comprend la nouvelle unité de préparation centralisée des cytostatiques et
3. le département EMS qui effectue la livraison de médicaments, partiellement sous forme de semainiers prêts à l'emploi et offre une assistance pharmaceutique aux EMS partenaires.

1. Sélection des médicaments

La PHEL met à disposition des prescripteurs tous les médicaments nécessaires aux soins des patients. Néanmoins, pour des raisons économiques, logistiques, médico-pharmaceutiques et didactiques, les médecins sont incités à n'ordonner que les agents thérapeutiques figurant sur la Liste des médicaments des Hôpitaux de l'Est lémanique. La composition de cet assortiment est gérée par la Commission des médicaments. Sous la présidence du pharmacien-chef, ce groupe de travail est formé de médecins représentant à la fois les divers établissements membres de la PHEL et les diverses disciplines médicales. Il siège trois fois par année. Avant chaque séance de travail, les médecins-chefs de tous les hôpitaux du collectif reçoivent une lettre de consultation qui présente et documente les propositions de changement. Les destinataires sont invités à communiquer leurs souhaits ou observations au membre de la Commission qui représente leur spécialité. La Commission décide ensuite des changements à apporter à la liste de la PHEL. Les choix s'effectuent selon des critères d'utilité, d'efficacité, de sécurité, de tolérance et d'économie. Les caractéristiques pharmacocinétiques et pharmacodynamiques, les propriétés thérapeutiques, la toxicité, les effets indésirables, la stabilité et la compatibilité sont évaluées et comparées avec les alternatives médicamenteuses disponibles sur le marché. Une attention particulière est également portée aux caractéristiques pratiques des produits examinés: stockage, qualité de l'étiquetage des blistères, risque potentiel de confusion du produit avec d'autres articles de l'assortiment et autres facteurs pouvant affecter l'efficacité et la sécurité des traitements.
A intervalles réguliers, la Commission réévalue la pertinence du maintien sur la liste de chaque médicament de l'assortiment. Ceci, à la lumière des dernières connaissances thérapeutiques publiées dans la littérature médicale et scientifique.

2. Logistique

La pharmacie fonctionne comme centrale d'achat et de lieu de stockage intermédiaire pour les médicaments, les produits diététiques, les solutions injectables et quelques articles d'hygiène et dispositifs médicaux. Malgré l'exigüité des locaux à disposition, tous les produits achetés transitent par la pharmacie du site du Samaritain de Vevey. Echappent partiellement à cette règle certains articles très volumineux (perfusions et solutés de dialyse). Pour des raisons de commodité de stockage et de transport, des lots de ces préparations sont livrés par les fournisseurs directement aux antennes de la PHEL de Montreux, de la Providence et de Château d'Oex.
Environ 95% des achats sont effectués directement auprès des fabricants ou importateurs/ distributeurs après négociation des prix par le pharmacien-chef. Seuls 5% sont achetés auprès d'un grossiste.

Automate FDS Proud de Baxter

Pour répondre à la demande des EMS partenaires, la PHEL s'est dotée en 2011 d'un automate FDS Proud de Baxter, capable de préparer automatiquement les semainiers des résidents sur la base du DIR (dossier informatisé du résident). L'automatisation de cette étape de préparation est très performante et contribue à une forte diminution du nombre d'erreurs de préparations constaté lors d'une préparation manuelle. A terme, cet automate pourrait aussi être utilisé pour préparer les médicaments des patients hospitalisés dans des unités de soins chroniques.

Système informatique

Le système de gestion de stock est assuré par le logiciel OPALE. Les unités de soins et les hôpitaux externes peuvent passer commande par voie informatique. Les antennes externes sont connectées avec le

site principal et y disposent d'un accès pour consulter la disponibilité des médicaments stockés. Dès réception des commandes des unités de soins ou des clients externes, celles-ci sont transférées sur des lecteurs de code à barres «intelligents» (Psion Teklogix) qui permettent la préparation exacte de la commande par les assistantes. Pour l'instant le transfert des données lecteur/ordinateur se fait par câble. Nous attendons avec impatience une solution WiFi qui permettra de travailler en temps réel et par la même occasion de vérifier l'exactitude des stocks au moment du prélèvement ou de la mise en stock de médicaments.

Chaque semaine, environ 130 commandes de médicaments sont préparées et envoyées aux divers clients. Localement, la PHEL assure la livraison directe des médicaments aux services des *Hôpitaux du Samaritain et de Mottex*. Ces commandes internes sont déposées dans les casiers respectifs de chaque unité de soins et acheminées par le personnel soignant. Les livraisons aux antennes externes et aux autres établissements sont groupées par site destinataire et transportées par une voiture de l'*Hôpital Riviera* qui assure ce service pour la PHEL. D'autres institutions envoient leurs propres transporteurs. La fréquence de livraison varie selon le destinataire: elle va de 2 fois par jour à 1 fois par semaine. La majorité des clients externes sont approvisionnés 2-3 fois par semaine.

Certains établissements distants de Vevey bénéficient de solutions de livraison auxquelles collaborent des entreprises partenaires. Ainsi les 2 livraisons hebdomadaires à la *Clinique Miremont* à Leysin parviennent à destination via le camion de transport du linge; les commandes passées par l'*Hôpital du Pays d'Enhaut* de Château d'Oex sont quant à elles assurées 3 fois par semaine par notre grossiste.
Les médicaments nécessitant un transport réfrigéré sont acheminés dans des emballages en polyuréthane expansé avec des éléments réfrigérants pour garantir la stabilité de la température entre 2 et 8 °C pendant toute la durée du transport.

3. Assistance pharmaceutique et pharmacie clinique
La pharmacie des hôpitaux de l'Est lémanique doit contribuer à la qualité de la thérapie médicamenteuse et à l'enseignement de la bonne utilisation des agents thérapeutiques. Différents moyens sont mis en œuvre pour atteindre cet objectif:

- La Liste des Médicaments et les directives de traitement éditées par la Commission des médicaments;
- La participation d'un pharmacien aux visites médicales au lit du malade dans le but d'assurer une thérapie optimale et d'éviter des médications hasardeuses (effets secondaires, interactions);
- Les réponses aux questions des prescripteurs sur des sujets pharmaceutiques et pharmacologiques;
- La documentation et la gestion d'une bibliothèque pharmaceutique à disposition de tous les partenaires hospitaliers et extrahospitaliers;
- L'enseignement pharmaceutique et pharmacologique prodigué par les pharmaciens aux étudiants en pharmacie, aux infirmières, aux médecins et autres professionnels de la santé;
- La participation à des groupes de travail et à la recherche clinique pour renforcer le travail interdisciplinaire;
- Les contrôles réguliers des pharmacies des unités de soins, pour garantir la qualité des produits administrés aux patients.

Préparation des semainiers pour les EMS partenaires de la PHEL à l'aide d'un automate Baxter FDS Proud II

Préparation des commandes pour les établissements partenaires

Utilisation de lecteurs de codes à barres pour améliorer l'exactitude de la préparation des commandes

Pharmacie clinique

Les pharmaciens analysent régulièrement les traitements médicamenteux des patients sur la base de leur dossier. Ce regard du pharmacien sur les traitements permet d'apporter aux soignants et aux patients des informations pharmaceutiques utiles pour une meilleure gestion des risques, d'assister le médecin dans les problèmes liés à la pharmacothérapie et le personnel infirmier dans les questions relatives à l'administration des médicaments. Le pharmacien clinicien apporte aux uns et aux autres des suggestions utiles pour un emploi optimal des ressources financières à disposition. Depuis 2006 notre travail est facilité par l'accès en lecture de PREDIMED, logiciel de prescription informatisé, permettant une consultation des prescriptions à distance.

Les pharmaciens présentent leurs observations au corps médical soit à l'occasion de la "grande visite" médicale soit lors de colloques (avec les médecins ou étendus à une participation interdisciplinaire réunissant médecins, pharmacien, infirmières et autres soignants). Une activité similaire a été développée dans quelques-uns des EMS partenaires où les résultats des observations sont discutés avec les médecins de l'établissement.

Chaque année les pharmaciens de la PHEL analysent quelque 1400 dossiers patients lors des 180-220 participations aux visites. En moyenne 1 médicament sur 3 donne lieu à une observation de la part des pharmaciens. Les raisons principales motivant les pharmaciens à intervenir sont liées à la posologie/mode d'administration/durée de traitement (25%), à l'indication ou la pertinence du traitement (19%), aux interactions médicamenteuses (16%).

4. Fabrication

Les récents changements de réglementation en matière de fabrication ont conduit la PHEL à réévaluer ce secteur d'activité. Celui-ci se limite désormais aux préparations particulières non disponibles sur le marché helvétique, dont le score de risque se situe au-dessous de 100 points selon la grille officielle[1].

Produits non stériles

La pharmacie dispose d'un laboratoire de galénique équipé pour exécuter des prescriptions magistrales, satisfaire les besoins en produits indispensables au milieu hospitalier mais retirés ou non disponibles sur le marché, et reconditionner certains produits médicamenteux ou désinfectants.

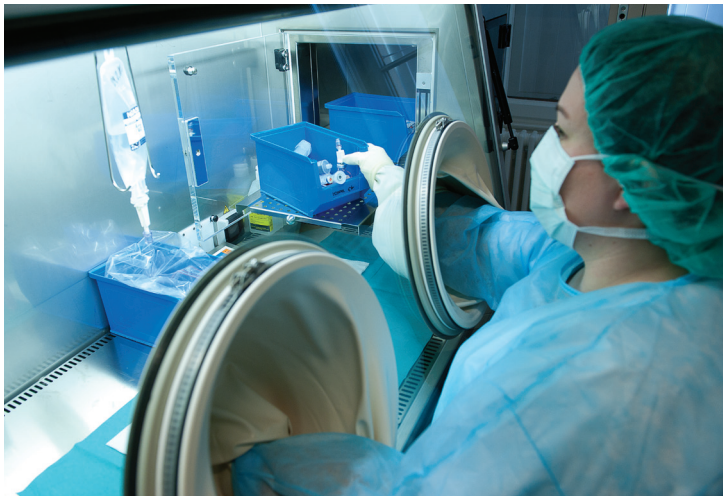
Produits stériles

Grâce à l'unité des préparations stériles, dotée d'un flux laminaire horizontal, la pharmacie est outillée pour la fabrication de produits stériles. Ces préparations consistent essentiellement en solutions non injectables utilisées au bloc opératoire.

Préparation centralisée des cytostatiques

Depuis 2009 la PHEL dispose sur le site de la Providence d'une unité de préparation centralisée de cytostatiques (PHELOnco) équipée avec un Cytobox (Skan). Une équipe rôdée formée de 3 pharmaciens et de 4 assistantes en pharmacie assure la livraison prête à l'emploi de tous les cytostatiques prescrits dans les unités stationnaires et ambulatoires des hôpitaux membres de notre pharmacie. La production est assistée du logiciel CATO, gage de qualité pour les préparations

Confection de préparations magistrales



Préparation centralisée des cytostatiques dans une enceinte stérile du type Cytobox (Skan).

livrées. En outre, depuis le 1.1.2012, la PHEL assure la préparation des cytostatiques pour l'*Hôpital du Chablais*. Cette augmentation d'activité laisse prévoir une production d'environ 6000 préparations en 2012, soit une augmentation de 50% par rapport à 2011.

5. Assurance de qualité

Afin de garantir à ses clients des prestations à la hauteur de leurs attentes, la PHEL a mis en place depuis 2002 un système de qualité selon les normes ISO 9001:2008 et RQPH 2009 (Référentiel Qualité pour la Pharmacie hospitalière) qui s'applique à l'ensemble de ses activités. Cette certification est le fruit d'une collaboration exemplaire entre notre pharmacie, la Pharmacie interhospitalière de la Côte (PIC – Dir. PD Dr N. Schaad) et la Pharmacie des hôpitaux du Nord vaudois et de la Broye (PHNVB – Dir. PD Dr G. Zelger)

Pour bien définir et délimiter les responsabilités, chaque collaborateur trouve une place bien précise dans l'organigramme fonctionnel nominatif. Les rôles assumés par chaque employé de la PHEL figurent de manière exhaustive dans un cahier des charges régulièrement actualisé.

[1] *Loi sur les produits thérapeutiques (LPTh) du 1.10.2010*

6. Formation
La PHEL accueille depuis ses débuts des stagiaires étudiants en pharmacie. Sous l'ancien régime d'études, des stages de 2 mois nous permettaient d'accueillir 6 étudiants par année. La formule du stage a changé avec la réforme des études et ne nous permet pas d'accueillir plus d'un étudiant par année. À cette occasion, les stagiaires peuvent découvrir de l'intérieur les diverses facettes de l'activité d'une pharmacie hospitalière et sont invités à concrétiser leur intérêt par un petit travail de recherche personnel.

Depuis 2006 la PHEL accueille chaque année sur mandat de l'Université de Genève un ou deux groupes de 6 étudiants en pharmacie de 5ème année pour un «cours bloc de suivi pharmaceutique hospitalier». Cette formation permet aux étudiants de se familiariser avec les activités cliniques du pharmacien hospitalier et de sa collaboration avec les médecins, les infirmières et les autres acteurs de la santé hospitaliers pour garantir aux patients une prise en charge pharmaceutique de qualité.

Depuis 2009 la PHEL offre à de jeunes diplômés une place de formation post-graduée en pharmacie clinique. Ce poste répond aux exigences du "Programme de formation complémentaire FPH en pharmacie clinique" de la GSASA et donne la possibilité aux candidats qui l'accomplissent d'obtenir le "certificat FPH en pharmacie clinique". Le programme vise à étendre les connaissances et compétences du pharmacien dans le but de lui permettre de développer une activité clinique indépendante et de s'intégrer à l'équipe multidisciplinaire entourant le patient. Cette formation comprend les activités pharmaceutiques orientées vers le patient, développées dans les unités de soins en collaboration avec les autres professionnels de santé. Le pharmacien en formation FPH exerce son activité principale dans le service de médecine de l'*Hôpital Riviera*. Il y assure une présence journalière en s'intégrant à l'équipe multidisciplinaire. Son cahier des charges prévoit le suivi des prescriptions, le développement de plans de soins pharmaceutiques, la résolution de problèmes pharmaceutiques et pharmaco-thérapeutiques du patient, la sécurisation du processus "médicament" à l'hôpital, ainsi qu'une participation aux prises de décisions et recommandations thérapeutiques.

Nous sommes très fiers de nos deux premières candidates qui ont suivi cette formation avec enthousiasme et passé leur examen avec brio. Nous encadrons avec assiduité une troisième candidate pour qu'elle bénéficie des mêmes chances de réussite.

7. Recherche
La PHEL n'étant pas une pharmacie d'un hôpital universitaire, la recherche appliquée ne représente pas un axe important de ses activités. Mais, depuis l'arrivée d'étudiants de 5ème année pour un stage à option en pharmacie d'hôpital selon le nouveau règlement, et surtout, depuis la mise en place de la formation en pharmacie clinique, qui exige des candidats un travail personnel de recherche ou de développement en relation avec un sujet clinique, la PHEL a développé une activité de recherche dont elle signale régulièrement les résultats sous forme de communications affichées (Poster) lors de congrès professionnels.

8. Résumé
Pendant les 27 ans de son existence, la PHEL a grandement évolué. D'abord axée sur la centralisation des achats de médicaments au profit de 7 hôpitaux, son activité s'est progressivement élargie à d'autres prestations (introduction des activités cliniques, centre de formation clinique, préparation centralisée de cytostatiques, etc.). La PHEL fait désormais bénéficier de ses services une trentaine d'institutions de la région.
Après la récente mise en œuvre de l'unité de production centralisée de cytostatiques et l'installation d'un automate pour préparer des semainiers, un nouveau défi de taille est attendu: la conception de la pharmacie et du processus médicament dans le nouvel *Hôpital Riviera-Chablais*, dont l'inauguration est prévue en 2016. L'occasion est idéale pour créer une pharmacie hospitalière moderne, dotée d'outils performants qui garantissent l'efficacité et la sécurité du circuit du médicament – améliorations dont les patients seront les premiers bénéficiaires.

Adresse de contact
Dr Christian Schäli christian.schaeli@phel.ch