

# Modul 2: Personalführung und Kommunikation (CAS MMU - FHNW)

Führungsentwicklung / CAS Management of Medical Units (Module einzeln buchbar)

## Teilnehmerkreis

Führungskräfte im KSA und SZ aus allen Bereichen von Ärzteschaft, Pflege, MTTD und Support

- Führungskräfte, die neu eine Führungsposition in einem der Spitäler übernehmen, durchlaufen im Idealfall die Module des CAS innerhalb der ersten 2-3 Jahre. Führungskräfte mit Budgetverantwortung inkl. Modul 5 sonst Module 1-4.
- Wir empfehlen allen anderen Führungskräften die Module ebenfalls zu besuchen.

Es nehmen auch Führungskräfte teil, die nicht im KSA oder SZ arbeiten.

## Ziele

Neben Fachwissen in Führungs- und Managementfragen zur optimalen Bewältigung der Führungsaufgaben geht es auch um kulturbildende Elemente durch interdisziplinäre Projektarbeiten, fachübergreifende Fallbeispiele und begleitete Reflexionen über gemeinsame Herausforderungen im Spitalalltag.

Im Modul 2 erlernen die Teilnehmenden die Grundlagen der Personalführung und die Basis erfolgreicher Kommunikation (nach innen und aussen).

## Inhalte

- Personalführung
- Führung und Macht
- Führungsverhalten und -stil
- Interne Kommunikation im Unternehmen
- Kommunikation in Veränderungsprozessen
- Konfliktmanagement/Eskalation
- Feedback Kultur, Teambildung
- Zielformulierungen und -vereinbarungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement als Führungsaufgabe

## Detail

Häufig gestellte [Fragen](#) zum CAS

(alle Punkte finden Sie ausführlich im [verlinkten Dokument](#) beschrieben)

Anmeldevarianten:

- Anmeldung zu einzelnen Modulen nach gewohntem Vorgehen im elektronischen System
- Anmeldung zum gesamten CAS vor dem Start zu Modul 1 per Mail an [peoe@ksa.ch](mailto:peoe@ksa.ch)
- Anmeldung zum CAS während der Teilnahme einzelner Module per Mail an [peoe@ksa.ch](mailto:peoe@ksa.ch)

Abschlussvarianten:

- einzelne (oder alle) Modulbesuche des CAS mit Teilnahmebestätigung ohne CAS Abschluss d.h. ohne Credits und SIWF Punkte
- CAS Abschluss mit 15 Credits und 25 SIWF Punkten nach Erstellung und Abnahme einer Projektarbeit und der Teilnahme aller fünf Module
- Module müssen nicht zwingend hintereinander besucht werden

## Methodik

Frontal

## Dauer

4 Tage

## Anmeldeschluss

15.12.2017

## Freie Plätze

0 von 24

Zur Zeit ist der Kurs voll. Um auf die Warteliste zu kommen, melden Sie sich trotzdem an.

## Referenten

Herr Prof. Dr. Patrick da Cruz, Dozent für BWL im Gesundheitswesen, Hochschule Neu Ulm  
Herr Prof. Dr. Volker B. Schulte, Health and Strategic Management, Studienleiter FHNW  
Frau Martina Zwanenburg, Fachexpertin Gesundheitsmanagement, KSA AG  
Frau Doris Jäggi, Leiterin Personal- und Organisationsentwicklung, KSA AG

Rahmenbedingungen zur Erlangung des CAS Abschlusses  
(alle Punkte finden Sie näher im angehängten Dokument beschrieben)

- 100%-ige Präsenz
- Projektarbeit zu einem der Modulthemen

## Methode

Im Mittelpunkt steht die Bewältigung der eigenen Führungstätigkeit. Dozentinnen und Dozenten aus Wissenschaft, Praxis und den eigenen Spitälern unterstützen diese Betrachtungen. Vorträge, Fallstudien aus der eigenen Praxis und Workshops vertiefen theoretische Ansätze und erleichtern den Transfer. Einblicke in andere Bereiche, Spitäler und Organisationen des Gesundheitswesens, fördern das Verständnis füreinander und erweitern den eigenen Horizont.

Durchführungen	Von/Bis	Ort
15.02.2018	08:30 - 17:00	Campus Brugg/Windisch FHNW, 6.1H03
16.02.2018	08:30 - 17:00	Campus Brugg/Windisch FHNW, 6.1H03
22.02.2018	08:30 - 17:00	Campus Brugg/Windisch FHNW, 6.1H03
23.02.2018	08:30 - 17:00	Campus Brugg/Windisch FHNW, 6.1H03



[www.ksa.ch](http://www.ksa.ch)

Kantonsspital Aarau AG

Tellstrasse 25

5001 Aarau