

MAITRISE UNIVERSITAIRE D'ETUDES AVANCEES EN PHARMACIE HOSPITALIERE (MAS)

SEMINAIRE

« Gestion de la qualité et du risque »

Lundi 20, mardi 21 et mercredi 22 novembre 2017

à l'Hôpital du Valais – Institut Central (ICH)

1. PUBLIC-CIBLE

Destiné aux candidats à la maîtrise universitaire d'études avancées (MAS) en pharmacie hospitalière, doctorants de la Section des sciences pharmaceutiques de l'Université de Genève ainsi qu'aux candidats en cours de spécialisation en pharmacie hospitalière, ce séminaire est également **ouvert à tous les pharmaciens, médecins et autres professionnels travaillant dans le milieu de la santé** désireux d'approfondir leurs connaissances dans le domaine de la gestion de la qualité et du risque.

La formation organisée le mercredi 22 novembre dès 11 heures est également destinée aux pharmaciens hospitaliers souhaitant proposer leurs services aux organismes de certification en tant que co-auditeurs pour le Référentiel Qualité pour la Pharmacie Hospitalière (RQPH).

2. RECONNAISSANCE

Ce séminaire est inscrit au programme de l'Ecole doctorale de la Section des sciences pharmaceutiques de l'Université de Genève (**3 crédits ECTS**).

Il est également reconnu par la GSASA comme programme de formation continue pour le titre FPH de pharmacien d'hôpital. La participation à la totalité du programme (3 jours) donne droit à **150 points**.

3. PROGRAMME

Lundi 20 novembre : *Introduction à la gestion de la qualité et gestion d'équipe*

- Démarches d'évaluation et d'amélioration de la qualité dans le domaine de la santé
- Base du management de la qualité
- ISO 9001 : 2015
- Gestion documentaire
- Approche ERAS en chirurgie à l'HVS <http://www.erassuisse.ch/>
- TeamSTEPPS : outil de travail en équipe pour la sécurité des patients

Mardi 21 novembre : *Qualité, sécurité et Ateliers de gestion des incidents*

- Qualité dans les domaines :
 - médico-soignant
 - de la fabrication des médicaments
 - de la pharmacie clinique
 - du circuit du médicament
- Ateliers de gestion des incidents
 - Communication avec le patient
 - Communication au sein de l'équipe

Mercredi 22 novembre : Atelier indicateur, RQPH et technique d'audit

- Atelier : les indicateurs pourquoi, pour qui ?

Dès 11 heures :

- Référentiel Qualité pour la Pharmacie Hospitalière, version 2 : concepts et nouveautés
- Echange entre auditeurs, co-auditeurs et audités
- Formation à la technique d'audit
 - Objectifs, critères et périmètre de l'audit
 - Principes d'audit selon ISO 19011
 - Qualités de l'auditeur avec le principe de l'auto-évaluation sur la prestation de l'audit par les pairs
 - Types d'audit
 - Communication durant l'audit
 - Formulation des constats d'audit (Non-conformités et propositions d'amélioration)
 - Intérêt et limites des check-lists
 - Audit en pratique : atelier avec référence à RQPH - ISO 9001:2015

4. RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Organisation pratique et INSCRIPTIONS

Dr Johnny Beney, pharmacien-chef
 Hôpital du Valais - **Institut Central (ICH) – Service de pharmacie**
 Av. du Grand-Champsec 86
 1951 Sion
 Tél : 027 603 47 38 / Fax : 027 603 49 91 / e-mail : johnny.beney@hopitalvs.ch

Les personnes intéressées peuvent s'inscrire à ce séminaire **jusqu'au 17 novembre 2017** à l'aide du bulletin d'inscription ci-dessous. La finance d'inscription est fixée à **CHF 600.- (gratuit pour les doctorants de l'EPGL)** pour la totalité du séminaire. Une inscription partielle par journée est possible (CHF 200.- par jour).

La participation à la journée du mercredi dès 11 heures est gratuite pour les membres de la GSASA.

BULLETIN D'INSCRIPTION

à retourner au 027 603 49 91 ou à johnny.beney@hopitalvs.ch

SEMINAIRE « Gestion de la qualité et du risque »

Hôpital du Valais – Institut Central (ICH), Sion – 20, 21 et 22 novembre 2017

Nom :

Prénom :

Institution :

Adresse :

N°postal : Localité :

Téléphone : Fax :

E-mail :

Dates de participation : lundi 20 novembre mardi 21 novembre mercredi 22 novembre

mercredi 22 novembre dès 11 heures (pour les membres GSASA uniquement)

- S'inscrit au séminaire « Gestion de la qualité et du risque », qui aura lieu du 20 au 22 novembre 2017 à l'Hôpital du Valais – Institut Central (ICH).
- Le cas échéant, s'engage à verser le montant de l'inscription fixé à **CHF 600.- (ou CHF 200.- par journée de participation) avant le 15 novembre 2017** à l'aide du bulletin de versement qui sera adressé avec la confirmation d'inscription au cours.