

## Weiterbildung RQS Version 2.0 und Auditschulung

### Definitives Programm

**Datum:** Dienstag, 27. Juni 2017  
**Ort:** Universität Bern, Schanzenneckstrasse 1, 3012 Bern  
**Raum:** 201 im 2. Stock

| Zeit         | Themen                                                                                                                                                                                   | Referenten                         |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 09.15- 09.30 | Begrüssung<br>Einführung Referenzsystem für Spitalapotheken (RQS)                                                                                                                        | Peter Wiedemeier                   |
| 09.30-10.30  | Wichtigste Änderungen in der Version 2.0. Konkrete Umsetzung von neuen Anforderungen gemäss ISO 9001:2015 (z.B. Analyse interessierter Parteien, Anforderungen an neue Dienstleistungen) | Monika Lutters<br>Laurence Cingria |
| 10.30-11:00  | <b><i>Pause</i></b>                                                                                                                                                                      |                                    |
| 11.00-12.00  | Moderierter Erfahrungsaustausch zwischen Lead-Auditoren, Co Auditoren und Zertifizierten                                                                                                 | Alle                               |
| 12:00-13:00  | <b><i>Sandwich-Lunch</i></b>                                                                                                                                                             |                                    |
| 13:00-16.30  | <b>Auditschulung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen</li> <li>• Auditvorbereitung</li> <li>• Durchführung mit praktischen Tipps</li> </ul>                           | Sandra Schieferli                  |
| 16.30        | Verabschiedung                                                                                                                                                                           | Peter Wiedemeier                   |

### Lernziele

- Die Teilnehmer kennen die Änderungen in der RQS Version 2.0 und können die neuen Anforderungen gemäss ISO 9001:2015 umsetzen
- kennen die Zielsetzungen und Anforderungen an interne Audits
- begreifen den Nutzen und die kritischen Erfolgsfaktoren von internen Audits
- erhalten eine Basisinformation über Prozessmanagement
- wissen, wie ein prozessorientiertes Audit geplant, durchgeführt und ausgewertet wird
- können externe Audits kompetent durchführen und begleiten
- erhöhen ihre Qualifikation und somit ihren Wert für das Unternehmen



## **Zielpublikum**

SpitalapothekerInnen, die sich mit Qualitätsmanagement im Allgemeinen und dem RQS im speziellen auseinandersetzen oder dies planen.

Ganz besonders willkommen sind SpitalapothekerInnen, die sich interessieren, als Co-Auditoren und Fachexperten RQS-Audits durchzuführen.

## **FPH-Kreditpunkte in Spitalpharmazie**

Pro Halbtage 25 Punkte (insgesamt 50)

## **Referenten**

Dr. Peter Wiedemeier, Leiter Spitalapotheke Kantonsspital Baden AG,  
Leiter Ressort Qualität und Sicherheit GSASA

Dr. Monika Lutters, Co-Auditorin GSASA-Referenzsystem, Stv. Leiterin Spitalapotheke,  
Kantonsspital Baden AG

Laurence Cingria, Leiterin Qualitätsmanagement HUG,  
Leiterin Arbeitsgruppe RQS Version 2.0, Mitglied Ressort Qualität und Sicherheit GSASA

Sandra Schieferli, lic.oec.publ., Spezialistin für Arbeitssicherheit ETH Zürich / Uni Lausanne,  
Geschäftsführerin der Firma sandschi