

Weiterbildung RQS Version 2.0 und Auditschulung

Definitives Programm

Datum: Dienstag, 27. Juni 2017

Ort: Universität Bern, Schanzenneckstrasse 1, 3012 Bern

Zeit	Themen	Referenten
09.15- 09.30	Begrüssung Einführung Referenzsystem für Spitalapotheken (RQS)	Peter Wiedemeier
09.30-10.30	Wichtigste Änderungen in der Version 2.0. Konkrete Umsetzung von neuen Anforderungen gemäss ISO 9001:2015 (z.B. Analyse interessierter Parteien, Anforderungen an neue Dienstleistungen)	Monika Lutters Laurence Cingria
10.30-11:00	<i>Pause</i>	
11.00-12.00	Moderierter Erfahrungsaustausch zwischen Lead-Auditoren, Co Auditoren und Zertifizierten	Alle
12:00-13:00	<i>Sandwich-Lunch</i>	
13:00-16.30	Auditschulung • Grundlagen • Auditvorbereitung • Durchführung mit praktischen Tipps	Sandra Schieferli
16.30	Verabschiedung	Peter Wiedemeier

Lernziele

- Die Teilnehmer kennen die Änderungen in der RQS Version 2.0 und können die neuen Anforderungen gemäss ISO 9001:2015 umsetzen
- kennen die Zielsetzungen und Anforderungen an interne Audits
- begreifen den Nutzen und die kritischen Erfolgsfaktoren von internen Audits
- erhalten eine Basisinformation über Prozessmanagement
- wissen, wie ein prozessorientiertes Audit geplant, durchgeführt und ausgewertet wird
- können externe Audits kompetent durchführen und begleiten
- erhöhen ihre Qualifikation und somit ihren Wert für das Unternehmen



Schweizerischer Verein der Amts- und Spitalapotheker
Association suisse des pharmaciens de l'administration et des hôpitaux
Associazione svizzera dei farmacisti dell'amministrazione e degli ospedali
Swiss Association of Public Health Administration and Hospital Pharmacists

Zielpublikum

SpitalapothekerInnen, die sich mit Qualitätsmanagement im Allgemeinen und dem RQS im speziellen auseinandersetzen oder dies planen.

Ganz besonders willkommen sind SpitalapothekerInnen, die sich interessieren, als Co-Auditoren und Fachexperten RQS-Audits durchzuführen.

Referenten

Dr. Peter Wiedemeier, Leiter Spitalapotheke Kantonsspital Baden AG,
Leiter Ressort Qualität und Sicherheit GSASA

Dr. Monika Lutters, Co-Auditorin GSASA-Referenzsystem, Stv. Leiterin Spitalapotheke,
Kantonsspital Baden AG

Laurence Cingria, Leiterin Qualitätsmanagement HUG,
Leiterin Arbeitsgruppe RQS Version 2.0, Mitglied Ressort Qualität und Sicherheit GSASA

Sandra Schieferli, lic.oec.publ., Spezialistin für Arbeitssicherheit ETH Zürich / Uni Lausanne,
Geschäftsführerin der Firma sandschi